

Aspectos necesarios en una red social de gobierno electrónico para la mancha urbana de Miahuatlán de Porfirio Díaz Oaxaca.

Lic. León Castro, José Ángel¹; Dr. Valencia López, Oscar David²; Dr. Cruz Meléndez, Christian Arturo³; M.C. Eric Melesio Castro Leal⁴

RESUMEN

Hoy en día las redes sociales se han convertido en algo fundamental para la vida del ser humano debido a su fácil acceso desde un teléfono móvil. Según el INEGI (2018), en México, 6 de cada 10 ciudadanos acceden diariamente a las redes sociales. La tendencia de *red social* ha hecho que distintas empresas públicas y privadas opten por usarlas como herramienta para presentarse ante sus clientes. Los gobiernos alrededor del mundo también participan en el uso de redes sociales, principalmente para estar informando a la sociedad. Desafortunadamente, la mayoría de los gobiernos (federales, estatales o municipales) que participan en su uso, lo hacen de manera inadecuada, debido a la falta de confianza en el uso de estas herramientas.

Al hablar de redes sociales, podemos identificar los grandes beneficios que brindan a las Administración Pública, son evidentes también los problemas que genera la utilización de estas herramientas, por mencionar algunos: no existe una jurisdicción y normativa reguladora en redes sociales; los usuarios son los moderadores de todo el contenido que comparten; no existe un control de acceso de usuarios (validación formal de identidad). Dado que las nuevas tecnologías continúan surgiendo y siendo aceptadas por los gobiernos y la sociedad, es necesaria la existencia de una red social orientada a Gobierno Electrónico, y considerar todos los aspectos que solventen las desventajas descritas.

El estudio tiene por objetivo conocer los aspectos sociales y requerimientos técnicos necesarios en el diseño de una red social de gobierno electrónico para el municipio de Miahuatlán de Porfirio Díaz Oaxaca que incrementen los niveles de participación ciudadana. Se aborda desde un enfoque cualitativo, de alcance descriptivo y exploratorio, por medio de la técnica de entrevistas para la recolección de datos de los ciudadanos (aceptación, intereses, experiencia), como también a los administradores de la cuenta de *facebook* del gobierno municipal para conocer el uso que se le ha dado a la misma, para poder analizar los resultados de ambas partes en la elaboración de un prototipo no funcional de red social.

Palabras clave: redes sociales, e-Gobierno, participación ciudadana, *facebook*, administración pública.

¹ Licenciado en Informática y estudiante de primer semestre de la Maestría en Gobierno Electrónico en la División de Estudios de Posgrado de la Universidad de la Sierra Sur. E-mail: joosephleoon@hotmail.com

² Profesor-Investigador, Director del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: institutointernacionaldeinvest@gmail.com

³ Profesor-Investigador, Asesor del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, CONACYT-Universidad de la Sierra Sur, e-mail: acm_christian@yahoo.com.mx

⁴ Profesor-Investigador, Asesor del Comité Tutorial, adscrito al Instituto de Informática, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: eric_master_55@hotmail.com