

# **Análisis de la implementación del expediente clínico electrónico en instituciones públicas de salud del Estado de Oaxaca como estrategia de gobierno digital en el año 2018**

Lic. Rivera Rodríguez, Rosalía<sup>1</sup>; Dr. Sergio Rafael Coria Olguín<sup>2</sup>; Dr. Christian Arturo Cruz Meléndez<sup>3</sup>; Dra. María Alejandra Sánchez Bandala<sup>4</sup>

## **RESUMEN**

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han sido una herramienta importante en la consolidación del gobierno electrónico en los países desarrollados. Al facilitar los procesos y trámites, se han constituido en un medio para generar mejores servicios para los ciudadanos. Particularmente, en el área de salud, el expediente clínico electrónico (ECE) ha representado un gran avance y al mismo tiempo un reto para los gobiernos.

En México, desde su establecimiento mediante una Norma Oficial Mexicana (NOM), el ECE tiende a convertirse en un instrumento de suma importancia para consolidar prestaciones médicas más eficientes. Sin embargo, a pesar de los avances que se tienen hasta el momento, en las instituciones públicas de salud aún hace falta mucho para lograr la calidad en estos servicios haciendo uso del ECE. Oaxaca es una de las entidades federativas donde la marginación y la brecha y la pobreza digitales han limitado en gran medida el desarrollo del gobierno electrónico y del ECE.

Por lo anterior, el objetivo de esta investigación es conocer, desde la percepción de los usuarios, cuáles han sido las condiciones, características, funcionalidades informáticas y retos en la implementación del ECE con base en las NOM-024-SSA3-2010 y NOM-024-SSA3-2012 en hospitales públicos ubicados en el Estado de Oaxaca en el año 2018. Se parte del supuesto de que en Oaxaca el ECE no ha podido implementarse de manera exitosa debido a las condiciones prevalecientes en materia de brecha y pobreza digitales, además de las dificultades organizacionales en estos hospitales.

Para comprender este fenómeno, esta investigación se basa en la Teoría de la Promulgación de la Tecnología, propuesta por Fountain (2013), dado que abarca el estudio de factores organizacionales, institucionales y tecnológicos para abordar cómo estos influyen en la implementación del gobierno electrónico en las organizaciones o dependencias públicas. Para este estudio, se realizan encuestas y entrevistas semiestructuradas a profesionales de salud, personal administrativo y técnico en un conjunto de los hospitales mencionados.

**Palabras clave:** e-salud, Expediente Clínico Electrónico, Oaxaca.

---

<sup>1</sup> Licenciada en Administración Pública y estudiante de tercer semestre de la Maestría en Gobierno Electrónico en la División de Estudios de Posgrado de la Universidad de la Sierra Sur. e-mail: rivror14@gmail.com

<sup>2</sup> Profesor-Investigador, Director del Comité Tutorial, adscrito al Instituto de Informática, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: srco2001@yahoo.com

<sup>3</sup> Profesor-Investigador, Asesor del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, CONACYT-Universidad de la Sierra Sur, e-mail: acm\_christian@yahoo.com.mx

<sup>4</sup> Profesora-Investigadora, Asesora del Comité Tutorial, adscrita a la División de Estudios de Posgrado, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: alejandra.bandala1@gmail.com