



**Dirección General de Educación Superior
Universitaria**

Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación
Superior (PADES)

Informe académico
(Formato A1)

1. Nombre de la institución de educación superior pública.

Universidad de la Sierra Sur (UN SIS)

2. Nombre del proyecto.

Fortalecimiento del Aprendizaje Significativo de la Comunidad Estudiantil de la Universidad de la Sierra Sur, a través del Vínculo con el Sector Productivo y Social

3. No. de convenio.

2017-20-007-074

4. No. de proyecto.

2017-02-B2-20-007-151

5. Duración del proyecto.

10 meses (marzo - diciembre)

6. Reporte de actividades desarrolladas en el proyecto con base en los objetivos y metas.

De acuerdo a los objetivos planteados, las visitas realizadas durante los viajes de prácticas de los alumnos de la Universidad de la Sierra Sur, fueron las siguientes:

O.1. Viajes de Prácticas Licenciatura en Enfermería

Meta 1.1

- Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias "Ismael Cosío Villegas"
- Instituto Nacional de Rehabilitación "Guillermo Ibarra Ibarra"
- Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"
- Hospital de Gineco - Obstetricia No. 4 "Luis Castelazo Ayala"

Meta 1.2

- Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz"
- Hospital Psiquiátrico "Dr. Samuel Ramírez Moreno"
- Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México

O.1. Viajes de Prácticas Licenciatura en Nutrición

Meta 1.3)

- Yakult (planta Ixtapaluca)
- Tehutli Amaranto
- Museo Fundación Herdez

Meta 1.4

- XXXII Congreso Nacional con el lema "Innovación en Nutrición: Cambio de Conducta y Calidad de Vida" AMMFEN

O.2. Viajes de Prácticas Licenciatura en Informática

Meta 2.1

- Centro de Investigación en Innovación y Tecnologías de la Información y Comunicación (INFOTEC)- Ciudad de México
- Meltsan Solutions
- Fundación KIO Networks

Meta 2.2

- Centro de Tecnología e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (INFOTEC)-Aguascalientes
- Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP)
- Softtek
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

O.2. Viajes de Prácticas Licenciatura en Ciencias Empresariales

Meta 2.3

- Taller Artesanal "La Talavera de la Reyna"
- Museo Interactivo de Economía (MIDE)
- Broncolin S.A de C.V
- Incubadora de empresas del ITESM campus Querétaro
- Viñedos La Redonda

Meta 2.4

- Competencia Nacional ENACTUS 2017

O.3. Viajes de Prácticas Licenciatura en Administración Pública

Meta 3.1

- Instituto de Población y Ciudades Rurales
- Secretaría para el Desarrollo Sustentable de los Pueblos Indígenas
- Dirección de Turismo y Ciudad Creativa por la UNESCO del Municipio de San Cristóbal de las Casas
- Secretaría de Planeación, Gestión Pública y Programa de Gobierno
- Museo de Chiapas de Ciencia y Tecnología
- Centro Ecoturístico el Arcotete

Meta 3.2

- Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN)
- Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato (IPLANEG)
- Auditoría Superior del Estado de Guanajuato

O.3. Viajes de Prácticas Licenciatura en Administración Municipal

Meta 3.3

- Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED)
- Federación Nacional de Municipios de México (FENAMM)
- Senado de la República
- Municipio de Toluca de Lerdo

Meta 3.4

- H. Ayuntamiento de Cuetzalan del Progreso
- Instituto Municipal de Planeación de Puebla (IMPLAN)
- Auditoría Superior del Estado de Puebla
- Secretaria de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial del Gobierno del Estado de Puebla
- Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla

7. Describir las metas alcanzadas durante el ejercicio del proyecto.

De acuerdo a lo establecido se realizaron 12 viajes de prácticas, con los cuales se alcanzaron las siguientes metas:

- Visitar instituciones de salud para conocer infraestructura, procedimientos y servicios médicos que se ofrecen, así como vincular la experiencia del profesional de enfermería en el área de psiquiatría.
- Visitar instituciones de salud para conocer infraestructura, procedimientos y servicios médicos que se ofrecen y personal dedicado a las áreas críticas y perinatales.
- Visita a empresas para conocer los procesos de producción de alimentos para conocer el avance científico y tecnológico en materia de alimentos.
- Asistir a un congreso del área de la salud para ampliar el panorama en el ámbito de la nutrición poblacional para mejorar su habilidad de integrar propuestas dirigidas a resolver las problemáticas que se presentan en su contexto social.
- Visitar organizaciones tecnológicas para conocer las tecnologías emergentes que se utilizan en el desarrollo de aplicaciones móviles, así como las habilidades y actitudes que se requieren del capital humano para hacer frente a los desafíos actuales en el área de las TIC's.
- Visitar organizaciones tecnológicas para conocer las tendencias en el desarrollo de aplicaciones informáticas, así como la infraestructura y equipamiento de un centro de datos.
- Visitar empresas para conocer los procesos de producción y los estándares de calidad requeridos.
- Asistir a un evento empresarial para fortalecer el espíritu emprendedor e innovador para generar propuestas de negocio con impacto social.
- Visitar instituciones públicas relacionadas con la planeación estratégica, el desarrollo sustentable y la gestión de recursos.
- Visitar instituciones públicas relacionadas con la planeación estratégica, el ordenamiento territorial y procesos de fiscalización de recursos públicos.
- Visitar organizaciones públicas enfocadas al desarrollo municipal.
- Visitar organizaciones públicas para conocer estrategias del gobierno municipal para el desarrollo económico local, los procesos de participación ciudadana y social en el desarrollo municipal, así como los procesos de planeación y fiscalización.

8. Productos académicos.

Se anexa una memoria (en formato impreso y digital) que concentra las actividades realizadas para cumplir cada una de las metas, misma que incluye la descripción de las actividades en las visitas con su respectiva evidencia fotográfica, la cual se puede consultar en <http://www.unsis.edu.mx/pef.html>.

9. Impacto académico.

A través de la implementación de este proyecto, se realizaron 12 viajes de prácticas a 9 diferentes Estados de la República Mexicana, mediante estas visitas se ha fortalecido el aprendizaje significativo de 408 alumnos de los diferentes programas educativos, al vincularse con los sectores laboral y social, en su respectiva área de formación.

En el área de la salud se reforzó el conocimiento de los alumnos al visitar instituciones nacionales de salud, donde fue posible conocer el desarrollo de las prácticas cotidianas en las instituciones más importantes del país y fortalecer el aprendizaje del quehacer del nutriólogo y el enfermero. Al participar los alumnos en eventos de investigación, les permite ampliar el panorama de la nutrición poblacional y resaltar la necesidad del trabajo de investigación en el desempeño profesional, que integren propuestas dirigidas a resolver problemáticas del contexto social, a nivel local.

En el área tecnológica las visitas permitieron conocer las plataformas actuales de desarrollo en sistemas de información, las tendencias en el desarrollo de aplicaciones informáticas, las tecnologías emergentes de alto rendimiento y disponibilidad, así como las habilidades y actitudes que se requieren del capital humano en el área de las TIC's. También se tuvo interacción con un centro de datos donde se pudo observar la estructura, el equipamiento, las medidas de seguridad y los niveles de disponibilidad.

En el área empresarial se han enriquecido los conocimientos teóricos con los prácticos al permitir la interacción con el área de producción, las políticas de costos, los estándares de calidad en cada proceso y las exigencias del mercado internacional para la exportación de productos. Al participar en una competencia de emprendedores con proyectos sociales se ha motivado a los estudiantes a impulsar el desarrollo económico integral de la región a través de proyectos innovadores con impacto social.

En lo que respecta al área pública se ha profundizado en la comprensión y cobertura del funcionamiento de los entes que constituyen los gobiernos locales, estatales y federales, permitiendo conocer los procesos de planeación, recaudación y fiscalización de los recursos públicos; los programas y acciones para el desarrollo sustentable; los trabajos actuales en materia de legislación y las estrategias para el desarrollo económico municipal.

10. Actividades de apoyo complementarias:

No se tiene actividades de apoyo complementarias.

11. Comentarios adicionales.

Por medio de los recursos financieros destinados a este proyecto, ha sido posible vincular a los estudiantes de los diferentes programas educativos con la sociedad, a través de visitas a empresas e instituciones afines a su área de formación, logrando establecer un vínculo con el sector productivo y social, fortaleciendo el aprendizaje significativo de la comunidad estudiantil y

potencializando el conocimiento como elemento transformador a través de la aplicación e intercambio de experiencias durante su formación profesional, interactuando en contextos reales que los prepare para su futuro ámbito laboral.

12. Nombre completo cargo y firma del responsable del proyecto.

Lic. Yesenia Rojas Alcántara

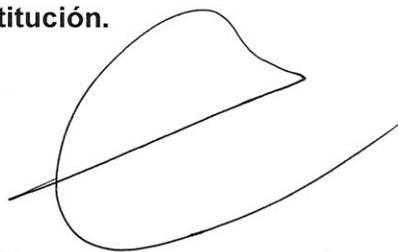
Coordinadora de Estancias Profesionales y Viajes de Prácticas



13. Nombre completo y firma del titular de la institución.

Dr. Modesto Seara Vázquez

Rector de la Universidad de la Sierra Sur



14. Fecha de presentación del informe académico.

15 de enero de 2018



Universidad de la Sierra Sur

Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior, PADES 2017

Fortalecimiento del Aprendizaje Significativo de la Comunidad Estudiantil de la Universidad de la Sierra Sur, a través del Vínculo con el Sector Productivo y Social.

Proyecto No. 2017-02-B2-20-007-151

Proyecto realizado con financiamiento de la Secretaría de Educación Pública - Dirección General de Educación Superior Universitaria

Informe Académico





MEMORIA DE VIAJES DE PRÁCTICAS

Fortalecimiento del Aprendizaje Significativo de la Comunidad Estudiantil de la Universidad de la Sierra Sur, a través del Vínculo con el Sector Productivo y Social

“Proyecto realizado con financiamiento de la Secretaría de Educación Pública-Subsecretaría de Educación Superior-Dirección General de Educación Superior Universitaria”

Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES) 2017

Proyecto No. 2017-02-B2-20-007-151

Nombre del responsable del proyecto:

Lic. Yesenia Rojas Alcántara

Contenido

I. Viajes de Prácticas	Licenciatura en Enfermería	3
Meta O.1.M.1		4
Meta O.1.M.2		12
II. Viajes de Prácticas	Licenciatura en Nutrición	18
Meta O.1.M.3		19
Meta O.1.M.4		25
III. Viajes de Prácticas	Licenciatura en Informática	31
Meta O.2.M.1		32
Meta O.2.M.2		37
IV. Viajes de Prácticas	Licenciatura en Ciencias Empresariales	45
Meta O.2.M.3		46
Meta O.2.M.4		54
V. Viajes de Prácticas	Licenciatura en Administración Pública	61
Meta O.3.M.1		62
Meta O.3.M.2		72
VI. Viajes de Prácticas	Licenciatura en Administración Municipal	80
Meta O.3.M.3		81
Meta O.3.M.4		89
	Cambios Realizados en los Viajes de Prácticas Programados	96



I. Viajes de Prácticas

Licenciatura en Enfermería

Meta O.1.M.1

Ciudad de México

- Visitas realizadas:**
- Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias “Ismael Cosío Villegas”
 - Instituto Nacional de Rehabilitación “Guillermo Ibarra Ibarra”
 - Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán”
 - Hospital de Gineco-Obstetricia No. 4 “Luis Castelazo Ayala”

Grupos asistentes: 603-A, 603-B, 603-C, 603-D y 603-E

Responsable del viaje: L.E. Ana Carla Reyes Soriano

- Materias beneficiadas:**
- Enfermería Materno-Infantil
 - Enfermería Gineco-Obstétrica
 - Enfermería de Cuidados Intensivos
 - Rehabilitación
 - Patología I
 - Patología II
 - Farmacología I
 - Farmacología II
 - Fisiología I
 - Fisiología II

Fechas del viaje: Del 17 al 21 de abril de 2017

1. Introducción de las Instituciones visitadas

El Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias “Ismael Cosío Villegas” (INER), es un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, agrupado en el Sector Salud, que tiene por objeto principal el campo de padecimientos del aparato respiratorio, la investigación científica, la formación y capacitación de recursos humanos calificados y la prestación de servicios de atención médica de alta especialidad, cuyo ámbito de competencia es todo el territorio nacional, se encuentra ubicado en Calzada de Tlalpan No. 4502, Col. Sección XVI, Delegación Tlalpan, CP. 14080. Actualmente dirigido por el Dr. Jorge Salas Hernández.

El Instituto Nacional de Rehabilitación “Guillermo Ibarra Ibarra” (INR) fue creado por modificación de la Ley de los Institutos Nacionales de Salud, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 22 de junio del 2005, como respuesta a que los problemas de discapacidad fueron ignorados en el ámbito médico, seguramente porque la falta de recursos para diagnóstico y tratamiento de las diferentes secuelas generadoras de discapacidad. El INR proviene de la fusión de los Institutos Nacionales de Medicina de Rehabilitación, Ortopedia y Comunicación Humana, los cuales formaron parte de la Dirección General de Rehabilitación de la Secretaría de Salubridad y Asistencia, teniendo todos ellos una orientación bien definida hacia la atención de pacientes con problemas de discapacidad del sistema músculo-esquelético, audición, voz y lenguaje, actualmente representa una institución ejemplo en atención, investigación e infraestructura para México y el mundo.

El Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán” (INCMNSZ) es uno de los Institutos Nacionales de Salud de la Secretaría de Salud de México que brinda atención médica de tercer nivel a adultos, en él, se desarrolla conocimiento de alta especialidad a través de la investigación, la cual, a su vez, se traduce en la formación de recursos humanos en salud y se aplica en la asistencia médica, tienen como misión “Ser una institución nacional de salud que realiza investigación, docencia y asistencia de alta calidad, con seguridad, honestidad, responsabilidad y compromiso social, en un marco de libertad y lealtad, al servicio del ser humano y su entorno”.

Por último, el Hospital de Gineco-Obstetricia No. 4 “Luis Castelazo Ayala” es una institución inaugurada el 6 de diciembre de 1978, obteniendo el nombre del Dr. Luis Castelazo Ayala el 8 de junio de 1984, está considerada como una institución de 3er nivel con tres especialidades básicas: Obstetricia, Ginecología y Oncología, contando con aproximadamente 450 camas censables y 350 camas no censables, cuenta con infraestructura de alta especialidad, así como servicios otorgados por personal capacitado, reconocido como el hospital más grande de Ginecología y Obstétrica de América Latina.

El personal de Enfermería de las instituciones labora en horarios correspondientes al turno de trabajo asignado, los cuales son: Turno Matutino 07:00-15:00 hrs, Turno Vespertino 14:00-22:30 y Turno Nocturno (“A” y “B”) 20:30 – 07:00 hrs.

Los horarios que fueron destinados a las visitas fueron los siguientes:

- Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias “Ismael Cosío Villegas” de 9:30 a 14:00 hrs.
- Instituto Nacional de Rehabilitación “Guillermo Ibarra Ibarra” de 8:00 a 14:00 hrs.

- Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán” de 9:00 a 13:00 hrs.
- UMAE Hospital de Gineco-Obstetricia No. 04 “Luis Castelazo Ayala” de 7:00 a 14:00 hrs.

Después de realizar las visitas a las instituciones de salud, por día se agendaron recorridos a sitios turísticos del Distrito Federal, en los cuales tuvieron la oportunidad de conocer lugares emblemáticos, como museos, tranvías, esculturas, parques, etc., además de consumir alimentos y convivir entre ellos.

2. Itinerario de viaje

Lunes 17 de abril de 2017	
HORA	ACTIVIDAD
05:00	Salida
14:00	Llegada a la Ciudad de México (Hotel)
16:00 - 19:00	Visita al Museo de Cera
19:30 - 20:30	Cena
21:00	Regreso al hotel
Martes 18 de abril de 2017	
08:00	Salida del hotel
09:30 - 14:00	Visita al Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias “Ismael Cosío Villegas”
14:30 - 15:30	Comida
15:30 - 17:30	Recorrido en Ciudad Universitaria
18:00 - 20:30	Cena
21:30	Regreso al hotel
Miércoles 19 de abril de 2017	
06:30	Salida del hotel
08:00 - 14:00	Visita al Instituto Nacional de Rehabilitación
14:00 - 15:00	Comida
15:30 - 19:00	Visita al Parque Ecológico de Cuemanco
19:30 - 21:00	Visita a la Torre Latinoamérica
21:30	Regreso al hotel
Jueves 20 de abril de 2017	
07:30	Salida del hotel
09:00 - 14:00	Visita al Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán”
14:00 - 15:00	Comida
15:30 - 19:30	Visita a la exposición itinerante del Palacio de Bellas Artes/Centro Histórico
20:00	Regreso al hotel
Viernes 21 de abril de 2017	
07:30	Salida del hotel
09:00 - 14:00	Visita al Hospital de Gineco-Obstetricia Núm. 04 “Luis Castelazo Ayala”
14:00 - 15:00	Comida
15:00	Regreso a la Ciudad de Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca
23:00	Llegada a la Ciudad de Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca

3. Reporte de la visita

a) Objetivo de la visita

Conocer instituciones de salud que amplíen la visión científica, humanística y disciplinar de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería. Permitiendo interactuar con personal dedicado a las áreas críticas y perinatales, fortaleciendo los conocimientos adquiridos en el salón de clase.

b) Descripción de las actividades realizadas

Lunes 17 de abril de 2017:

La salida de Miahuatlán de Porfirio Díaz se llevó a cabo a las 5 de la mañana fuera de las instalaciones del Hospital Rural Prospera No. 24, el recorrido consto de aproximadamente 10 horas, el destino final fue el Hotel San Francisco, ubicado en Luis Moya No. 11, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06050 Ciudad de México. Ese día se hizo la repartición de habitaciones, se dieron las indicaciones para el periodo de estancia y se organizó la visita al Museo de Cera. Después de ocupar las habitaciones en el hotel, los estudiantes comieron en el restaurante del hotel, se llevó a cabo la visita al museo y a la culminación del recorrido cenamos para regresar al hotel y descansar.

