**Las Tecnologías de la Información en el Sistema Nacional de Transparencia. Caso Oaxaca 2016-2018**

Lic. Pascual García, Erica[[1]](#footnote-1); Dr. Soto Hernández, Diego[[2]](#footnote-2); Dr. Cruz Meléndez, Christian Arturo[[3]](#footnote-3); Mtro. Rentería Gaeta, Rafael [[4]](#footnote-4)

**RESUMEN**

En una democracia, la vinculación entre gobierno y sociedad es fundamental para prevenir la corrupción y asegurar el funcionamiento de los mecanismos de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información. Es por ello, que en la Administración Pública se están implementando políticas públicas encaminadas al gobierno abierto, utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para impulsar la trasparencia y mejorar el quehacer gubernamental. Además, con las reformas constitucionales es una obligación de los entes públicos hacer uso de los portales web y medios electrónicos para incorporar información y ponerla a disposición de la sociedad.

En este sentido, para cumplir con las disposiciones legales se implementa el Sistema Nacional de Transparencia (SNT) y tiene como objetivo brindar el acceso a la información pública a la ciudadanía y fortalecer la rendición de cuentas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) como medio electrónico. Asimismo, los estados están obligados a incorporase al SNT y homologar sus leyes en materia de transparencia.

Por lo tanto, el objetivo general de este estudio fue investigar los factores que inciden en el funcionamiento del SNT en Oaxaca, con el propósito de formular recomendaciones para su cumplimiento. En esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo, para tener información de los sujetos, su estructura y funciones, dicha información fue obtenida a través de documentos, estadísticas del INEGI y entrevistas semiestructuradas al Órgano Garante y a Sujetos Obligados.

En los resultados, se encontró que las principales limitaciones que tuvieron las instituciones al incorporarse al SNT fueron la falta de infraestructura tecnológica, falta de profesionalización, desconocimiento del manejo de la PNT, resistencia y falta de concientización de los servidores públicos. Aunado a ello, la falta de presupuesto exclusivo para el Área de Transparencia y Tecnologías limita su autonomía en toma de decisiones, Por ende, es importante implementar políticas en materia de tecnologías, capacitación a servidores públicos y aplicar sanciones en caso de incumplimiento.

**Palabras clave:** Gobierno abierto, transparencia, Sistema Nacional de Transparencia, TIC, profesionalización.

1. Estudiante del cuarto semestre de la Maestría en Gobierno Electrónico, División de Estudios de Posgrado, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: erica.pg14@hotmail.com. [↑](#footnote-ref-1)
2. Profesor-Investigador, Director del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: dsoto80@hotmail.com. [↑](#footnote-ref-2)
3. Profesor-Investigador, Asesor del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, CONACYT- Universidad de la Sierra Sur, e-mail: acm\_christian@yahoo.com.mx [↑](#footnote-ref-3)
4. Profesor-Investigador, Asesor del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: rrenteria.gaeta@gmail.com [↑](#footnote-ref-4)