

## **Diagnóstico de las políticas públicas de TIC en educación media superior: alcances y limitaciones en el caso de Oaxaca y Chiapas, 2011-2020.**

**Ing. Salvador Reyes, Erick<sup>1</sup>; Dra. Cruz Barragán, Aidee<sup>2</sup>; Dr. Fernández Tapia, Joselito<sup>3</sup>; Dr. Barragán López, Arisai Darío<sup>4</sup>**

### **RESUMEN**

Las Tecnologías de Información y Comunicación son, en la actualidad, una de las formas más tangibles para acceder a la Sociedad del Conocimiento, pero su incorporación a los procesos gubernamentales y su apoyo al desarrollo de la sociedad dependen en gran medida de la existencia de políticas públicas específicas que permitan al gobierno apropiarse y poner en práctica las TIC y servir de apoyo al resto de la sociedad para lograr su desarrollo.

En México, en los últimos 19 años el gobierno federal, a través del Sistema Educativo Nacional, ha implementado políticas públicas de gobierno que involucran a las TIC en la educación pública, la presente investigación tiene como objetivo analizar los alcances y las limitaciones de las políticas públicas de las TIC en educación media superior en Oaxaca y Chiapas en el periodo 2011-2020. Dicha investigación tendrá el ejercicio de naturaleza interpretativa porque trasciende identificar las tendencias, las connotaciones y las fisuras sobre las políticas de TIC en infraestructura y conectividad en educación media superior de Oaxaca y Chiapas en el periodo 2010-2020.

Para poder llegar a la comprensión, se recurre a explicar el proceso de las políticas públicas de TIC en educación media superior pública de Oaxaca y Chiapas en el periodo 2011-2020. Asimismo, identificar las condiciones de la infraestructura las TIC en la educación media superior de Oaxaca y Chiapas en el periodo 2011-2020, por último, interpretar las tendencias, las connotaciones y las fisuras sobre las políticas de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación media superior de Oaxaca y Chiapas en el periodo 2011-2020.

La investigación es importante porque podrá permitir, a los investigadores interesados en el área de Gobierno Electrónico tener una visión acerca de las políticas públicas de TIC en educación media superior pública en el Estado de Oaxaca y Chiapas, en el periodo 2011-2020, ello servirá para hacer comparaciones con otros Estado de la República Mexicana, con países de América Latina y el mundo.

**Palabras clave:** Las TIC, políticas públicas de TIC, educación media superior, Oaxaca, Chiapas.

---

<sup>1</sup>Estudiante del tercer semestre de la Maestría en Gobierno Electrónico, División de Estudios de Posgrado, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: [salvadorerick50@gmail.com](mailto:salvadorerick50@gmail.com)

<sup>2</sup> Profesora-Investigadora, Directora del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: [aideecruz22@gmail.com](mailto:aideecruz22@gmail.com).

<sup>3</sup>Profesor-Investigador, Asesor del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: [joseft100@hotmail.com](mailto:joseft100@hotmail.com)

<sup>4</sup> Profesor-Investigador, Asesor del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: [darioblada@outlook.com](mailto:darioblada@outlook.com)