Martes 18 de abril de 2017:

Asistimos al Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias “Ismael Cosío Villegas” donde la L.E. Mónica Gabriela Muñoz Zúñiga, Jefa de la Coordinación Académica de Enfermería, nos recibió a las 9:30 de la mañana, dándonos la bienvenida y pasando al auditorio para platicar generalidades de la institución, posterior a ello, en un solo grupo, realizamos un recorrido por toda la institución, mismo que tuvo una duración aproximada de 60 minutos, al finalizar, los estudiantes fueron repartidos en los servicios denominados como: Clínico 1 (Enfermedades intersticiales), Clínico 2 (Tuberculosis), Clínico 3 (Influenza), Clínico 4 (Enfermedades Infecciosas), Clínico 5 (Oncología-Quimioterapia), Otorrinolaringología, Unidad de Cuidados Intensivos, Neumopediatría, Recuperación quirúrgica y Urgencias) para conocer de forma directa las actividades que realiza el personal de Enfermería, cada estudiante tuvo la oportunidad de pasar por dos servicios, permaneciendo 60 minutos en cada uno. Finalizado el tiempo nos concentramos en la explanada del Instituto para terminar la visita y tomar algunas fotografías.

La visita concluyó a las 14 hrs., salimos de las instalaciones, nos cambiamos de ropa para ir a comer, asistimos a los sitios turísticos agendados y regresamos al hotel.

Miércoles 19 de abril de 2017:

Visitamos el Instituto Nacional de Rehabilitación “Guillermo Ibarra Ibarra” (INR), al cual accedimos después del registro (08:00 am). Dentro del Instituto nos esperaba el Mtro. Martín Pantoja Herrera, él platicó con nosotros sobre generalidades del instituto y al finalizar se formaron tres grupos para el recorrido, cada grupo se encontró dirigido por un enfermero (a) trabajador (a) del Instituto, el recorrido tuvo una duración aproximada de 2 horas y 30 minutos, al proceso del mismo (recorrido), los estudiantes interactuaron con el personal, con los pacientes y la infraestructura, después de cada explicación de área, piso o servicio, se



regalaron minutos para observar detalladamente lo que a cada quien le llamará la atención, tocar o realizar alguna actividad y/o realizar y expresar dudas o comentarios, los tres grupos se conjuntaron en el centro del instituto donde el maestro nos agradeció la visita y se despidió de nosotros.

La visita finalizo a las 13 hrs., salimos de las instalaciones, nos cambiamos de ropa para ir a comer, asistimos a los sitios turísticos agendados y regresamos al hotel.

Jueves 20 de abril de 2017:

Nos presentamos en el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán” (INCMNSZ) a las 9 de la mañana, las indicaciones previas consistían en distribuir a los alumnos en dos bloques, para que el primero ingresara al instituto de 09 a 11 hrs. y el segundo de 11 a 13 hr. En el bloque de las 9 de la mañana ingresaron 20 estudiantes y en el segundo, 19. Anterior al ingreso, realizamos el registro y después de formarnos correctamente, el Lic. Irvin Samuel Dionisio Calderón, salió a la entrada principal por nosotros, nos dirigimos al aula 3 de la Escuela de Enfermería del Instituto, lugar donde se nos dio la bienvenida y una pequeña inducción del lugar, se formaron dos grupos (uno fue dirigido por él y el otro por una pasante en servicio social) que iniciaron recorrido por las diferentes áreas del hospital, concluimos en el auditorio y se nos hizo la invitación para seguir visitándolos.

La visita finalizo a las 13:30 hrs., salimos de las instalaciones y nos cambiamos de ropa para ir a comer, asistimos a los sitios turísticos agendados y regresamos al hotel.

Viernes 21 de abril de 2017:

Asistimos al Hospital de Gineco- Obstetricia No.4 donde la Mtra. Leticia Membrillo Alvarado, Directora de Enfermería, nos dio la bienvenida e invito a ocupar el auditorio para que nos platicará generalidades de la institución, posterior a eso, los estudiantes fueron divididos en los servicios (Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, Unidad de Cuidados Intensivos Adultos, Unidad Tocoquirúrgica, Quirófanos, Cuneros, Pediatría, Monitorización, Admisión, Urgencias y Hospitalización) para permanecer en ellos la jornada matutina, actividad que les permitió conocer infraestructura, actividades y personal de Enfermería de una manera directa.

Una vez culminada la jornada y la visita la Mtra., nos concentró nuevamente en el auditorio y nos dio la apertura para expresar dudas y/o comentarios, lo cual incentivo la participación del grupo.

La visita finalizo a las 14:30 hrs., salimos de las instalaciones y nos cambiamos de ropa para comer.

Regresamos al autobús para emprender el camino de regreso a la Ciudad de Miahuatlán de Porfirio Díaz y la llegada a la Ciudad se suscitó a las 11:30 de la noche, aproximadamente.

c) Temas tratados en las visitas

Los temas corresponden a la diversidad de especialidades que se atienden en las instituciones que visitamos, los cuales fueron:

- Generalidades de las instituciones de salud (segundo y tercer nivel de atención).



- Recorridos donde destacan las especialidades de las Instituciones: Rehabilitación, Enfermedades Respiratorias, Gineco-Obstetricia, Neonatología, Pediatría, Hematología, Geriatria, Endocrinología, Nefrología, etc.
- Procesos de enseñanza, investigación, administración y docencia.

d) Objetivos Alcanzados

Los estudiantes:

- Identifican infraestructura, actividades y características del profesional de enfermería que labora en instituciones de segundo y tercer nivel.
- Participan en las actividades referentes al cuidado que del paciente, mismas que incentivan su aprendizaje en la disciplina.
- Amplían su visión científica, humanística y disciplinar de la profesión en Enfermería.

e) Evaluación de la visita

Se superan las expectativas de los estudiantes y se cumple con el objetivo general de las visitas. Los alumnos participan y se involucran en las actividades durante la jornada laboral del personal de las instituciones de salud.

4. Conclusiones

El viaje realizado a las instituciones de salud de la Ciudad de México, representó una oportunidad que construye un panorama diferente de la disciplina de Enfermería, se visualizaron nuevas estructuras, nuevos equipos tecnológicos para diagnóstico y tratamiento, nuevos procesos, procedimientos y técnicas, así como, nuevos ámbitos de trabajo que pocas veces se creen posibles de observar en el área hospitalaria.

La convivencia, interacción y plática con el personal de Enfermería de cada institución satisface las expectativas de los alumnos. Se eligieron instituciones ejemplares del área de especialización. La participación directa de los estudiantes favoreció el alcance de objetivos y la superación de las expectativas.

5. Anexo fotográfico



Fotografía. Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias “Ismael Cosío Villegas”.



Fotografía. Instituto Nacional de Rehabilitación “Guillermo Ibarra Ibarra”.



Fotografía. Instituto Nacional de Rehabilitación "Guillermo Ibarra Ibarra".



Fotografía. Hospital de Gineco Obstetricia No. 04 "Luis Castelazo Ayala"

Meta O.1.M.2

Ciudad de México

- Visitas realizadas:**
- Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”
 - Hospital Psiquiátrico “Dr. Samuel Ramírez Moreno”
 - Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México

Grupos asistentes: 403-A, 403-B, 403-C, 403-D, 403-E, 403-F y 403-G

Responsables del viaje: L.E. Verónica García Brena
L.E. Yarely Yaneth Zurita López

- Materias beneficiadas:**
- Psiquiatría
 - Enfermería Psiquiátrica
 - Psicología evolutiva y salud mental
 - Psicología de la salud
 - Sociología y salud

Fechas del viaje: Del 05 al 09 de junio de 2017

1. Introducción de las Instituciones visitadas

Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”, es un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal y de aportaciones del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología financia una parte de los proyectos y del equipo con el que operan los laboratorios de investigación. El Instituto tiene como mandato la investigación científica en el campo de la salud mental, la formación y capacitación de recursos humanos calificados y la prestación de servicios de atención médica de alta especialidad, cuyo ámbito de acción comprende al territorio nacional. Éste es y seguirá siendo el compromiso del Instituto, coadyuvar a la prevención del problema, y ofrecer a cada enfermo y a su familia, la mejor opción de tratamiento y control de su enfermedad, ubicado en Calz México-Xochimilco 101, Huipulco, 14370 Ciudad de México, CDMX y actualmente dirigido por María Elena Medina Mora Icaza.

El 22 de julio de 1998, cambia de nombre el Hospital Campestre “Dr. Samuel Ramírez Moreno” por el de Hospital Psiquiátrico “Dr. Samuel Ramírez Moreno”, de acuerdo a la licencia sanitaria número 10003428. En Septiembre del 2000, se reestructura la Coordinación de Salud Mental, cambiando la denominación a la de Servicios de Salud Mental, con nivel jerárquico de Dirección General, del cual dependen tres hospitales psiquiátricos (“Fray Bernardino Álvarez”, “Dr. Juan N. Navarro” y “Dr. Samuel Ramírez Moreno”) y tres Centros Comunitarios de Salud Mental (“Iztapalapa”, “Zacatenco” y “Cuauhtémoc”) dependiendo de la entonces Subsecretaría de Coordinación Sectorial.

El 15 de agosto del 2001 y mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el Órgano Administrativo Desconcentrado Servicios de Salud Mental, se adscribe al Consejo Nacional Contra las Adicciones. El 19 de Enero del 2004, por modificación del reglamento interior se da a conocer la estructura orgánica de este Órgano Administrativo Desconcentrado; Servicios de Atención Psiquiátrica, comunicando que se adscribe a la Subsecretaría de Innovación y Calidad (DOF 19 de Enero de 2004). En Mayo de 2005, los Servicios de Atención Psiquiátrica queda conformada por una Dirección General Adjunta, cuatro Direcciones de Área, quince Subdirecciones y dos Departamentos, ubicado en Autopista México-Puebla, Km 5.5, esquina Eje 10 Sur, Colonia Santa Catarina Yecahuizotl, 13100, Tlahuac, D.F., dirigido por *Dr. César Bañuelos Arzac*.

El Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México es un organismo público descentralizado del Gobierno de la Ciudad de México, cuyo objetivo fundamental es trabajar por que las mujeres accedan al pleno goce de sus derechos humanos, así como a los beneficios del desarrollo, en un contexto de equidad de género e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Desde su creación, el Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México ha sentado las bases para el fortalecimiento de un proceso de transversalización de la perspectiva de género en todas las acciones de gobierno, el cual garantice la eliminación de todo tipo de discriminación, así como la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres, a través de la promoción, el conocimiento, la defensa y el ejercicio de los derechos de las mujeres de la Ciudad de México, ubicado en Calle José María Izazaga 148, Colonia Centro (Área 9), C.P. 06090, Delegación Cuauhtémoc. Ciudad de México., actualmente dirigido por Dra. Teresa Incháustegui Romero.

El personal de las instituciones labora de acuerdo a los siguientes turnos: Turno Matutino 07:00-15:00 hrs, Turno Vespertino 14:00-22:30 y Turno Nocturno 20:30–07:00 hrs. El Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México labora de 9:00-18:00 hrs. Los horarios que fueron destinados a las visitas fueron los siguientes:

- Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz” de 9:00 a 14:00 hrs.
- Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México de 13:00 -17:00 hrs
- Hospital Psiquiátrico “Dr. Samuel Ramírez Moreno” de 8:00 a 14:00 hrs.

2. Itinerario de viaje

Lunes 05 de junio de 2017	
HORA	ACTIVIDAD
05:00	Salida
15:00	Llegada a la Ciudad de México (Hotel)
16:00 - 19:00	Visita a la Biblioteca Vasconcelos
19:30 - 20:30	Cena
21:00	Regreso al hotel
Martes 06 de junio de 2017	
07:00	Salida del hotel
9:00 - 13:00	Visita al Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”
09:30 - 13:00	Recorrido en Ciudad Universitaria (actividad simultanea)
14:00 - 15:30	Comida
16:00 - 20:30	Visita a la Cineteca Nacional
21:30	Regreso al hotel
Miércoles 07 de junio de 2017	
07:00	Salida del hotel
09:00 -13:00	Visita al Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”
09:30 - 13:00	Recorrido en Ciudad Universitaria (actividad simultanea)
14:00 - 15:30	Comida
16:00 - 19:00	Visita al Museo de Cera y el Museo de Ripley
19:30 - 21:00	Visita a la Torre Latinoamérica
21:30	Regreso al hotel
Jueves 08 de junio de 2017	
07:30	Salida del hotel
09:00 - 14:00	Visita al Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México
14:30 - 15:30	Comida
16:00 - 19:30	Visita a la exposición itinerante del Palacio de Bellas Artes/Centro Histórico/ Monumento a la Revolución Mexicana/Ángel de la Independencia
20:00	Regreso al hotel
Viernes 09 de junio de 2017	
06:00	Salida del hotel
08:00 - 14:00	Visita Hospital Psiquiátrico “Dr. Samuel Ramírez Moreno”
14:30 - 15:30	Comida
15:30	Regreso a la Ciudad de Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca
23:00	Llegada a la Ciudad de Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca



3. Reporte de la visita

a) Objetivo de la visita

Conocer infraestructura, procedimientos y servicios médicos que se ofrecen, vinculando la teoría revisada en clase, con la experiencia del profesional de Enfermería en el área de la psiquiatría.

b) Descripción de las actividades realizadas

Lunes 05 de junio de 2017:

La salida de Miahuatlán de Porfirio Díaz se llevó a cabo a las 5 de la mañana fuera de las instalaciones del Hospital Rural Prospera No. 24, el recorrido consto de aproximadamente 10 horas, y posteriormente al Hotel San Francisco, ubicado en Luis Moya No. 11, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06050 Ciudad de México. Ese día se hizo la repartición de habitaciones, se dieron las indicaciones para el periodo de estancia y se organizó la visita a la Biblioteca José Vasconcelos, ubicado en Eje 1 Norte Mosqueta S/N, Buenavista, 06350 Cuauhtemec, CDMX, después los estudiantes cenaron en el comedor Tlaquepaque, culminando de esa forma el día y se regresó al hotel a descansar.

Martes 06 de junio de 2017:

Asistimos al Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”, donde fuimos recibidos por la jefa de enseñanza Susana Gallegos Sánchez a las 9:00 de la mañana, dándonos la bienvenida y pasando al auditorio para presentarnos generalidades de la institución a través de una presentación con una duración de 2 hrs. y posterior a ello, en un solo grupo, realizamos un recorrido por toda la institución, mismo que tuvo una duración aproximada de 60 minutos, la visita concluyó a las 14 hrs., salimos de las instalaciones, nos cambiamos de ropa para ir a comer, asistimos a los sitios turísticos agentados y regresamos al hotel..

Nota: En este día al hospital acudieron 17 alumnos y los otros 17 alumnos de manera alterna visitaron Ciudad Universitaria y el cambio se realizó el día 7 de junio de 2017.

Miércoles 7 de junio de 2017:

Se visitó nuevamente el Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”, donde la jefa de enseñanza nos recibió y se realizaron las mismas actividades que el día anterior. Sin embargo durante la exposición se invitó a los alumnos a estudiar la Especialidad de Enfermería en Salud Mental acreditada por el programa nacional de posgrados de calidad, se dio a conocer y proporcionaron revistas publicadas por el Instituto Nacional de Psiquiatría y se acudieron a los lugares programados.

Jueves 8 de junio de 2017:

El día 5 de junio nos avisa la coordinación de viaje de prácticas que la visita programada a la ONG el “Caracol A.C.” quedo suspendida, por lo cual se tuvo que asistir al Instituto de las Mujeres de la ciudad de México, donde la visita fue a partir de las 13:00, fuimos recibidas por la Lic. María del Carmen Saavedra Saldivar, Directora de Coordinación del Sistema de Unidades de las mujeres CDMX, donde nos compartieron diversas experiencias sobre su trabajo y nos mostraron los objetivos que maneja su instituto



la charla tuvo una duración de 4 hrs., culminado a las 17:00 hrs, posteriormente comimos y después realizamos las actividades planeadas.

