**Aspectos necesarios en una red social de gobierno electrónico para la mancha urbana de Miahuatlán de Porfirio Díaz Oaxaca.**

Lic. León Castro, José Ángel[[1]](#footnote-1); Dr. Valencia López, Oscar David[[2]](#footnote-2); Dr. Cruz Meléndez, Christian Arturo[[3]](#footnote-3); M.C. Castro Leal, Eric Melecio[[4]](#footnote-4)

**RESUMEN**

Hoy en día las *redes sociales* se han convertido en algo fundamental para la vida del ser humano debido a su fácil acceso desde un teléfono móvil. La tendencia de *red social* ha hecho que distintas empresas públicas y privadas opten por usarlas como herramienta para presentarse ante sus clientes. Los gobiernos civiles alrededor del mundo también participan en su uso principalmente para estar informando a la sociedad, desafortunadamente algunos de los gobiernos (federales, estatales o municipales) lo hacen de manera inadecuada, debido a la falta de confianza en el uso de estas herramientas.

Dado que las nuevas tecnologías continúan surgiendo y siendo aceptadas por los gobiernos y la sociedad, sería necesaria la existencia de una red social orientada a Gobierno Electrónico, y considerar todos los aspectos que solventen las desventajas de las redes sociales actuales. El estudio tiene por objetivo diseñar y evaluar el prototipo de una red social de gobierno electrónico para la cabecera municipal de Miahuatlán de Porfirio Díaz Oaxaca. Se aborda desde una metodología con enfoque mixto (Tashakkori & Teddlie, 1998), de alcance descriptivo y exploratorio, la primera etapa abordará un enfoque cualitativo por medio de la técnica de entrevista para elaborar la ingeniería de requerimientos; la segunda etapa consiste en la elaboración de un prototipo de baja fidelidad; y posteriormente en la tercera etapa, mediante un enfoque cuantitativo se evaluará el nivel de satisfacción de usuario del prototipo mediante el uso de estadística descriptiva y de encuestas como instrumento de recolección de datos.

**Palabras clave:** redes sociales, e-Gobierno, participación ciudadana, *facebook*, administración pública.

1. Licenciado en Informática y estudiante de primer semestre de la Maestría en Gobierno Electrónico en la División de Estudios de Posgrado de la Universidad de la Sierra Sur. E-mail: joosephleoon@hotmail.com [↑](#footnote-ref-1)
2. Profesor-Investigador, Director del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: institutointernacionaldeinvest@gmail.com [↑](#footnote-ref-2)
3. Profesor-Investigador, Asesor del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, CONACYT- Universidad de la Sierra Sur, e-mail: acm\_christian@yahoo.com.mx [↑](#footnote-ref-3)
4. Profesor-Investigador, Asesor del Comité Tutorial, adscrito al Instituto de Informática, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: eric\_master\_55@hotmail.com [↑](#footnote-ref-4)