



Seminario de Investigación

Ciclo Agosto 2017 – Junio 2018

Ponente: Dr. Guillermo Alfonso de la Torre Gea
Instituto de Estudios Municipales

“Desarrollo de un Modelo de Redes Bayesianas aplicado a Gobierno Electrónico en México”

Resumen

Los organismos públicos han fomentado el desarrollo de los servicios de gobierno electrónico durante la última década, promoviendo más y mejores servicios administrativos a través de canales digitales. Sin embargo, la administración de las tecnologías de información no tiene la capacidad de evaluar directamente el rendimiento del modelo de gobierno electrónico, ya que su ámbito de control incluye varios indicadores de madurez de gobernanza. Los actuales marcos de gobierno electrónico son adecuados para describir la gobernanza, pero carecen de la capacidad de predecir los cambios en los indicadores de madurez de gobernanza que afectan el desempeño de gobierno. Se han realizado numerosos estudios que proponen nuevos modelos aplicados a situaciones específicas.

El objetivo de este estudio fue determinar y deducir las dependencias entre las variables asignadas a gobierno electrónico en México a partir de una encuesta realizada por INEGI en 2013, mediante el empleo del algoritmo K2. A través de un Modelo probabilístico desarrollado a partir de Redes Bayesianas, es posible determinar y predecir con un alto índice de confiabilidad, el comportamiento de las variables que intervienen en el empleo de portales web de gobierno electrónico que realiza operaciones transaccionales.

Palabras clave: canales digitales, tecnologías de información, gobierno electrónico.

Fecha: 14 de septiembre de 2017

Hora: 18:00 hrs.

Lugar: Aula A1 Posgrado