Viernes 9 de junio de 2017:

Asistimos al Hospital Psiquiátrico “Dr. Samuel Ramírez Moreno, donde nos recibió la jefa de enseñanza, quien nos dio a conocer datos generales del hospital es decir, como estaba organizado las estancias para los pacientes, los diagnósticos que atendían, cual es la misión, visión y capacidad del hospital. Nos dio un recorrido por las instalaciones y los alumnos pudieron observar la conducta de algunos pacientes, quedaron asombrados de las manualidades que realizan los pacientes con todas y sus limitaciones, motivados compraron algunos detalles que contribuían para la adquisición de nuevos materiales para los propios pacientes.

c) Temas tratados en las visitas

Los temas corresponden a la diversidad de especialidades que se atienden en las instituciones que visitamos, los cuales fueron:

- Generalidades de las instituciones de salud (segundo y tercer nivel de atención).
- Recorridos por las instituciones de salud, donde se tratan padecimientos relacionados con psiquiatría y las actuaciones de enfermería psiquiátrica.
- El rol de administrativo, investigación, asistencial y docente del personal de enfermería.

d) Objetivos Alcanzados

Los estudiantes:

- Identifican infraestructura, actividades y características del profesional de enfermería que labora en instituciones de segundo y tercer nivel.
- Participan en las actividades referentes al cuidado que incentivan su aprendizaje en la disciplina.
- Amplían su visión científica, humanística y disciplinar de la profesión en Enfermería.
- Adquieren conocimientos acerca de la salud mental y la atención requerida a estos pacientes.

e) Evaluación de la visita

Se cumple con el objetivo de cada una de las visitas. Las instituciones reciben con gran afecto a los estudiantes de la Universidad de la Sierra Sur, así mismo reiteran la invitación para futuras visitas. Los alumnos participan en las actividades cotidianas del personal de las instituciones de salud.

4. Conclusiones

El viaje fue una experiencia de mucho aprendizaje para los alumnos, así como para el personal docente, se observó el trabajo de enfermería en otro contexto la convivencia, interacción y plática con el personal de Enfermería de cada institución satisface las expectativas de los alumnos.

5. Anexo fotográfico



Fotografía. Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”.



Fotografía. Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México.



II. Viajes de Prácticas

Licenciatura en Nutrición



Meta O.1.M.3

Ciudad de México y Estado de México

- Visitas realizadas:**
- Yakult (planta Ixtapaluca)
 - Tehutli Amaranto
 - Museo Fundación Herdez

Grupos asistentes: 507-A, 507-B y 907-B

Responsables del viaje: M.C. Olaf Montes de Oca Juárez
M.C. Fátima Ramírez Caballero

Materia beneficiada:

- Desarrollo de nuevos productos

Fechas del viaje: Del 05 al 08 de diciembre de 2017

1. Introducción de las Instituciones visitadas

Las tres empresas, que a continuación se describen nos dieron la oportunidad de observar su trabajo, conocer su filosofía, misión y visión; para tener una visión amplia de lo que es la industria alimentaria en México.

Yakult es una empresa japonesa que tiene como misión contribuir a través de la investigación científica a fomentar un estilo de vida saludable bajo los conceptos establecidos por el Shitota-ismo.

Tehutli Amaranto es la marca comercial de la empresa ATSA, que es una industria Mexicana dedicada a elaborar y vender productos alimenticios derivados de la aceituna, miel, aceite de olivo y principalmente el amaranto. Es fundada la empresa Tehutli Amaranto en el año de 1984, por ello cuenta con más de 30 años en el mercado, llega a cubrir una demanda actual de dos veces más la capacidad de nuestra línea de producción.

La Fundación Herdez tiene el compromiso de impartir cursos, talleres y conferencias que abordan temas diversos de la gastronomía mexicana, salvaguardando el compromiso que tiene con las tradiciones, prácticas y productos que la conforman. El Museo Fundación Herdez se encuentra instalado en el centro histórico de la Ciudad de México, muestra a sus visitantes un recorrido por la historia gastronómica de nuestro país, desde la época prehispánica hasta la modernidad.

2. Itinerario de viaje

Martes 05 de diciembre de 2017	
HORA	ACTIVIDAD
07:00	Salida a la Ciudad de México
16:00	Llegada al hotel
20:00	Cena
Miércoles 06 de diciembre de 2017	
07:00 - 08:00	Desayuno
09:00 - 12:00	Grupo Herdez
12:00 - 13:30	Traslado a la planta Yakult
13:45	Confirmación de asistencia a la planta Yakult
14:00 - 17:00	Planta Yakult
20:00	Cena
Jueves 07 de diciembre de 2017	
06:30 - 07:30	Desayuno
07:30 - 10:00	Traslado del hotel a Tehutli amaranto
10:00 - 12:00	Tehutli amaranto
14:00 - 17:00	Museo Nacional de Historia-Castillo de Chapultepec
20:00	Cena
Viernes 08 de diciembre de 2017	
08:00 - 09:00	Desayuno
09:30	Salida a la ciudad de Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca.
17:30	Llegada Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca.

3. Reporte de la visita

a) Objetivos de la visita

- Visualizar el proceso de elaboración de productos a base de leche fermentada.
- Visualizar el proceso de elaboración de productos a base de amaranto.
- Conocer la historia de la alimentación en México y comprender los factores que determinan los hábitos dietéticos actuales.

b) Descripción de las actividades realizadas

Martes 05 de diciembre de 2017:

La salida se llevó a cabo el día martes 05 de diciembre del presente año en la ciudad de Miahuatlán, donde se estableció como punto de encuentro la clínica del Seguro Social e iniciamos el recorrido a las 6 hrs. con 30 minutos con destino a la Ciudad de México, teniendo un tiempo aproximado de 11 horas de viaje, por cuestiones de tránsito vehicular. Nos hospedamos en el hotel San Diego, ubicado en Luis Moya, cerca del centro histórico; al llegar se repartieron habitaciones, se dieron indicaciones y finalizaron las actividades.

Miércoles 06 de diciembre de 2017:

Se solicitó a los alumnos su presentaran a las 8 hrs. en el lobby del hotel para llegar al Museo Fundación Herdez a las 9 hrs., horario programado de la visita. Al llegar, fuimos recibidos por una guía, la cual explicó la misión de la fundación, la cual es desarrollar proyectos que contribuyan al fomento de la investigación, a la educación y al desarrollo alimentario del país. Dentro del recorrido que tuvimos, nos fue explicado que este año era destinado al cacao, y se platicó sobre algunos antecesos históricos, la importancia mercantil, el cultivo y su situación en la actualidad.

Posterior a la visita, tuvimos la disponibilidad para realizar un receso de una hora y al medio día se citó a los alumnos en un punto de partida para realizar el traslado hacia el Estado de México en Ixtapaluca, donde se encuentra ubicado la planta de producción Yakult.

Al llegar dentro de la planta, se nos recordó a los responsables las condiciones para entrar al lugar, las cuales consistían en un uniforme para distinguimos, una identificación y evitar el uso de teléfono celular. Los alumnos fueron organizados para la entrada y al llegar se dieron indicaciones dentro de un auditorio, además de una breve charla sobre los beneficios del consumo de los productos Yakult, por su contenido en probióticos, así como una explicación breve del sistema de producción. Posterior a la charla, ingresamos a las plantas donde se producen yakult y soful, además de observar el proceso de envasado y etiquetado.

La visita termino cercana a las 17 hrs. y regresamos al hotel alrededor de las 20 hrs. donde fueron terminadas nuestras actividades.

Jueves 07 de diciembre de 2017:

El tercer día, se solicitó a los estudiantes su presencia a las 7 hrs, para ir a Xochimilco, lugar donde se encuentra la empresa Tehutli Amaranto. Para el ingreso se solicitó el uso de cubrebocas, cofia y calzado limpio. Al llegar, se proporcionó información acerca de la historia del amaranto, de las plantaciones del amaranto y se hizo una demostración del tostado y la producción del mismo en diversos productos como barras, galletas, hot cakes, etc. Al finalizar, se dio la oportunidad a los alumnos de elaborar una barra.

Al medio día nos trasladamos al bosque de Chapultepec, donde los alumnos pudieron ingresar a algún museo o caminar, con la finalidad de que conocieran un poco de la cultura de la ciudad. Llegando a las 20 hrs. al hotel, finalizaron las actividades.

Viernes 08 de diciembre de 2017:

Para el regreso se solicitó la presencia de los alumnos a las 8 hrs, el viaje tuvo una duración de casi 10 horas, llegando a la ciudad de Miahuatlán aproximadamente a las 18 hrs.

c) Temas tratados en las visitas

Los temas corresponden a la alimentación en México a través del tiempo y la producción de alimentos a base de leche fermentada y amaranto, los cuales fueron:

- Historia alimentaria.
- Importancia del cacao en la alimentación y sus beneficios en la salud.
- Probióticos y su función en el organismo
- Sistema de producción
- Procedimiento de cultivo de amaranto
- Productos a base de amaranto

d) Objetivos Alcanzados

Los estudiantes:

- Recordaron algunos aspectos históricos tratados anteriormente en otras experiencias educativas, además de que relacionaron los acontecimientos históricos con la situación actual de salud y de alimentación.
- Se percataron de las medidas de seguridad e inocuidad que tiene la producción de alimentos.

e) Evaluación de la visita

Los objetivos de las visitas se cumplieron en su totalidad. A partir del cuestionamiento de los ponentes, los alumnos participaron durante el recorrido interactuando con los procesos de producción de dos empresas de la industria alimentaria.

4. Conclusiones

Los alumnos a partir de esta visita tienen presente que los acontecimientos históricos repercuten significativamente en la salud y son pieza clave para entender la situación actual de salud en México. Las visitas a plantas de producción de alimentos motivan a los alumnos a que presenten iniciativa en la participación del área de tecnología alimentaria.

5. Anexo fotográfico



Fotografía. Planta Yakult.



Fotografía. Planta Tehutli Amaranto.



Fotografía. Museo Fundación Herdez.



Meta O.1.M.4

Puerto Vallarta, Jalisco

Visitas realizadas: • XXXII Congreso Nacional con el lema “Innovación en Nutrición: Cambio de Conducta y Calidad de Vida” AMMFEN

Grupos asistentes: 1007-A y 1007-B

Responsable del viaje: M.C. Fátima Ramírez Caballero

Materias beneficiadas:

- Nutrición
- Desarrollo de nuevos productos
- Nutrición, Actividad Física y Deporte
- Atención Nutricional a Grupos Poblacionales
- Nutrición en la Salud Pública

Fechas del viaje: Del 03 al 08 de abril de 2017

1. Introducción de las Instituciones visitadas

En octubre de 1981 surge la iniciativa de conformar una Asociación que reuniera a las seis instituciones que en ese entonces impartían la licenciatura en nutrición en México. A pesar de que desde ese año los directivos de las Facultades y Escuelas de Nutrición del país, con la intención de mejorar los planes y programas de estudio de la Licenciatura en Nutrición, reconocieron la necesidad de conformar una asociación que los agrupara, esto fue una realidad hasta 1992, año en que fue legalizada, denominándose ASOCIACIÓN MEXICANA DE MIEMBROS DE FACULTADES Y ESCUELAS DE NUTRICIÓN, A.C. con las siglas AMMFEN, A.C.

No obstante, a partir de 1986 la Asociación logró realizar anualmente una Reunión Nacional de estudiantes y profesionales de la Licenciatura en Nutrición, misma que a partir de 1996 se denominó Congreso Nacional de AMMFEN, habiendo realizado hasta la fecha 31 Congresos en diferentes puntos de la República.

En el 2017, la AMMFEN organiza el XXXII Congreso Nacional con el tema “Innovación en Nutrición: Cambio de Conducta y Calidad de Vida” a realizarse los días 4, 5, 6 y 7 de abril en Puerto Vallarta, Jalisco. En este evento, la comunidad estudiantil y académica de las instituciones participaron en actividades académicas y científicas que se realizaron en el congreso, así como en la realización de talleres, charlas con expertos, concursos de nuevos productos, material didáctico y proyectos de investigación. Lo anterior, tuvo el objetivo de proporcionar al nutriólogo los elementos que permitieran contribuir a mejorar la calidad de vida de la sociedad, a través de diversas perspectivas disciplinarias y desde un enfoque alimentario-nutricio.

2. Itinerario de viaje

Lunes 03 de abril de 2017	
HORA	ACTIVIDAD
04:00	Salida de Miahuatlán de Porfirio Díaz hacia la Cd. de Querétaro (Hotel Impala)
17:00	Comida y abastecimiento de víveres.
Martes 04 de abril de 2017	
04:00	Salida de la Cd. de Querétaro hacia Puerto Vallarta (Hotel “El Pescador”)
14:30	Llegada al Centro de convenciones para registro y recepción de material.
15:30	Comida
18:30 - 21:30	Asistencia al evento de bienvenida
21:30	Regreso al hotel
Miércoles 05 de abril de 2017	
08:40 – 15:15	Asistencia al Salón Principal del Centro de Convenciones: Ponencias
15:30	Comida
16:00 - 18:00	Talleres
18:30	Regreso al hotel
Jueves 06 de abril de 2017	
08:40 – 15:30	Asistencia al Centro de Convenciones: Conferencias y Foro de Investigación
15:30	Comida
20:00	Cena

Viernes 07 de abril de 2017	
08:40 – 15:30	Asistencia al Centro de Convenciones: Conferencias y Foro de Investigación
15:30	Comida
20:00	Salida de Puerto Vallarta hacia la Cd. de Guadalajara
Viernes 08 de abril de 2017	
04:00	Salida de la Cd. de Guadalajara hacia Miahuatlán de Porfirio Díaz

3. Reporte de la visita

a) Objetivos de la visita

- Obtener conocimientos de actualidad en temas relacionados con la modificación de la conducta y estilo de vida saludable, desarrollado a través de diversas perspectivas disciplinarias con un enfoque alimentario-nutricio.
- Participar en los concursos que se organizan en el congreso en alguna de las siguientes categorías: Elaboración de material didáctico y desarrollo de nuevos productos alimenticios.

b) Descripción de las actividades realizadas

Lunes 03 de abril de 2017:

Descanso La salida de Miahuatlán de Porfirio Díaz se llevó a cabo a las 4 de la mañana fuera de las instalaciones del Hospital Rural Prospera No. 24, el recorrido consto de aproximadamente 12 horas, el destino final fue el Hotel Impala en la Ciudad de Querétaro. Se repartieron las habitaciones y se dieron las indicaciones para el periodo de estancia.

Martes 04 de abril de 2017:

Salimos de la Cd. de Querétaro hacia Centro de Convenciones, llegamos al Hotel “El Pescador” aproximadamente a las 16:30 hrs. A las 17:30 hrs. asistimos al evento de inauguración del Congreso, en el Malecón de Puerto Vallarta, al terminar dicho evento regresamos al hotel.

Miércoles 05 de abril de 2017:

A las 8:20 hrs. salimos del hotel rumbo al Centro de Convenciones, nos registramos y a las 9:15 hrs. iniciaron las actividades del día, las cuales consistieron en la ceremonia de inauguración y ponencias, al terminar las actividades a las 15:45 hrs. nos trasladamos al hotel.

Jueves 06 de abril de 2017:

A las 8:30 hrs. salimos del hotel rumbo al Centro de Convenciones, a las 9:00 hrs. iniciaron las actividades del día, las cuales consistieron en conferencias simultáneas y el foro de investigación denominado “Tendencias nutricionales, cambio de conducta y calidad de vida”, donde se realizó la presentación de trabajos libres (carteles de investigación, desarrollo de nuevos productos y material didáctico), al terminar las actividades a las 16:40 hrs. nos trasladamos al hotel.



Viernes 07 de abril de 2017:

A las 8:30 hrs. salimos del hotel rumbo al Centro de Convenciones, a las 9:00 hrs. iniciaron las actividades del día, las cuales consistieron en ponencias, premiación y ceremonia de clausura, al terminar las actividades a las 15:30 hrs. salimos de Puerto Vallarta hacia la Ciudad de Guadalajara, llegando al hotel “Jorge Alejandro” a las 21:00 hrs.

