**Gobierno inteligente: diagnóstico de la economía digital en la colonia Reforma en la ciudad de Oaxaca de Juárez**

**LAM. García Santiago, Jesús[[1]](#footnote-1); Dr. Valencia López, Oscar David[[2]](#footnote-2); Dr. Fernández Tapia, Joselito[[3]](#footnote-3); Mtro. Rentería Gaeta, Rafael[[4]](#footnote-4)**

**RESUMEN**

Actualmente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han generado un cambio de paradigma en el sector gubernamental. De tal modo el impacto ha sido notable que ha influido en la gestión pública, dando lugar a nuevos enfoques gubernamentales, tal es el caso del gobierno inteligente que implica el uso intensivo de las TIC de manera eficaz y eficiente. Asimismo se han registrado repercusiones en la economía, a tal grado que las TIC han transformado los procesos económicos, lo que ha revolucionado la dinámica económica, dando lugar a lo que se denomina economía digital. Por lo tanto, las TIC son esenciales en el campo de la administración pública y la economía.

La presente investigación surge ante la necesidad de explicar el grado de acceso, uso y apropiación de la economía digital por parte de los habitantes de la colonia Reforma en la ciudad de Oaxaca de Juárez, dado que es la zona de la ciudad en la cual los residentes obtienen mayor ingreso y por consiguiente tienen más posibilidad de acceder a la economía digital. El estudio se realizará bajo un modelo del gobierno inteligente sustentado en la percepción del sector gubernamental con respecto a la economía digital. El enfoque que comprende el estudio es mixto, por lo tanto los instrumentos de campo estarán basados en una encuesta diseñada para una muestra representativa de la colonia, así como una entrevista dirigida a actores claves del sector gubernamental. Por consiguiente esta investigación aborda dos dimensiones que en los últimos años han cobrado importancia mediante el uso de las TIC y se han convertido en una tendencia para el futuro a nivel mundial.

**Palabras clave:** Gobierno inteligente, economía digital y TIC.

1. Licenciado en Administración Municipal y estudiante de primer semestre de la Maestría en Gobierno Electrónico en la División de Posgrado de la Universidad de la Sierra Sur. E-mail: jess\_garciastgo@hotmail.com. [↑](#footnote-ref-1)
2. Doctorado en Economía Política del Desarrollo; Profesor-Investigador adscrito a la División de Estudios de Posgrado de la Universidad de la Sierra Sur. Director del Comité Tutorial. E-mail: institutointernacionaldeinvest@gmail.com [↑](#footnote-ref-2)
3. Doctorado en Ciencias Sociales con especialidad en Estudios Regionales, Profesor-Investigador adscrito a la División de Estudios de Posgrado de la Universidad de la Sierra Sur. Asesor del Comité Tutorial. E-mail: joseft100@hotmail.com [↑](#footnote-ref-3)
4. Maestro en Gestión Pública, Profesor-Investigador adscrito a la División de Estudios de Posgrado de la Universidad de la Sierra Sur. Asesor del Comité Tutorial. E-mail: rrenteria.gaeta@gmail.com [↑](#footnote-ref-4)