Sábado 08 de abril de 2017:

A las 4:0 hrs. salimos de la Cd. de Guadalajara hacia Miahuatlán de Porfirio Díaz, llegando a las 23:00 aproximadamente.

c) Temas tratados en la visita

Los temas corresponden a Innovación en Nutrición, con el lema Cambio de Conducta y Calidad de Vida, algunos de ellos fueron:

- La innovación científica y tecnológica enfocada a la creación de productos alimenticios.
- Influencia de la microbiota intestinal en el cerebro.
- Beneficios del consumo de yogurt en personas físicamente activas.
- Beneficios de la leche y productos lácteos en la nutrición clínica.
- Probióticos: su contribución a la salud digestiva.
- Cuidados nutricionales que impactan en la calidad de vida.
- Factores vinculados a la calidad de vida: evidencias desde la investigación.
- Neuronutrición.
- Uso y aplicaciones actuales de los edulcorantes.
- Manejo nutricional del paciente con obesidad.
- Requerimientos nutricios y el uso de nutracéuticos en deportistas.
- Trastornos de la conducta alimentaria.
- Procesos de enseñanza, investigación, administración y docencia.

d) Objetivos Alcanzados

Los estudiantes tuvieron oportunidad de consolidar sus conocimientos en el ámbito de la nutrición poblacional. En particular, en temas relacionados con la modificación de la conducta y estilo de vida saludable. El desarrollo de estos temas a través de diversas perspectivas disciplinarias con un enfoque alimentario-nutricio, mejoró la apreciación de los factores que influyen en la formación de hábitos alimentarios.

Además, las reflexiones obtenidas en esta experiencia pueden contribuir a que los estudiantes mejoren su habilidad de integrar propuestas dirigidas a resolver las problemáticas que se presentan en su contexto social.

Los alumnos participaron en los concursos que se organizan en las siguientes categorías: Elaboración de material didáctico y Desarrollo de nuevos productos alimenticios. De todos los trabajos presentados en

equipo o individualmente, dos equipos obtuvieron premios de tercer lugar. Uno de ellos, en el concurso de Elaboración de material didáctico y, el otro equipo, en el concurso de Desarrollo de nuevos productos alimenticios.

e) Evaluación de la visita

Fue una salida productiva que permitió consolidar conocimientos y generar interés por nuevas perspectivas sobre el ámbito de la nutrición poblacional.

4. Conclusiones

La asistencia a este tipo de eventos académicos resulta ser una experiencia enriquecedora para los estudiantes. No únicamente por constituir una oportunidad de acercamiento al trabajo de investigadores y expertos en el área de la Nutrición, sino también por brindar una oportunidad para la convivencia con estudiantes de otras Universidades del país. Esto último es una ventaja, pues existe posibilidad de generar lazos de comunicación e incluso de competitividad. Los estudiantes se sintieron seguros y confiados por el nivel de conocimientos y habilidades que durante su formación han obtenido.

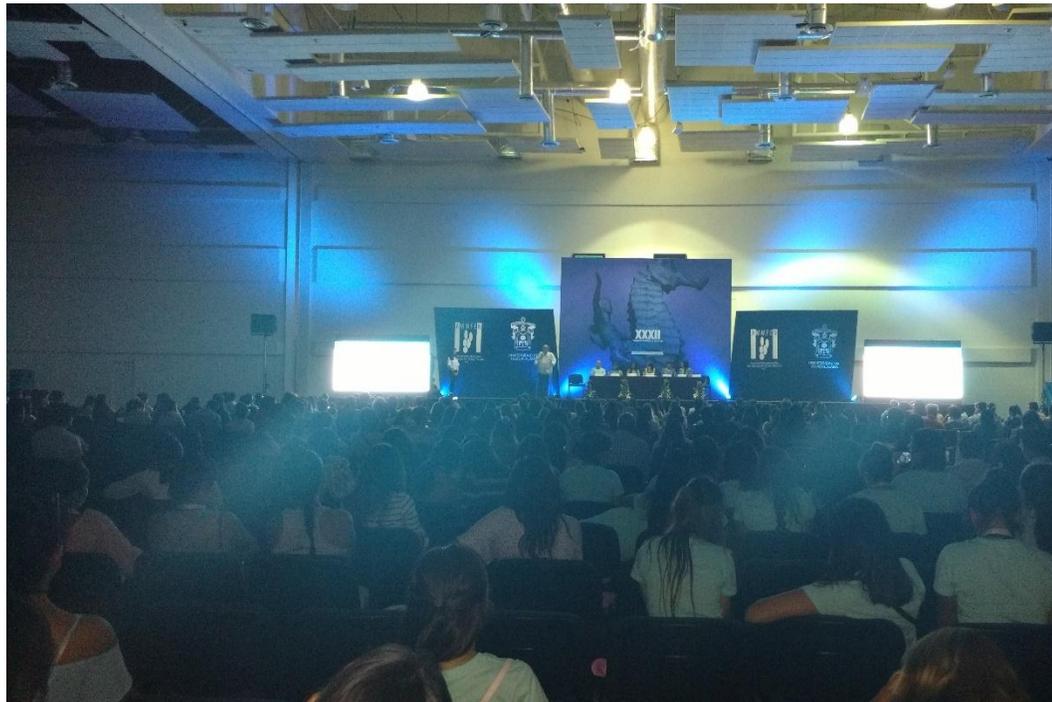
5. Anexo fotográfico



Fotografía. Participación en el concurso de Desarrollo de Nuevos Productos.



Fotografía. Participación en el concurso de Material Didáctico.



Fotografía. Conferencias durante el Congreso.



III. Viajes de Prácticas

Licenciatura en Informática



Meta O.2.M.1

Ciudad de México

- Visitas realizadas:**
- Centro de Investigación en Innovación y Tecnologías de la Información y Comunicación (INFOTEC)
 - Meltsan Solutions
 - Fundación KIO Networks

Grupos asistentes: 406, 606, 806 y 1006

Responsable del viaje: M.T.I. Oswaldo Rey Ávila Barrón

- Materia beneficiada:**
- Bases de datos
 - Tecnologías Web
 - Sistemas Operativos
 - Redes
 - Electrónica
 - Ingeniería de Software
 - Seguridad de Centros de Informática
 - Organización de Centros de Informática

Fechas del viaje: Del 24 al 28 de abril de 2017

1. Introducción de las Instituciones visitadas

Durante el viaje de prácticas se visitó KIO Networks, Meltsan Solutions S.A. de C.V. y el Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación INFOTEC.

KIO Networks cuenta con los más altos niveles de servicio y seguridad que permiten, a sus clientes, acceder a tecnologías de última generación con soluciones a la medida. Brindan servicios de Outsourcing de TI, administrando la infraestructura tecnológica que soporta la operación de las aplicaciones de sus clientes y brindan soporte operativo a su misión y visión de negocios, de forma eficiente y competitiva. También brindan servicios de misión crítica. Su infraestructura está formada por 32 Centros de Datos, los más modernos y robustos, distribuidos estratégicamente en México, Estados Unidos, Centroamérica, El Caribe y Europa. Cuentan con el nivel de certificación TIER III. Su página web es <https://kionetworks.com>.

Meltsan Solutions S.A. de C.V., es una empresa mexicana de TI con más de 10 años de experiencia en diferentes sectores productivos. Los servicios que brindan son: Desarrollo de aplicaciones, integración de aplicaciones, cloud and mobile solutions, seguridad, nternet of Things (IoT) y data Management. Su página web es <http://www.meltsan.us/>.

El Centro de investigación e Innovación en tecnología de la Información y comunicación INFOTEC. Cuenta con dos centros de datos que ofrecen una amplia gama de servicios en materia de TI. Sus instalaciones cuentan con tecnología de punta y equipo seguro y confiable.

Su cuerpo de investigadores está conformado por académicos de renombre que han dedicado su carrera a la búsqueda de nuevas aplicaciones de las Tecnologías de la Información. Impulsa proyectos de investigación que inciden de manera directa en el desarrollo de sectores clave del país. El objetivo es contribuir a la innovación de las tecnologías. Ofrecen productos y servicios innovadores para hacer crecer las empresas o negocios y contribuir en la competitividad del país. Su página web es <https://www.infotec.mx>.

2. Itinerario de viaje

Martes 24 de abril de 2017	
HORA	ACTIVIDAD
05:00	Salida de Miahuatlán de Porfirio Díaz hacia la Cd. de México.
09:00	Desayuno
15:00	Llegada al hotel San Diego, en la Ciudad de México.
Miércoles 25 de abril de 2017	
06:00	Salida del hotel para la empresa KIO Networks.
10:00	Visita del centro de datos de la empresa KIO Networks.
17:00	Regreso al hotel.
Jueves 26 de abril de 2017	
06:00	Salida del hotel para la empresa Meltsan Solutions.
10:00	Conferencias sobre tecnologías de desarrollo de software en Meltsan Solutions.
17:00	Regreso al hotel.

Viernes 27 de abril de 2017	
06:00	Salida del hotel para la INFOTEC
10:00	Visita al centro de datos y conferencias en Infotec
16:00	Visita a ciudad futura: proyecto urbano ecológico del lago de Texcoco
18:00	Regreso al hotel.
Sábado 28 de abril de 2017	
05:00	Salida de la Ciudad de México con destino a Miahuatlán.

3. Reporte de la visita

a) Objetivo de la visita

Visitar centros de datos de diferentes empresas, recibir información sobre desarrollo de software y sobre Ciudades Inteligentes.

b) Descripción de las actividades realizadas

Martes 24 de abril de 2017:

La salida se llevó a cabo el martes 24 de abril a las 05:00 hrs. teniendo un tiempo aproximado de 10 horas de viaje, por cuestiones de tránsito vehicular. Nos hospedamos en el hotel San Diego, ubicado cerca del centro histórico.

Miércoles 25 de abril de 2017:

El ingreso a las instalaciones de KIO Networks fue a las 8:30hrs tomó tiempo porque solo se podía acceder en grupos de cinco personas, dentro de la empresa hubo otro filtro de seguridad. A las 9:30hrs nos dieron una plática sobre centro de datos. A las 10:00hrs organizaron los grupos para hacer el recorrido. Los grupos fueron de 12 y 13 personas.

A las 11:00hrs inicio el recorrido por todas las áreas permitidas: el área de racks, el cuarto de ups, el área de la planta generadora de energía, el área de la subestación eléctrica, el área de purificación de agua para el sistema antiincendios, el área de almacenamiento de diésel para los motores de la planta generadora, el área de video vigilancia, el área de seguridad informática.

Cabe mencionar que en el exterior de la empresa no hay logotipos de ningún tipo y nos explicaron que es por razones de seguridad. En el interior no permitieron el uso de video cámaras, laptops y celulares. De las instalaciones salimos a las 14:00hrs.

Jueves 26 de abril de 2017:

A las 12:00 hrs. inicio la primera plática en Meltsan Solutions, la impartió el Ing. Orlando Antonio Camiro Ramírez fundador de Meltsan. A las 13:00hrs inicio la segunda platica, impartida por personal de la empresa. A las 14:00 hrs. inicio la tercera plática, impartida por el Arquitecto de Software de la empresa.



Para concluir la visita los alumnos fueron invitados a una comida preparada para esta ocasión. La hora de salida de la empresa fue a las 15:30 hrs.

Viernes 27 de abril de 2017:

Llegamos a las 10:00 am a las instalaciones de INFOTEC, iniciamos el registro y posteriormente el acceso a un salón para recibir las conferencias. Después del registro y nos dirigimos a una sala audiovisual, para recibir una plática introductoria sobre INFOTEC.

A las 11:00 hrs., inició la primera conferencia llamada "Ciudades inteligentes que estiman y mitigan el impacto de las lluvias". A las 12:00hrs inició la segunda conferencia llamada fue "Introducción a Cloudino". La forma más simple de conectar tus dispositivos a Internet. A las 13:00hrs nos llevaron a conocer la biblioteca, donde nos dieron una plática del acervo bibliográfico.

A las 13:30 inicio el recorrido en su centro de datos que cuenta con un nivel de certificación TIER 1. Se organizaron grupos de 12 y 13 personas. De estas instalaciones salimos a las 3:00pm.

Sábado 28 de abril de 2017:

Para el regreso a Miahuatlán salimos de la Ciudad de México a las 05:00 hrs.

c) Temas tratados en las visitas

Algunos de los temas abordados durante las visitas fueron:

- Seguridad perimetral, seguridad física y la seguridad de los datos.
- Alta disponibilidad de datos.
- Redundancia 2N+1.
- Estándares para el nivel de certificación TIER III.
- Modelo de Procesos para la Industria del Software (MOPROSOFT).
- Ventajas y desventajas de los lenguajes de programación.
- Lenguajes de bajo nivel y lenguajes de alto nivel.

d) Objetivos Alcanzados

Los alumnos:

- Reforzaron los conocimientos teóricos en todo lo que envuelve la construcción de un centro de datos, se observó cómo se implementa la seguridad perimetral y física.
- Comprendieron que un centro de datos es una analogía de un hotel. Donde el cliente hospeda sus datos de una manera segura y disponible todo el tiempo.
- Reforzaron los conocimientos en cuanto al desarrollo de software, conocieron las herramientas que se utilizan actualmente en dicha actividad y también como se aplica el modelo de desarrollo MoProSoft.

e) Evaluación de la visita

Los objetivos de las visitas se cumplieron en su totalidad. Los alumnos participaron exponiendo sus dudas a los ponentes y a través de los recorridos fue posible interactuar con la infraestructura y equipamiento de un centro de datos y empresas de desarrollo de software.

4. Conclusiones

Por medio de estas visitas los alumnos refuerzan conocimientos adquiridos en el aula, comprenden los procesos y tienen la oportunidad de conocer la infraestructura, equipos, lineamientos y estándares que se requieren en un escenario real. Las instituciones mostraron mucha disposición por solventar todas las dudas y dieron apertura para conocerlas e interactuar con sus procesos.

5. Anexo fotográfico



Fotografía. Conferencia en INFOTEC.

Meta O.2.M.2

Aguascalientes

- Visitas realizadas:**
- Centro de Investigación en Innovación y Tecnologías de la Información y Comunicación (INFOTEC)
 - Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP)
 - Softtek
 - Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

Grupos asistentes: 306, 506, 706 y 906

Responsables del viaje: M.T.I. Oswaldo Rey Ávila Barrón
Dr. Arisaí Darío Barragán López

- Materia beneficiada:**
- Bases de datos
 - Tecnologías Web
 - Sistemas Operativos
 - Redes
 - Electrónica
 - Ingeniería de Software
 - Seguridad de Centros de Informática
 - Organización de Centros de Informática

Fechas del viaje: Del 12 al 16 de noviembre de 2017

1. Introducción de las Instituciones visitadas

Las visitas a empresas e instituciones tecnológicas permiten que los jóvenes de la licenciatura en Informática puedan conocer de manera directa la manera en cómo están trabajando y que tecnologías se están utilizando, también les permite ver que oportunidades y desafíos se van presentando en el área de las tecnologías de la información actualmente.

Estamos viviendo en una era en donde las tecnologías tienen un papel fundamental en varios aspectos de nuestra vida, uno de ellos es el área laboral. Por esta razón los alumnos deben tener un acercamiento directo con empresas e instituciones líderes en el ramo para conocer cuáles son las necesidades en cuanto a las habilidades, conocimientos y actitudes que requieren del personal, es precisamente en este punto donde nuestros alumnos deben hacer conciencia y reflexionar que en esta etapa de su estudio deben seguir preparándose, adquirir motivación y conocimientos los cuales le permitirán en un futuro contar con las herramientas y habilidades para conseguir un trabajo e incluso ser generadores de empleos al crear su propia empresa de soluciones informáticas.

En el viaje de prácticas se visitó la empresa de desarrollo de soluciones informáticas Softtek y tres instituciones de gobierno las cuales fueron INIFAP, INFOTEC e INEGI.

Fundada en 1982, Softtek es un proveedor global de servicios orientados a procesos de TI con 30 oficinas en Norteamérica, Latinoamérica, Europa y Asia. Con 15 Centros de Desarrollo Global en EE. UU., México, China, Brasil, Argentina, Costa Rica, España, Hungría e India, Softtek mejora el tiempo de entrega de soluciones de negocio, reduce costo de las aplicaciones existentes, entrega aplicaciones mejor diseñadas y probadas, y produce resultados predecibles para grandes empresas en más de 20 países. A través de modelos de servicios de entrega on-site, on-shore y su marca registrada Global Nearshore™, Softtek ayuda a los CIOs a incrementar el alineamiento con el negocio. Softtek es el creador y líder de la industria nearshore.

El INIFAP es una Institución de excelencia científica y tecnológica con liderazgo y reconocimiento nacional e internacional por su capacidad de respuesta a las demandas de conocimiento e innovaciones tecnológicas en beneficio agrícola, pecuario y de la sociedad en general. A través de la generación de conocimientos científicos y de la innovación tecnológica agropecuaria y forestal como respuesta a las demandas y necesidades de las cadenas agroindustriales y de los diferentes tipo de productores, contribuir al desarrollo rural sustentable mejorando la competitividad y manteniendo la base de recursos naturales, mediante un trabajo participativo y corresponsable con otras instituciones y organizaciones públicas y privadas asociadas al campo mexicano.

El INIFAP tiene la misión de generar conocimientos científicos y tecnologías que contribuyan al desarrollo sustentable de los subsectores forestal, agrícola y pecuario del país. Su visión es ser una Institución líder en ciencia y tecnología, con capacidad de respuesta en la atención a las demandas y necesidades de los subsectores forestal, agrícola y pecuario, que privilegia el trabajo en equipo, la superación de su personal y la satisfacción de sus usuarios.



El INFOTEC como Centro Público de Investigación (CPI) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt) genera proyectos para contribuir al conocimiento científico y su aplicación a la solución de problemas nacionales. La investigación que realiza INFOTEC contribuye a la innovación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

La investigación que se desarrolla en INFOTEC tiene por finalidad la generación de conocimiento y su aplicación en el campo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para el desarrollo de productos y servicios tecnológicos, y de modelos y metodologías destinados al crecimiento nacional. Por esta razón, el INFOTEC maneja diversos ámbitos del conocimiento, los cuales representan tendencias en TIC, a nivel global, y derivan en proyectos de investigación que inciden de manera directa en el desarrollo de sectores clave del país. Éstos son: Desarrollo de las TIC (generación de productos, diseños, procesos o servicios con aplicación de las TIC), gestión innovadora de las TIC (proyectos asociados a la implementación y evaluación de las tecnologías en contextos industriales, gubernamentales y/o sociales), regulación de las TIC (análisis de la relación entre el marco constitucional y legal asociado a las TIC y su impacto en los derechos humanos, la propiedad intelectual, la seguridad, entre otros) y apropiación de las TIC: estudios e investigaciones que aportan conocimiento sobre los procesos para incorporar las tecnologías en la vida diaria.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) es un organismo público con autonomía técnica y de gestión, personalidad jurídica y patrimonio propios, responsable de normar y coordinar el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, así como de realizar censos nacionales, integrar el sistema de cuentas nacionales, y elaborar los índices nacionales de Precios al Consumidor, e Índice Nacional de Precios Productor.

Es la institución encargada de realizar los censos de población cada diez años, así como los censos económicos cada cinco años y los censos agropecuarios del país, a partir de 1995 se realizan cada cinco años los conteos de población, un evento intercensal creado para actualizar la información del censo de población anterior, así como el Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de Educación Básica y Especial (Cemabe). El trabajo de recopilación de información estadística por parte del instituto incluye el producto nacional mensual, encuestas de confianza de los consumidores y muestras de proporción de comercios; estadísticas de ocupación y empleo, educación, de violencia intrafamiliar y de violencia de pareja, así como muchos trabajos periódicos más, que dan fundamento a los estudios y proyecciones de diversas instituciones gubernamentales. El INEGI ha llevado a cabo una encuesta en las escuelas de educación básica.

2. Itinerario de viaje

Domingo 12 de noviembre de 2017	
HORA	ACTIVIDAD
05:00	Salida de Miahuatlán de Porfirio Díaz hacia la Cd. de Aguascalientes.
09:00	Desayuno
14:00	Comida
15:00	Llegada al hotel Marney.

Lunes 13 de noviembre de 2017	
08:00	Salida del hotel para la empresa Softek
09:00	Hora para desayunar cerca del lugar a visitar.
10:00	Visita a la empresa Softek.
14:00	Comida
15:00	Visita al INIFAP.
20:00	Regreso al hotel.
Martes 14 de noviembre de 2017	
08:00	Salida del hotel a INFOTEC
09:00	Hora para desayunar cerca del lugar a visitar.
10:00	Visita al centro de datos del INFOTEC
15:00	Comida
18:00	Regreso al hotel.
Miércoles 15 de noviembre de 2017	
08:00	Salida del hotel a INEGI
09:00	Hora para desayunar cerca del lugar a visitar.
10:00	Visita al área de TI del INEGI
15:00	Comida
18:00	Regreso al hotel.
Jueves 16 de noviembre de 2017	
05:00	Salida de la Ciudad de Aguascalientes con destino a Miahuatlán.

3. Reporte de la visita

a) Objetivos de la visita

- Visitar la empresa Softek, la cual es un proveedor global de servicios orientados a procesos de TI.
- Visitar el Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP), para recibir una plática sobre las aplicaciones móviles desarrolladas para solucionar diversos problemas en esta área. También, recibir un taller sobre el lenguaje de programación Phyton.
- Visitar el centro de datos del INFOTEC.
- Visitar el Instituto Nacional de Estadística y Geografía. El cual cuenta con un centro de datos, donde se encuentra toda la información poblacional y de geografía del país.

b) Descripción de las actividades realizadas

Domingo 12 de noviembre de 2017:

La salida se llevó a cabo el domingo 12 de noviembre a las 05:00 hrs. teniendo un tiempo aproximado de 15 horas de viaje, por cuestiones de tránsito vehicular. Nos hospedamos en el hotel Marney, ubicado en la Av. de la convención de 1914.



Lunes 13 de noviembre de 2017:

Se realizó el registro de alumnos al ingresar a las instalaciones de softtek, posteriormente las personas que nos atendieron nos mostraron los diferentes edificios que conforman la empresa. Después, nos trasladamos a una sala audiovisual para recibir las pláticas sobre las actividades que se realizan en dicha empresa.

A las 15:00 hrs. ingresamos al INIFAP, inmediatamente nos dirigimos al auditorio para recibir una plática sobre las actividades que ahí se realizan. Por otro lado, nos dieron a conocer las aplicaciones móviles que han realizado. Posteriormente impartieron un curso del lenguaje de programación Python.

Martes 14 de noviembre de 2017:

Durante nuestra estancia en las instalaciones del INFOTEC nos dieron algunas pláticas sobre temas importantes, primeramente, nos hablaron de que es el INFOTEC, que actividades realiza, cual ha sido parte de su historia, los servicios que ofrecen a la sociedad, así como a empresas, algunos proyectos que están realizando en colaboración con otras instituciones y centros de investigación y la oferta educativa que ofrece para realizar estudios de posgrado.

Posteriormente, al finalizar las pláticas, se procedió a realizar una visita al área del centro de datos, para esto se tuvo que dividir el grupo de estudiantes en dos partes, esto con la finalidad de permitir que el trayecto fuera más organizado y que permitiera a los alumnos escuchar las instrucciones y sobre todo la explicación de los equipos que se utilizan en dicha área.

Los alumnos se mostraron muy entusiasmados al realizar el recorrido dentro del centro de datos, esta experiencia les permitió conocer de manera general todos los aspectos que involucra mantener la alta disponibilidad y seguridad del servicio como: sistemas de energía redundante, los tableros de energía, sistemas de video vigilancia que se utilizan, seguridad y control de acceso físico a las áreas, sistemas de seguridad biométrica que utilizan, conocimiento de algunas políticas de seguridad, sistemas de control de temperatura, características físicas de los centros de datos, sistemas de alarmas así como el personal que opera los centros de monitoreo.

Al terminar nuestra visita por el centro de datos nos invitaron a conocer algunos proyectos que se están llevando a cabo en el laboratorio de electrónica, entre ellos, el proyecto en el que a través del envío de un correo electrónico se active/desactive algún servicio del hogar como luces, equipos electrodomésticos, entre otros.

Miércoles 15 de noviembre de 2017:

Nuestra visita al INEGI se llevó de la siguiente manera: Nuestra primera actividad fue el registro de los alumnos al momento de ingresar a la institución, se documentaron equipos de cómputo, así como cámaras que pudieran llevar los alumnos. Posteriormente, nos asignaron a un guía, el cual nos llevó a conocer el centro de datos en donde nos mostraron los servidores de aplicaciones, de almacenamiento, así como los equipos de telecomunicaciones que utilizan y la importancia de estos en el que hacer de la institución,

también nos brindaron una plática sobre las actividades que realiza el INEGI y cuál es su función en el gobierno.

Como siguiente actividad nos trasladamos a una sala audiovisual en donde nos hablaron sobre diversidad de temas de gran importancia en el área de las TIC así como tecnologías que utilizan para desarrollar sus aplicaciones web y móviles, como impactan las medidas de seguridad que implementan y nos compartieron parte de sus anécdotas y experiencias en el día a día en la institución.

Jueves 15 de noviembre de 2017:

Para el regreso a Miahuatlán salimos de la Ciudad de Aguascalientes a las 05:00 hrs., teniendo un tiempo aproximado de 15 horas de viaje.

c) Temas tratados en las visitas

Algunos de los temas abordados durante las visitas fueron:

- Importancia de ser una empresa socialmente responsable.
- Certificaciones CMM y Six sigma.
- Modelos de servicio On-site, On-shore y Nearshore.
- Sistemas operativos.
- Pruebas de penetración.
- Aplicaciones móviles en las plantaciones de frutos.
- Plataformas de dispositivos móviles.
- Lenguaje de programación Python.
- Centro de datos Nivel III Tier.

d) Objetivos Alcanzados

Los alumnos conocieron:

- Cuáles son los perfiles y habilidades de profesionales en el área de informática que buscan las empresas globales que proveen servicios y productos de TI.
- Las aplicaciones de la informática a través de soluciones para dispositivos móviles que permiten realizar la captura de datos más ágilmente comparado con la recolección manual. Y Recibir un taller sobre el lenguaje de programación Python.
- La infraestructura de un centro de datos nivel TIER III, así como las características que lo hacen ser de alta disponibilidad y los elementos que se toman en cuenta para asegurar los datos física y lógicamente.
- La tecnología y las instalaciones que utiliza el centro de datos que procesa y centraliza la información poblacional del país.

e) Evaluación de la visita

Este tipo viajes de prácticas, beneficia a los alumnos porque conocen de manera directa el ámbito laboral, las tecnologías, las habilidades, aptitudes y conocimientos que deben adquirir en su formación académica.

4. Conclusiones

Por medio de estas visitas los alumnos refuerzan conocimientos adquiridos en el aula. Se brindó a los jóvenes un panorama general de las actividades que se realizan en un escenario real, el personal y sus responsabilidades y por qué aún con tecnología se necesita personal capacitado que pueda monitorear las actividades y eventos que se desarrollan en un centro de datos y en las plataformas móviles.

5. Anexo fotográfico



Fotografía. Visita a Softtek.



Fotografía. Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP).



Fotografía. Visita INFOTEC.



Fotografía. Visita al Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).



IV. Viajes de Prácticas

Licenciatura en Ciencias

Empresariales

Meta O.2.M.3

Puebla, Ciudad de México y Querétaro

- Visitas realizadas:**
- Taller Artesanal "La Talavera de la Reyna"
 - Museo Interactivo de Economía (MIDE)
 - Broncolin S.A de C.V
 - Incubadora de empresas del ITESM campus Querétaro
 - Viñedos "la Redonda"

Grupos asistentes: 604, 804 y 1004

Responsable del viaje: Dra. Felicitas Ortiz García

- Materia beneficiada:**
- Contabilidad de Costos
 - Finanzas Empresariales I
 - Finanzas Empresariales I
 - Administración de Recursos
 - Economía
 - Seminario de Simulación Empresarial I
 - Seminario de Simulación Empresarial II
 - Administración de Mercados I

Fechas del viaje: Del 13 al 17 de marzo de 2017

1. Introducción de las Instituciones visitadas

Los alumnos de la Licenciatura en Ciencias Empresariales realizaron su viaje de prácticas en el mes de marzo en las diferentes ciudades como son: Cholula, Puebla, Ciudad de México y Tequisquiapan, Querétaro, donde visitaron diferentes empresas como: El taller y galería “la Talavera de la Reyna” para observar el proceso de elaboración y producción, el museo interactivo de economía (MIDE) en el cual los estudiantes participaron en un taller de mercado internacional y en el simulador de mercado, la empresa Broncolin S.A de C.V de origen oaxaqueño, cuyo fundador y dueño es el Sr. Primitivo Gómez, está certificada por la FDA es la Agencia del Gobierno de los Estados Unidos, organismo responsable de la regulación de alimentos, medicamentos, cosméticos, aparatos médicos, productos biológicos y la COFEPRIS en México.

De igual manera se visitó el Parque Tecnológico ITESM Campus Querétaro donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de conocer las instalaciones de la incubadora y así mismo escuchar la experiencia de microempresarios, por ultimo visitaron los Viñedos “la Redonda” donde conocieron la importancia de la siembra y cultivo de la vid para después pasar a los diferentes procesos de producción para elaborar los de los diferentes tipos de vino.

2. Itinerario de viaje

Lunes 13 de marzo de 2017	
HORA	ACTIVIDAD
04:00	Salida de Miahuatlán de Porfirio Díaz hacia Cholula, Puebla.
12:00 - 13:30	Visitar las instalaciones del Taller de la Talavera la Reyna.
15:40	Salida para la Cd. de México.
20:00	Llegada al hotel en la Ciudad de México.
Martes 14 de marzo de 2017	
08:00	Salida del hotel para el MIDE.
09:00 - 12:30	Visita al MIDE.
18:00	Regreso al hotel.
Miércoles 15 de marzo de 2017	
07:00	Salida del hotel para Broncolin S.A. de C.V.
08:00 - 15:00	Visita a Broncolin S.A. de C.V.
16:30	Salida hacia la Ciudad de Querétaro.
21:40	Llegada al hotel en la Ciudad de Querétaro.
Jueves 16 de marzo de 2017	
08:00	Salida del hotel para la Incubadora de Empresas del ITESM
09:00 - 12:00	Visita en la Incubadora de Empresas del ITESM.
14:30	Salida para los Viñedos “la Redonda”.
15:00 - 16:30	Visita en los Viñedos “la Redonda”.
19:00	Regreso al hotel.
Viernes 17 de marzo de 2017	
06:00	Salida de la Ciudad de Querétaro a Miahuatlán.

3. Reporte de la visita

a) Objetivos de la visita

- Conocer el funcionamiento de las empresas en el área de producción y su relación con el área contabilidad de costos.
- Conocer soluciones prácticas relacionadas con la economía y finanzas en la rama de la economía.
- Conocer e identificar el proceso de producción y así mismo los estándares de calidad que maneja una empresa productora.
- Identificar las herramientas necesarias para desarrollar proyectos como emprendedores.
- Conocer el procedimiento del cultivo y los diferentes estándares de calidad que requiere la vid, para después utilizarse en la producción y así mismo identificar las exigencias que demanda el mercado internacional para exportar el producto.

b) Descripción de las actividades realizadas

Lunes 13 de marzo de 2017:

La salida se llevó a cabo el lunes 13 de marzo a las 04:00 hrs. A las 12:00 hrs. visitamos el Taller Artesanal “La Talavera de la Reyna”, que cuenta con una trayectoria de 25 años en el mercado, donde los estudiantes conocieron la materia prima con la que se elabora los diferentes productos de la talavera y además cada proceso de elaboración y producción desde que inicia hasta que el producto está terminado, también se visitó la Galería donde se encuentran piezas importantes elaboradas por diferentes artistas nacionales e internacionales. En el transcurso de la tarde nos trasladamos a la Ciudad de México.

Martes 14 de marzo de 2017:

Se visitó el museo interactivo de economía (MIDE) en el cual los estudiantes participaron en un taller de mercado internacional donde se les asignó diferentes recursos a cada grupo (cada grupo representa un país) donde ellos tenían que producir un producto para vender pero debería estar pendientes a la oferta y a la demanda de producto y sobre todo el precio, también solo se tenía que utilizar únicamente el material que se le asignó y que solo podían negociar con un solo grupo que fue representado por un país.

Otra actividad que participaron fue la del simulador de mercado donde se toma el riesgo de vender y comprar diferentes productos usando la tecnología para descubrir cómo funciona en el mercado y quién determina los precios.

Miércoles 15 de marzo de 2017:

Realizamos la visita a Broncolin S.A de C.V que es una empresa de origen oaxaqueño, que tiene más de 25 años en el mercado, el fundador y dueño es el Sr. Primitivo Gómez, quien nos dio la oportunidad de conocer los diferentes procesos de producción de cada uno de sus productos hasta tenerlo como producto terminado en las dos plantas.



La planta 1 es la de productos naturales como remedios herbolarios, jarabes y otro de dulces como paletas, caramelos con miel de abeja, durante el recorrido los alumnos estuvieron tomando fotos para conocer los diferentes procesos de cómo se elaboran los diferentes productos, al término del recorrido el Sr. Primitivo estuvo con los estudiantes para que ellos pudieran hacer algunas preguntas en relación a la visita.

Actualmente cuenta con aproximadamente 350 empleados, algunos de sus productos los exporta a EU y muy pronto espera exportar a Centroamérica además cabe mencionar que es una empresa certificada por la FDA es la agencia del gobierno de los Estados Unidos responsable de la regulación de alimentos, medicamentos, cosméticos, aparatos médicos, productos biológicos y la COFEPRIS que es Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios, dependencia federal del gobierno de México, vinculada con el Departamento de Regulación y Fomento Sanitario de la Secretaría de Salud misma que la hace una empresa que cumple con los diferentes estándares de calidad a nivel nacional e internacional.

Jueves 16 de marzo de 2017:

Visitamos el Parque tecnológico ITESM campus Querétaro donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de conocer las instalaciones de la incubadora de empresas así como escuchar las experiencias de los empresarios que ha encubado sus negocios y aún siguen el mercado por un periodo que va de dos a diez años como es Vinefid y Tanden.

Más tarde nos trasladamos a las instalaciones de los Viñedos “la Redonda” donde se pudo conocer la importancia de sembrar y cultivar la vid en sus diferentes etapas de crecimiento hasta que está listo el fruto, para después pasar a los diferentes procesos y además se conocieron también el tiempo que lleva elaboración y la producción de los diferentes vinos y el tiempo que se tarda para que este producto se lleve al mercado.

Viernes 17 de marzo de 2017:

Para el regreso a Miahuatlán salimos de la Ciudad de Querétaro a las 06:00 hrs.

c) Temas tratados en las visitas

Algunos de los temas abordados durante las visitas fueron:

- Capacitación al personal.
- Satisfacción al cliente.
- Materias primas.
- Costos de producción.
- Estándares y normas de calidad.
- Importancia de la innovación en nuevos productos.
- La importancia de los recursos humanos en los procesos de producción.
- Certificaciones de Calidad
- Tecnología y Competitividad

d) Objetivos Alcanzados

Los alumnos:

- Conocieron el proceso del talavera desde el inicio en la preparación de la materia prima y como fue el proceso para llegar a ser producto terminado por medio de la observación y en algunos casos se les dio la oportunidad de tocar el material con el cual se estaba trabajando.
- Identificaron diferentes conceptos que se vieron en clase como es importante el tema de la economía y las finanzas en los diferentes mercados financieros y además participaron en un taller de mercado internacional y en el simulador de mercado es una actividad donde se toma el riesgo de vender y comprar diferentes productos para descubrir cómo funciona en el mercado y quién determina los precios.
- Conocieron los diferentes procesos que se tiene que llevar a cabo para elaborar un producto así como los estándares de calidad que se debe tener en cada proceso así como también en el producto terminado.
- Conocieron cada uno los requisitos que se requieren para poder incubar un negocio.
- Conocieron la importancia de saber sembrar y cultivar la vid para que después esta materia prima pueda generar un buen producto en el momento de procesar y fermentar el producto para al final tener un buen vino.

e) Evaluación de la visita

La visita fue productiva para los alumnos, pues les permitió directamente con las diferentes áreas de producción así como relacionar ciertos aspectos aprendidos en clase de las diferentes asignaturas cursadas en la licenciatura y de esta manera pudieron reafirmar sus conocimientos adquiridos.

4. Conclusiones

Cada una de las empresas antes de iniciar el recorrido daban las indicaciones y una vez iniciado el recorrido se detenía en las diferentes áreas para explicar el proceso o las diferentes actividades que se realizaban a los estudiantes donde ellos también tenían la oportunidad de hacer algunas preguntas respecto a los temas o áreas que se estaban recorriendo, donde los responsables o encargados del recorrido daban respuestas a cada una de las preguntas o inquietudes de los estudiantes, cabe mencionar que en algunos casos se tomaron fotografías y videos de los diferentes procesos para el desarrollo de los diferentes productos o servicios que se brindan en cada planta. Con ello los alumnos pudieron interactuar con procesos reales, conocer la infraestructura y equipamiento de una planta de producción, y pudieron expresar sus dudas al personal encargado de los procesos.

5. Anexo fotográfico



Fotografía. Visita al Taller artesanal “La Talavera de la Reyna”.



Fotografía. Visita al Museo Interactivo (MIDE).



Fotografía. Visita Broncolin S.A. de C.V.



Fotografía. Visita Incubadora de Empresas ITESM Campus Queretaro.



Fotografía. Visita área de cultivo Viñedos “la Redonda”.



Fotografía. Visita Viñedos “la Redonda”.



Meta O.2.M.4

Ciudad de México

Visita realizada: • Competencia Nacional ENACTUS 2017

Grupos asistentes: Sexto, octavo y décimo

Responsables del viaje: M.I.S. Fabiola Crespo Barrios
M.C. Víctor Santiago Sarmiento
M.C. Marco Antonio Santos Martínez

Materia beneficiada:

- Fundamentos de la teoría de la mercadotecnia
- Estrategia Publicitaria y Promocional
- Administración de Mercados II
- Desarrollo Organizacional

Fechas del viaje: Del 24 al 27 de junio de 2017

1. Introducción de las Instituciones visitadas

Enactus (Entrepreneurial, Action y Us), es una organización internacional, con presencia en 38 países, 1,600 Universidades y más de 57,000 estudiantes, que mediante la creación de Proyectos Productivos Sustentables de Impacto Social desarrolla en los jóvenes habilidades y competencias que incrementan su valor agregado como talento humano. El trabajo de Enactus consiste en invitar a universidades públicas y privadas a formar equipos de trabajo con jóvenes para que acompañados de tutores académicos y de negocios desarrollen Proyectos Emprendedores Sustentables que atiendan los problemas reales de personas reales en las comunidades necesitadas. El impacto y alcance de dichos proyectos son presentados ante un jurado en un formato de competencia y solo son admitidos proyectos en operación con resultados verificables.

Durante los últimos años Enactus ha trabajado en conjunto con empresas como Grupo BIMBO, Wal-Mart, Campbell's, Unilever, KPMG y Hershey's en el desarrollo de talento humano. Además, se brinda un espacio como experiencia única en el mundo, donde los jóvenes universitarios se enfrentan al reto de transformar sus conocimientos académicos en soluciones prácticas, además deben de documentar todo el proceso realizado y los resultados obtenidos, con el objetivo de participar en la Competencia Nacional que se organiza en cada uno de los países donde Enactus tiene presencia.

El jurado de dicha competencia está integrado por ejecutivos de empresas ante quienes los estudiantes presentan sus trabajos y son sometidos a cuestionamientos acerca de los mismos. Conforme un equipo avanza a la siguiente ronda eliminatoria, el jurado de la siguiente fase es integrado por directivos de más alto nivel empresarial. A lo largo de esta experiencia los jóvenes no sólo deberán exponer sus proyectos, sino sus habilidades de comunicación y liderazgo, para contestar satisfactoriamente las preguntas hechas por algunos de los hombres y mujeres de negocios más importantes del país y del mundo. De cada Competencia Nacional se obtiene al Campeón Nacional que representará a su país en la Enactus World Cup, que se lleva a cabo en octubre de cada año en diferentes países del mundo.

Aproximadamente 2,000 estudiantes universitarios de todo el país asistieron a la Ciudad de México, para la Competencia Nacional Enactus, buscando hacer escalar proyectos de negocio sociales que tienen como objetivo impactar positivamente a las comunidades del país.

En este año los proyectos presentados por las universidades fueron desarrollados a través de la metodología, The Social Business Journey, que cuenta con un set de herramientas intuitivas que sirvieron de guía durante todo el proceso, buscando siempre la colaboración entre los diferentes miembros de la comunidad Enactus así como de organizaciones que componen el ecosistema de emprendimiento en el país (Enacter, Enactus HUB, GPS Master, Enactus y Program Managers).

Los proyectos de los emprendedores están elaborados con base en por lo menos uno de los diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, Enactus México cuenta 101 equipos, 1,844 estudiantes y 98 proyectos presentados. Entre las universidades participantes encontramos al Tecnológico de Monterrey, la Escuela Bancaria y Comercial, la UNAM, UVM, TecMilenio, IPN, ITESO, la Universidad de Guadalajara, entre otras instituciones, el ganador, además de obtener la oportunidad de representar a México en la



Competencia Internacional Enactus en Londres Inglaterra, también consiguió apoyos para impulsar su iniciativa.

En relación a la Universidad de la Sierra Sur, participamos con 22 estudiantes y 3 Profesores – Investigadores de las carreras de Nutrición, como equipo de Liga Profesional por cuarto año consecutivo con estudiantes de las Licenciaturas en Ciencias Empresariales, Enfermería, Administración Pública e Informática. Los cuales asistieron a los siguientes eventos:

2. Itinerario de viaje

Sábado 24 de junio de 2017	
HORA	ACTIVIDAD
05:00	Salida y pase de lista enfrente del IMSS de Miahuatlán.
07:00	Recoger alumnos del equipo ENACTUS-UNSI y alumnos de la Universidad de la Sierra Juárez, que suben en Oaxaca.
08:00	Desayuno en Caseta Miahuatlán, Puebla.
14:00	Check in Hotel Stella Maris
14:00 - 19:00	Comida, arreglo y compras pendientes.
19:00	Regresar al Hotel y ensayo de la presentación.
Domingo 25 de junio de 2017	
07:00	Desayuno
08:00	Check out Hotel Stella Maris y salida al evento en Centro Expositor Banamex.
09:00 - 11:00	Registro de Equipos ENACTUS en el Centro Expositor Banamex.
11:00 - 20:00	Actividades conforme a programa adjunto.
20:00 - 21:00	Expositores, traslado y hospedaje en hotel CEDE "Hotel Misión Toreo" Centro de Convenciones.
21:00	Resto del equipo, traslado y hospedaje en Hotel Sevilla Palace.
21:00 -23:00	Ensayo de la presentación.
Lunes 26 de junio de 2017	
06:00	Salida del hotel (Inicia ruta de autobús Hotel – Centro Expositor Banamex).
07:00	Registro, Competencia Nacional Enactus en Centro Expositor Banamex.
18:00	Regreso a Hotel.
19:00	Cena de agradecimiento.
Martes 27 de junio de 2017	
07:00	Regreso a Miahuatlán
16:00	Llegada a Miahuatlán

3. Reporte de la visita

a) Objetivo de la visita

Participar como equipo competidor en la liga profesional de la Competencia Nacional Enactus 2017, incentivar el emprendimiento de negocios sociales Visitar el centro de datos del INFOTEC.



b) Descripción de las actividades realizadas

En este año los proyectos presentados por las universidades fueron desarrollados a través de la metodología, The Social Business Journey, que cuenta con un set de herramientas intuitivas que sirvieron de guía durante todo el proceso, buscando siempre la colaboración entre los diferentes miembros de la comunidad Enactus así como de organizaciones que componen el ecosistema de emprendimiento en el país (Enacter, Enactus HUB, GPS Master, Enactus y Program Managers).

Los proyectos de los emprendedores están elaborados con base en por lo menos uno de los diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, Enactus México cuenta 101 equipos, 1,844 estudiantes y 98 proyectos presentados. Entre las universidades participantes encontramos al Tecnológico de Monterrey, la Escuela Bancaria y Comercial, la UNAM, UVM, TecMilenio, IPN, ITESO, la Universidad de Guadalajara, entre otras instituciones, el ganador, además de obtener la oportunidad de representar a México en la Competencia Internacional Enactus en Londres Inglaterra, también consiguió apoyos para impulsar su iniciativa.

En relación a la Universidad de la Sierra Sur, participamos con 22 estudiantes y 3 Profesores – Investigadores de las carreras de Nutrición, como equipo de Liga Profesional por cuarto año consecutivo con estudiantes de las Licenciaturas en Ciencias Empresariales, Enfermería, Administración Pública e Informática. Los cuales asistieron a los siguientes eventos:

Domingo 25 de Junio.

12:00- 12:30	Acceso al Innovation Gym
12:30 – 14:00	Sesiones Innovation I “Emprendimiento en el mundo electrónico”
15:00 – 16:30	Sesiones Innovation II (MIA)
16:30 – 18:00	Feria Cultural representando al estado de Oaxaca.
18:00 – 20:00	Inauguración/Sorteo de Ligas
09:00 – 13:00	Ronda Inicial de Competencia
12:00 – 14:00	Foro “Perspectivas de la Alta Dirección” Presentado por KPMG

Lunes 26 de Junio.

09:00 – 13:00	Ronda Inicial de Competencia
12:00 – 14:00	Foro “Perspectivas de la Alta Dirección” Presentado por KPMG
14:45 – 17:00	Ronda Final de la Competencia
17:15 – 18:00	Ceremonia de Premiación Final

Descripción del proyecto:

La Universidad de la Sierra Sur, presentó la continuación del proyecto Yunix, el cual tiene como misión generar valor público al empoderar a grupos de mujeres a través de la producción y comercialización de un saludable yogurt con excelente sabor y valores nutricionales que fomenta el bienestar de quien lo consume y quien lo elabora.



Un Yogur está elaborado a partir de *Streptococcus thermophilus* y *Lactobacillus bulgaricus* con altos estándares de calidad, proponiendo innovación en sabores acordes a un mercado local, adicionado con fibra de agave (inulina), que ayuda a mantener los niveles normales de glucosa, triglicéridos y colesterol en sangre.

Este proyecto beneficia a 15 mujeres que desarrollan un proceso de empoderamiento, generando un total de 16 empleos al año de forma directa, así como 10 empleos indirectos. Se está fomentando una alimentación saludable principalmente en niños de educación básica, y familias. Las mujeres empoderadas han contribuido con el incremento en un 20,9% en promedio de los ingresos de su hogar.

Los beneficios principales por la elaboración y comercialización del YUNIX, se ven reflejados en los ingresos de los hogares de las participantes del proyecto, ya que anteriormente sólo el jefe del hogar aportaba para el sustento familiar. El tiempo que se le dedica a esta actividad son de 2 a 4 horas diarias aproximadamente, lo cual no compromete sus responsabilidades en el hogar y les da la oportunidad de obtener recursos monetarios y fortalecer su autoestima.

Los resultados obtenidos en esta cuarta participación en el Programa de Emprendimiento Social de Enactus por parte de los 22 enacters de la Universidad de la Sierra Sur son: con el Proyecto Yunix se obtuvo el tercer lugar de liga, y el tercer lugar de la competencia especial de Walmart USA "empoderamiento económico de la mujer" y el GPS Master (Asesor Académico) del año por parte del M.C. Marco Antonio Santos Martínez.

c) Temas tratados en la visita

Algunos de los temas abordados durante la competencia fueron:

- Perspectivas de la alta dirección
- Innovación vs Creatividad
- La innovación como modelo de negocio
- Emprendimiento en el mundo electrónico
- Liderazgo
- Cooperación

d) Objetivos Alcanzados

- Promover el espíritu emprendedor, desarrollo de productos innovadores, trabajo en equipo y el sentido de responsabilidad social en los alumnos.
- Sentido de Pertenencia hacia ENACTUS y la UNSIS.

e) Evaluación de la visita

La participación de los alumnos en estos eventos despierta en ellos el espíritu de competencia y cooperación a través de proyectos con un impacto social relevante.

4. Conclusiones

Es importante continuar apoyando la participación en competencias que permitan la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos así como la generación de habilidades profesionales y trabajo en equipo, a través de las cuales el alumno puede interactuar con compañeros de otras regiones del país y del mundo, fortaleciendo con esto sus conocimientos, visión educativa, practicar conversaciones en otro idioma y generando lazos con importantes líderes de empresas, los cuales son de gran ayuda al momento de su egreso.

5. Anexo fotográfico



Fotografía. Presentación del Equipo Enactus UNSIS en la Ronda Inicial.



Fotografía. Tercer lugar de la Ronda Inicial, Liga 1.



Fotografía. Tercer lugar en la Competencia Especial de Walmart “Empoderamiento Económico de la Mujer”.



Fotografía. Equipo Enactus - UNSIS en el centro Citibanamex.



V. Viajes de Prácticas

Licenciatura en Administración

Pública

Meta O.3.M.1

Chiapas

- Visitas realizadas:**
- Instituto de Población y Ciudades Rurales
 - Secretaría para el Desarrollo Sustentable de los Pueblos Indígenas
 - Dirección de Turismo y Ciudad Creativa por la UNESCO el Municipio de San Cristóbal de las Casas
 - Secretaría de Planeación, Gestión Pública y Programa de Gobierno
 - Museo de Chiapas de Ciencia y Tecnología
 - Centro Ecoturístico el Arcotete

Grupos asistentes: 605, 805 y 1005

Responsable del viaje: Mtro. Abisaí Aragón Cruz

- Materia beneficiada:**
- Administración Ambiental
 - Gestión de la calidad en el sector público
 - Políticas Públicas
 - Gestión de recursos gubernamentales
 - Taller de experiencias innovadoras de gestión pública

Fechas del viaje: Del 02 al 06 de mayo de 2017

1. Introducción de las Instituciones visitadas

Las condiciones de pobreza, dispersión social y la exclusión de la población chiapaneca han generado que el gobierno de Chiapas enfoque sus políticas a la atención de dichos problemas. Como una de las primeras acciones fue la creación de un órgano capaz de generar acciones con el fin de mejorar las condiciones de las familias, propiciando una mejor distribución territorial conforme a las potencialidades del desarrollo regional, bajo un marco de prosperidad social y económica y sustentable. Como resultado de lo anterior nace el Instituto de Población y Ciudades rurales, la cual es responsable de realizar propuestas al Ejecutivo acerca de políticas, programas y acciones en materia de Población y Ciudades Rurales Sustentables.

La visita que realizaron los alumnos de la Carrera de Administración Pública al Instituto antes mencionado, tuvo como objetivo conocer los programas, proyectos y actividades que realiza el Instituto en materia de Población y Ciudades Rurales. Durante la visita se presentaron los proyectos denominados como Ciudades Rurales y los beneficios que han tenido para la población, así como las dificultades para el gobierno. Esta visita coadyuvó a conocer las acciones innovadoras implementadas para el desarrollo territorial de un Estado que tiene esparcimientos poblacionales diversos. El Instituto de Población realizó una invitación al Instituto de Migración para presentar temas relacionados a sus actividades, que fueron explicadas a los estudiantes.

La creación de la Secretaría de Planeación, Gestión Pública y Programa de Gobierno fue una de las primeras acciones que realizó el actual gobernador del Estado de Chiapas. La institución es la responsable de elaborar los instrumentos de planeación, los programas sectoriales, dar seguimiento adecuado a las políticas públicas de la administración y en general constituirse como una dependencia que articule los esfuerzos de la Administración Pública para el cumplimiento del Plan Estatal de Desarrollo de 2013 – 2018.

La visita a la Secretaría para el Desarrollo Sustentable de los Pueblos Indígenas tuvo el objetivo Conocer la gestión y distribución de los recursos para los programas y acciones para el desarrollo sustentable de los pueblos indígenas de Chiapas. Para que lo anterior se cumpliera se programó una plática donde se explicarán las funciones y los principales programas que implementa la dependencia. Así mismo, se efectuó un recorrido en la dependencia para así, conocer a grandes rasgos los recursos con los que cuentan.

El Museo de Chiapas de Ciencia y Tecnología (Much) es una obra arquitectónica impresionante, en la cual se encuentra una museografía diseñada para sorprender a sus visitantes. Se encuentra ubicado en calzada Hueco no. 300, colonia Centro Hueco, Tuxtla Gutiérrez. El museo se fundó con el objetivo de dar a conocer los avances científicos más modernos mediante diversos espacios interactivos; el cual está conformado por tres salas: Sala Universo y Tierra, Sala Vida y Ser Humano y Sala Comunicaciones y Herramientas. También cuenta con talleres de ciencia recreativa en que se divierten los visitantes mientras realizan talleres educativos, que enseñan acerca de la ciencia y la tecnología, una sala de exposiciones temporales y un auditorio.

La visita a la dirección del módulo de información turística, ubicado en el museo de la ciudad de San Cristóbal de Las Casas en el Estado de Chiapas, módulo que cuenta con infraestructura e imagen de alta calidad, se brinda una información turística a visitantes locales, nacionales y extranjeros, se difunden los atractivos y servicios turísticos del Estado, así como la rica agenda cultural local.

2. Itinerario de viaje

Martes 02 de mayo de 2017	
HORA	ACTIVIDAD
04:00	Salida de Miahuatlán de Porfirio Díaz
19:30 hrs	Cena
21:00 hrs	Regreso al hotel
Miércoles 03 de mayo de 2017	
10:00	Visita al Instituto de Población y Ciudades Rurales.
12:00	Visita al Secretaría para la planeación del desarrollo del Estado.
14:00	Comida
21:00	Regreso al hotel.
Jueves 04 de mayo de 2017	
10:00	Visita a la Secretaría para el Desarrollo Sustentable de los Pueblos Indígenas.
14:00	Visita al Museo de Chiapas de Ciencia y Tecnología.
15:00	Comida
21:00	Regreso al hotel.
Viernes 05 de mayo de 2017	
10:00	Visita al Municipio de San Cristóbal de las Casas y la Dirección de Turismo y Ciudad Creativa por la UNESCO.
13:00	Centro Ecoturístico el Arcotete
15:00	Comida
21:00	Regreso al hotel.
Sábado 06 de mayo de 2017	
04:00	Salida de San Cristóbal de las Casas a Miahuatlán.

3. Reporte de la visita

a) Objetivos de la visita

- Conocer los antecedentes y datos técnicos de los proyectos de ciudades rurales sustentables en la entidad (Chiapas).
- Conocer las funciones y/o actividades de la Secretaría para la planeación del desarrollo del Estado.
- Conocer la gestión y distribución de los recursos para los programas y acciones para el desarrollo sustentable de los pueblos indígenas de Chiapas.
- Poner en práctica la creatividad de los estudiantes y dar a conocer los avances tecnológicos y su funcionamiento.



- Conocer el proceso de reconocimiento de pueblo mágico y la actividad turística que realiza el Ayuntamiento Municipal para dar a conocer y promover el desarrollo del municipio.
- Conocer el manejo y el uso de los recursos naturales para el desarrollo a través de actividades eco-turísticas, alternas al turismo convencional.

b) Descripción de las actividades realizadas

Martes 02 de mayo de 2017:

La salida de Miahuatlán se llevó a cabo el martes 02 de mayo a las 04:00 hrs.

Miércoles 03 de mayo de 2017:

El día tres de mayo se realizó la visita al Instituto de Población y Ciudades Rurales, que se efectuó en las instalaciones de la Universidad Fray Bartolomé de la Casas Chiapas, donde se recibieron dos pláticas, una por parte del Instituto de Población y Ciudades Rurales y la otra por el Instituto del Migrante. En ambas sesiones se realizó un espacio para preguntas y respuestas, en donde los estudiantes de la licenciatura pusieron en manifiesto sus dudas y posteriormente fueron atendidas por los ponentes.

A las 12:00 hrs se realizó la visita a la Secretaría de Planeación, Gestión Pública y Programa de Gobierno, misma que fue desarrollada en cuatro etapas, en un primer momento, el Subsecretario de Planeación, el Mtro. Alfredo Ruanova Ortega se encargó de dar la bienvenida a los alumnos y de explicar de manera general las principales actividades de la Secretaría. Posteriormente el Ing. Ángel Ruiz Ramírez, el Mtro. Julio Cesar García Benítez y el Lic. Rafael García Palacios (Directores de Planeación Sectorial; Seguimiento y Evaluación y Geografía, Estadística e Información respectivamente) explicaron en mayor profundidad la funcionalidad de la organización pública.

Dentro de las actividades, que consistieron en ponencias magistrales, se explicó a los estudiantes el acceso a los sitios web para visualizar los avances que se tienen en materia de planeación. En las sesiones se pudo comprender el objetivo de la Secretaría, la función del Plan Estatal de Desarrollo. Así mismo, los ponentes explicaron las funciones del Instituto de Comunicación Social del Estado de Chiapas.

Jueves 04 de mayo de 2017:

El recorrido a la Secretaría para el Desarrollo Sustentable de los Pueblos Indígenas se realizó el cuatro de mayo, la primera actividad que realizó fue la asistencia a una plática brindada por el C. Vicente Domínguez Hernández, encargado de la Dirección de Desarrollo. En dicha sesión se explicaron las actividades que desarrolla la dependencia, entre las que destaca la atención y asesoría jurídica a los pueblos y comunidades indígenas del Estado de Chiapas. Asimismo, se expresó que la institución se ha adaptado a cambios que derivan de factores político-administrativos.

Más tarde se visitó el Museo de Chiapas de Ciencia y Tecnología, en un primer momento, los estudiantes fueron recibidos por el personal del museo, para después asignar un guía. Al estar dentro de las instalaciones del museo se brindó una asesoría para la visita, la cual se distribuyó en tres sesiones. Estas sesiones se derivaron con base en la estructura del museo; primero se visitó el auditorio, y posteriormente



las salas denominadas “Sala Universo y Tierra”, “Sala Vida y Ser Humano” y “Sala Comunicaciones y Herramientas”.

En el auditorio, el personal proyectó un video sobre la evolución de la tierra, la vida, la supervivencia de las especies, la competencia, la adaptación y las transformaciones del planeta. En la sala vida y ser humano se proporcionó información relevante respecto al “ámbar”, una resina que es abundante en Tuxtla Gutiérrez y que proviene de una planta llamada guapinol. En la sala universo y tierra se presentó una explicación sobre la conformación de la tierra, sus elementos, la corteza terrestre, la importancia de los volcanes e información relacionada a los sismos.

Viernes 05 de mayo de 2017:

Durante la visita a la “Dirección de Ciudad Creativa” de San Cristóbal de las Casas el día viernes 5 de mayo, los alumnos no pudieron realizar muchas actividades, ya que ese día fue inhábil para el sector público, sin embargo las autoridades recibieron al grupo. Se llegó al museo aproximadamente a las 10:00 horas, donde la recepción fue por parte de un colaborador de la institución, y momentos después se incorporó el presidente; quienes proporcionaron a los estudiantes un mapa del municipio, indicando los lugares principales y representativos. Mediante una breve historia de la comunidad, se explicó cómo se llegó a recibir la denominación de Pueblo México en el año 2003 y cómo se llegó a formar parte de la Red de Ciudad Creativa por la UNESCO. La plática duró aproximadamente una hora con treinta minutos.

Después nos dirigimos al Centro Ecoturístico Arcotete; al llegar al centro ecoturismo se pagó la entrada, posteriormente el personal encargado brindó información sobre lo interesante que resulta ser el lugar para la atracción de turistas durante todo el año.

Se realizó un recorrido por el centro ecoturístico, conforme al siguiente orden:

- Palapas: Área de esparcimiento familiar en donde se pueden preparar alimentos, y disfrutar de ellos cómodamente o simplemente prender fuego si se desea.
- Tirolasa: lugar donde las personas se trasladan de una montaña a otra y pueden disfrutar de la altura.
- Área de renta de cabañas: lugar donde las personas se pueden hospedar por una noche o incluso descansar en el día, el cupo por cabaña es limitado, por lo que si la familia es numerosa se puede rentar más de una cabaña.
- La gruta: lugar donde se hace un pequeño recorrido acompañado de un guía.
- Área de renta de caballos: donde las personas pueden realizar un paseo en caballo.
- Área de paseo en lancha: para hacer un pequeño recorrido en el río.
- Rapel: actividad para que las personas desciendan 300 metros de altura con ayuda de una cuerda.

Al finalizar el recorrido por las áreas mencionadas, se disfrutó de la comida en el restaurante, para posteriormente retirarse del lugar.

Sábado 06 de mayo de 2017:

Para el regreso a Miahuatlán salimos de San Cristóbal de las Casas a las 04:00 hrs.

c) Temas tratados en las visitas

Algunos de los temas abordados durante las visitas fueron:

- Creación de Ciudades Rurales Ssutentables.
- Migración.
- Gestión para resultados y presupuesto basado en resultados.
- Planeación estratégica.
- Sistemas de información geográfica.
- Desarrollo sustentable.
- Rescate y conservación de las lenguas originarias.
- Teoría de la evolución Darwinista
- Cambio climático
- Recursos naturales y desarrollo sustentable
- Plantea Tierra.
- Pueblo Mágico.
- Ciudad Creativa
- Uso y manejo de los recursos naturales

d) Objetivos Alcanzados

- Los estudiantes conocieron de forma amplia el proyecto que realizó el gobierno del Estado de Chiapas en relación a las Ciudades Rurales Sustentables. Se informó acerca de la creación, ubicación y los retos que se tuvieron y se tienen respecto a las cuatro ciudades rurales sustentables: Nuevo Juan de Grijalva, Santiago El Pinar, Ixhutatán, y Jaltenango La Paz. Así mismo, se discutió el tema de migración. En esta visita, los objetivos fueron alcanzados.
- Conocer las funciones y actividades de la Secretaría se cumplió. Los estudiantes comprendieron de forma general los principios básicos de la planeación estratégica. Así mismo, se les explicó la funcionalidad del portal web de la dependencia. La visita coadyuvó a que los alumnos reflexionaran sobre la situación de la Administración Pública en Chiapas.
- Conocer la gestión y distribución de los recursos para el desarrollo sustentable de la entidad, fue alcanzado. Esto a través de la plática brindada. Así mismo, los estudiantes realizaron preguntas para aclarar la funcionalidad de la dependencia.
- Conocer los avances tecnológicos y poner en práctica su creatividad fue alcanzado. Esto se logró a través de la interacción con los responsables de las áreas del museo. Así mismo, tener espacios de juegos didácticos despertó el interés de los estudiantes por temas relacionados a las ciencias naturales.
- Conocer el reconocimiento de pueblo mágico y ciudad creativa, fue alcanzado. Esto a través de la plática brindada. Así mismo, los estudiantes realizaron preguntas para aclarar la funcionalidad de la dependencia y de los procedimientos administrativos para alcanzar dichos nombramientos.

- Conocer el manejo y uso de los recursos naturales se cumplió. Esto a través de desarrollo de actividades ecoturísticas que se ofrecen en el lugar. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de experimentar un turismo alterativo al tradicional, donde la base fundamental es el desarrollo sustentable.

e) Evaluación de la visita

La visita fue productiva para los alumnos, debido a que se superaron las expectativas de los alumnos y los objetivos de la visita fueron cumplidos en su totalidad. Fue posible resaltar la importancia de la conservación de los recursos naturales y el desarrollo sustentable. Trasladarse a los lugares donde se implementan los programas públicos institucionales, es decir visitar las comunidades rurales, permite constatar el trabajo realizado por las organizaciones públicas y tener mayor acercamiento con las actividades que llevan a cabo.

4. Conclusiones

La vinculación que tienen las actividades de los Institutos públicos visitados es importante para el actuar de la Administración Pública, puesto que las acciones son enfocadas al bienestar de la población a través de políticas, programas y proyectos que buscan la mejora de problemas y condiciones adversas al crecimiento poblacional y ordenamiento territorial. Los Estados de Chiapas y Oaxaca comparten condiciones similares en relación a la pobreza, desigualdad social, migración, diversidad cultural y biodiversidad, por lo que importante analizar las acciones que se realizan para enfrentar tales situaciones y diseñar políticas que se adapten a las necesidades de los Estados.

Como parte de la formación de administradores públicos, resultó de suma importancia la visita a la Secretaría de Planeación, Gestión Pública y Programa de Gobierno del Estado de Chiapas, esto permitió que los alumnos obtuvieran un panorama sobre el tema de la planeación en la administración pública, siendo que Chiapas comparte algunos rasgos con el Estado de Oaxaca, lo cual propicia que el alumno pueda contrastar el tipo de planeación en el ámbito público de ambas entidades federativas.

Por otra parte, el tema de la planeación en el gobierno es un tema que se debate en la academia y por ello resulta oportuno que los alumnos no solo conozcan la parte teórica, sino también la parte práctica en materia de planeación, permitiendo que el alumno asimile de forma más práctica los temas que se aprenden en la universidad. La visita a la Secretaría también permitió que los alumnos hicieran una reflexión sobre la situación de la administración pública en Chiapas, esto debido a que dicho Estado atraviesa un recorte presupuestal.

Lo anterior también permite al alumno ver el contexto de la AP desde varias aristas, tales como la económica, la política, la social, la cultural, entre otras. De esto se puede esperar una formación integral del alumno, un profesionalista íntegro y comprometido con la problemática social

Las organizaciones públicas son vulnerables a los cambios constantes de la administración pública, dado que no solo afectan a su recurso humano, sino a su estructura, sus actividades o acciones en curso,

volviéndose menos competentes en la prestación de servicios para las que fueron creadas. En este caso, la Secretaría para el Desarrollo Sustentable de los Pueblos Indígenas se vio afectada por una serie de cambios estructurales, que trajo como consecuencia la extinción de diversos programas. Resulta relevante conocer la importancia de los recursos naturales y del cuidado al medio ambiente, ya que en gran parte de esto depende el desarrollo sustentable. Los temas tratados tienen vinculación con la política pública, una asignatura transversal en la licenciatura.

La visita permitió conocer parte de los temas que se revisan en el aula, tales como la gestión e innovación de experiencias exitosas, la gobernanza y elaboración de proyectos. En este sentido, la visita a la Dirección de Turismo y Ciudad Creativa por la UNESCO cumplió el objetivo tanto académico como práctico.

Durante la visita al Centro ecoturístico el Arcotete se pudo apreciar que con aquellos recursos con los que cuente un lugar, se puede generar una gran atracción turística. La sustentabilidad es un tema que se encuentra presente en diversos proyectos y más que atraer a personas para fomentar el turismo, coadyuva a la conservación de la biodiversidad. La relación que existe entre la Administración Pública y el centro ecoturístico, es que al identificar las características del lugar, se tuvo la iniciativa de crear un proyecto que generará atracción de los visitantes. Al implementar este proyecto se requirió del apoyo y participación de las autoridades correspondientes y de la propia ciudadanía.

El viaje de estudios contribuyó a fortalecer los conocimientos. Así mismo, haber visitado cada una de las dependencias y proyectos que se están desarrollando en el Estado de Chiapas amplió el interés para el desarrollo de proyectos de esta naturaleza

5. Anexo fotográfico



Fotografía. Visita al Instituto de Población y Ciudades Rurales.



Fotografía. Visita a la Secretaría de Planeación, Gestión Pública y Programa de Gobierno



Fotografía. Visita a Secretaría para el Desarrollo Sustentable de los pueblos indígenas.



Fotografía. Visita al Museo de Chiapas de Ciencia y Tecnología



Fotografía. Visita a Dirección de Turismo y Ciudad Creativa por la UNESCO.

Meta O.3.M.2

Guanajuato

- Visitas realizadas:**
- Auditoria Superior del Estado de Guanajuato
 - Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato (IPLANEG)
 - Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN)

Grupos asistentes: 505 y 705

Responsable del viaje: Mtro. Abisaí Aragón Cruz
M.D.M. Nina Martínez Cruz

- Materia beneficiada:**
- Contabilidad de Costos
 - Finanzas Empresariales I
 - Finanzas Empresariales I
 - Administración de Recursos
 - Economía
 - Seminario de Simulación Empresarial I
 - Seminario de Simulación Empresarial II
 - Administración de Mercados I

Fechas del viaje: Del 15 al 19 de octubre de 2017

1. Introducción de las Instituciones visitadas

La Auditoría Superior del Estado de Guanajuato (ASEG) se ubica en la carretera Guanajuato-Silao km. 5. La ASEG es un órgano superior del Congreso del Estado que cuenta con autonomía propia técnica, de gestión y presupuestaria. Las actividades que realiza se basan en los principios de objetividad, definitividad, confiabilidad, imparcialidad, independencia, transparencia, legalidad y profesionalismo, así mismo el actuar de esta institución se regula por la Constitución Política del Estado de Guanajuato y por la Ley de Fiscalización Superior del mismo.

La Ley anterior, en su Artículo 5 menciona que la fiscalización implica revisar, evaluar o verificar las cuentas públicas, conforme a los principios de eficiencia, eficacia y economía. La finalidad de asistir a esta institución fue conocer los procesos de auditoría, ya que es un referente en materia de fiscalización, pues es pionera en la implementación de nuevas técnicas como es la firma electrónica, además de metodologías y técnicas para ejercer, evaluar y mejorar el desempeño financiero y de programas públicos, logrando fortalecer la confianza pública e impulsar mejores prácticas de gobierno.

El Instituto de Planeación, Estadística y Geografía (IPLANEG) es un órgano desconcentrado adscrito a Consejería de Enlace y de mando directo del Gobernador del Estado con personalidad jurídica. El IPLANEG tiene por objeto coordinar e instrumentar el Sistema Estatal de Planeación, el Sistema Estatal de Información Estadística, el Sistema de Evaluación del Desarrollo del Estado, de conformidad a las atribuciones conferidas por la Ley de Planeación para el Estado de Guanajuato, su reglamento, el Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato y los demás ordenamientos jurídicos aplicables. La misión del instituto es orientar estratégicamente el desarrollo integral de Guanajuato, mientras que su visión radica en tener un gobierno con planeación para un Guanajuato desarrollado.

El IMPLAN (Instituto Municipal de Planeación) es un organismo público descentralizado que, a través de una visión integral, orienta y asesora al municipio de León en la planeación de su desarrollo a corto, mediano y largo plazo. El IMPLAN elabora planes, programa, proyectos y estudios enfocados al desarrollo municipal integral y sustentable de León.

2. Itinerario de viaje

Domingo 15 de octubre de 2017	
HORA	ACTIVIDAD
04:00	Salida a la de León Guanajuato (Frente al IMSS Miahuatlán) 16 hrs aprox.
20:00	Llegada a León Guanajuato- Hotel León.
20:00 - 21:30	Cena
21:30	Regreso al Hotel-León
Lunes 16 de octubre de 2017	
09:00	Salida del hotel-León (58 min.)
10:00 - 12:00	Lugar de visita: Órgano de Fiscalización Superior del Congreso del Estado.
13:00 -14: 00	Comida
14:00 - 16:00	Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato.
17:00	Regreso al hotel-León

Martes 17 de octubre de 2017	
08:30	Salida del hotel-León (1 hr. 15 min)
09:30 - 11:00	Visita al Museo de las momias.
12:00 - 14:00	Ayuntamiento Guanajuato, Gto. Tesorería del Ayuntamiento de Guanajuato.
14:00 - 16:00	Comida
16:00 -17:00	Visita al Museo Centro
19:30 - 20:30	Cena
21:00	Regreso al hotel-León
Miércoles 18 de octubre de 2017	
09:00	Salida del hotel-León (16 min)
10:00 - 14:00	Lugar de visita: Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN).
14:00 - 16:00	Comida
16:00 - 18:00	Visita Museo
19:30 - 20:30	Cena
21:00	Regreso al Hotel
Jueves 19 de octubre de 2017	
04:00	Salida del hotel León Guanajuato
21:00	Llegada a la Ciudad de Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca.

3. Reporte de la visita

a) Objetivos de la visita

- Conocer los procesos de fiscalización de los recursos públicos a los municipios en el estado de Guanajuato que implementa el Órgano Superior del Congreso de ese estado.
- Conocer los alcances de la planeación, a partir de instrumentos estadísticos, geográficos y cartográficos en el desarrollo de las ciudades.
Conocer el proceso de planeación estratégica que realiza el IMPLAN al servicio del Municipio de León Guanajuato.

b) Descripción de las actividades realizadas

Domingo 15 de octubre de 2017:

La salida se llevó a cabo el domingo a las 04:00 hrs. Llegando a León Guanajuato a las 20:00 hrs.

Lunes 16 de octubre de 2017:

La llegada a la Auditoría Superior del Estado de Guanajuato (ASEG) fue a las 10:00 am. Enseguida se accedió a la sala de juntas de la institución en donde se realizaron tres exposiciones; la primera acerca del tema de auditoría financiera que consiste en vigilar aquellos entes que ejecutan recursos públicos, existiendo un universo fiscalizable de 55 entes en la entidad federativa, el tema fue impartido por el auditor Licenciado Benito Mora.



La siguiente exposición fue dirigida por la Licenciada Carmen Arezca encargada del Área de seguimiento y evaluación del desempeño quien abordó el tema de auditoría por desempeño, que se refiere a la evaluación del desempeño de los programas públicos. Posteriormente, alrededor de las 11: 30 am se procedió a un receso de 5 minutos, mientras se instalaba el quipo para la siguiente exposición, en la cual se abordó el tema de las Normas Internacionales de Auditoría (NIAS). Finalmente se concluyó la visita aproximadamente a las 12:30 pm.

Más tarde se realizó la visita al Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato (IPLANEG). Durante la visita brindaron una sesión donde se impartió una plática acerca de las funciones que se desempeñan dentro del IPLANEG. Así mismo, hicieron mención de la misión, visión, objetivos de dicha institución; como también de su estructura organizativa y de las actividades que estas desempeñan. Para la impartición de esta plática, participaron diferentes ponentes, cada uno explicando las funciones que desempeñan de acuerdo al área en el que se encuentran laborando.

Martes 17 de octubre de 2017:

La visita que se tenía programada fue cancelada por la Dependencia, durante el día se realizaron visitas a diferentes Museos de la Ciudad.

Miércoles 18 de octubre de 2017:

Visitamos el Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN), en la visita se presentó la estructura organizacional del instituto, la cual está dirigida por un Director general, un Subdirector general, en seguida, en un solo nivel jerárquico se encuentran los departamentos: Administrativa y de recursos humanos, Investigación y programas, Diseño, Geoestadística, Desarrollo sustentable, Planeación estratégica y participación social, y Comunicación social. Entre los objetivos se encuentran las de auxiliar al Ayuntamiento en el cumplimiento de las funciones que le confiere la Ley Orgánica Municipal para el Estado de Guanajuato en materia de Planeación; y asesorar y coadyuvar con el Ayuntamiento en materia de Planeación integral con visión de largo plazo.

Jueves 19 de octubre de 2017:

Para el regreso a Miahuatlán salimos de la Ciudad de León, Guanajuato a las 04:00 hrs., realizando 16 horas de viaje aproximadamente.

c) Temas tratados en las visitas

Los temas abordados la ASEG se centraron en la importancia de la revisión, evaluación y desempeño de los entes fiscalizados. La ASEG realiza tres tipos de fiscalización: financiera, desempeño, y de cumplimiento. Esto con el objetivo de generar confianza en los ciudadanos sobre el manejo de los recursos públicos, así mismo para brindar recomendaciones para que mejoren la utilización de los mismos.

Para la realización de una auditoría participan los auditores, la ciudadanía en general y los entes auditados. Para ello, los primeros deben de cumplir los siguientes requisitos: escepticismo, profesionalismo, autoestudio profesional, ética, secreto profesional, capacitación constante y capacidad técnica. Así mismo,

la ASEG se apoya de los lineamientos de la Organización Internacional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI) que proporciona un extenso diagrama de normas profesionales de auditoría del sistema internacional de fiscalización.

En el IPLANEG, la ponente explicó que su tarea yacía en la planeación sobre la urbanización, y que la institución está directamente al mando de la personalidad jurídica del Gobernador del Estado de Guanajuato. Un punto importante que cabe resaltar, es el hecho de que tiene un fuerte lazo con la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones, desde el punto de la planeación hasta la ejecución de los proyectos.

Acerca de sus colaboraciones, en 2010 y 2011 se trabajó conjuntamente con el Congreso del Estado para la actualización de la Ley de Planeación para el Estado de Guanajuato. Esto con el fin de que la ciudadanía guanajuatense cuente con un mejor mecanismo de participación de la sociedad organizada en los procesos de planeación a través del Consejo de Planeación para el Desarrollo del Estado de Guanajuato (COPLADEG) así como contar con instrumentos para la evaluación y seguimiento del desarrollo, que son contemplados como el Sistema Estatal de Planeación (SEPLAN).

Por consiguiente, la manera en que se divide el Estado de Guanajuato con base en los estudios que ellos realizan, de acuerdo al grado de urbanización que cada distrito tiene. Esta institución también se encarga del estudio geográfico de áreas donde se planean los proyectos; de analizar la factibilidad, la pertinencia, los costos sociales, ambientales y económicos que generarán los mismos. Otras de las tareas que realizan son:

- Elaborar, actualizar, dar seguimiento y evaluar el Plan Estatal de Desarrollo.
- Asegurar la participación de representantes de la sociedad organizada, a través del consejo estatal.
- Vigilar el cumplimiento de las políticas de desarrollo urbano y de ordenamiento ecológico territorial, con visión de largo plazo.
- Coadyuvar, como instancia técnica consultiva, en la elaboración, evaluación y actualización del Programa de Gobierno del Estado y de los programas derivados del mismo.
- Asesorar a los ayuntamientos en la elaboración de los instrumentos de planeación municipales y en la capacitación técnica de su personal.
- Fungir como órgano de consulta en materia de planeación del desarrollo del Estado ante el gobierno federal, estatal y municipal.

Asimismo, nos explicaban cómo poder hacer uso de los acetatos (mapas), que ellos realizaban, para estudios que los requieran; de la misma manera mencionaba cómo era el trabajo para realizar dichos mapas, y de los costos que implicaban realizarlos

Al IMPLAN se la dan varias atribuciones, entre ellas: elaborar los planes y programas del Sistema Municipal de Planeación, Coordinar e instrumentar la consulta, evaluar y analizar los planes y programas del Sistema Municipal de Planeación con visión integral del desarrollo, conformar la integración de comisiones técnicas y recibir e integrar al diseño de los instrumentos del Sistema Municipal de Planeación,

las propuestas que se generen de la consulta ciudadana a través de COPLADEM y las Comisiones Técnicas del Instituto.

Un punto clave en el Sistema Municipal de Planeación de León, Guanajuato son sus comisiones de planeación estratégica, pues estas están conformadas por miembros del consejo directivo del IMPLAN, colegios de profesionistas, cámaras, instituciones educativas y de las dependencias de gobierno, además de ciudadanos, los miembros de esta comisión duran 6 años, cada tres años solo se hace un cambio del 50%, esto con el fin de que las personas experimentadas auxilien a los nuevos para desempeñar el trabajo, además de que a nivel municipal y estatal se llevan a cabo planes a largo plazo, con visión 2040.

d) Objetivos Alcanzados

- Conocer los procesos de fiscalización de los recursos públicos a los municipios en el estado de Guanajuato.
- Conocer los alcances de la planeación, a partir de instrumentos estadísticos.
- Conocer los proyectos de desarrollo sustentable ejecutado en el municipio, diseñado desde el instituto.

e) Evaluación de la visita

Sin lugar a dudas, tanto para los profesores como para los estudiantes los viajes de estudios aportan muchos beneficios principalmente proporciona conocimientos y experiencias que enriquecen lo aprendido en las aulas.

4. Conclusiones

La Auditoría Superior del Estado de Guanajuato (ASEG) es un órgano del congreso del Estado que cumple dos funciones esenciales, por un lado, se encarga de fiscalizar la recaudación, manejo, custodia, control y aplicación de los recursos públicos de cincuenta y cinco entes (46 municipios, 3 poderes y 6 organismos autónomos) con el fin de garantizar de que estos sean empleados dentro del marco de la legalidad con honestidad, eficiencia, eficacia, economía y con un enfoque a resultados (auditoría financiera).

Por otro lado, la ASEG fiscaliza en materia de desempeño, es decir, evalúa el cumplimiento de metas y objetivos de los programas sociales y entidades con el objetivo de formular recomendaciones que coadyuven a mejorar la prestación de servicios públicos (auditoría de desempeño).

Aunado a ello, la ASEG integra herramientas tecnológicas de participación colaborativa de los ciudadanos en el proceso de fiscalización, como lo es el formato electrónico que posibilita el envío de solicitudes ciudadanas para la revisión de alguno(s) de los sujetos que ejerzan recursos públicos y la firma Electrónica en donde son los pioneros en contar con este sistema. Por lo tanto, la visita a esta institución permitió conocer los procesos de fiscalización que se llevan a cabo en el Estado de Guanajuato, siendo fundamental tener conocimiento de prácticas innovadoras que se están aplicando, ya que a partir de ahí se puede generar propuestas que favorezcan el desempeño de la Auditoría Superior del Estado de Oaxaca.

Así mismo, los temas abordados fueron de gran apoyo para el desarrollo de conocimientos en materia de auditoría, debido a que se expuso desde el concepto de una auditoría, procedimiento, sujetos obligados, tipos y una breve semblanza de la institución (objetivos, misión, visión y valores), lo cual fortalece nuestra formación académica.

El IMPLAN tiene un papel determinante dentro de la Administración Pública de León y en general del estado de Guanajuato, debido a que tiene a su cargo el futuro de la ciudad más poblada y en consecuencia la mayor productividad económica.

La planeación actualmente cobra un papel muy importante, y más cuando se habla de la incorporación de la sociedad, en tanto al diseño de los proyectos. El caso de Guanajuato, es uno de los mejores ejemplos de una interrelación entre gobierno y sociedad, donde los proyectos y planes son gestionados de manera eficiente, eficaz, y sobre todo de manera responsablemente ambiental.

5. Anexo fotográfico



Fotografía. Visita a la Auditoría Superior del Estado de Guanajuato (ASEG).



Fotografía. Visita al Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato (IPLANEG).



Fotografía. Visita al Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN).



VI. Viajes de Prácticas

Licenciatura en Administración

Municipal

Meta O.3.M.3

Ciudad de México y Estado de México

- Visitas realizadas:**
- Federación Nacional de Municipios de México (FENAMM)
 - Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED)
 - Senado de la República
 - Municipio de Toluca de Lerdo

Grupos asistentes: 601, 801 y 1001

Responsable del viaje: Mtra. Epifania Sánchez Hernández

- Materia beneficiada:**
- Hacienda Municipal
 - Contabilidad Gubernamental
 - Finanzas Públicas
 - Auditoría I
 - Auditoría II
 - Sistemas de Información Geográfica
 - Ordenamiento Territorial
 - Marketing de Localidades
 - Sistemas de Gestión
 - Desarrollo Regional
 - Desarrollo Institucional Municipal
 - Teoría Política
 - Planeación, Programación y Presupuesto

Fechas del viaje: Del 22 al 25 de mayo de 2017

1. Introducción de las Instituciones visitadas

El objetivo de la FENAMM es representar a la mayoría de los Municipios de México y crear un frente común de los mismos ante los actores de la vida pública nacional Promover iniciativas que impulsen reformas estructurales en los ámbitos político, legislativo y hacendario que fortalezcan a los gobiernos municipales.

La Cámara de Senadores se integra por 128 senadores, los cuales son elegidos de entre las fórmulas de candidatos registrados por cada partido político en cada uno de los estados y el Distrito Federal, en este sentido, dos serán elegidos por mayoría relativa que son los candidatos que obtuvieron el mayor número de votos (64 senadores); uno será asignado a la primera minoría que se deriva de la fórmula de candidatos que hayan ocupado el segundo lugar en número de votos (32 senadores); los restantes serán elegidos mediante listas votadas en una sola circunscripción plurinominal y que serán asignados a los partidos políticos a partir del resultado de la votación obtenida en la elección de conformidad con la legislación electoral aplicable (32 senadores).

El INAFED es una instancia dirigida a establecer los procedimientos de planeación, enlace, comunicación y acuerdo, que permitan la coordinación adecuada de las políticas públicas, estrategias y acciones en el ámbito del federalismo. La formulación de propuestas, buscar el establecimiento de un marco legal adecuado para el Auténtico Federalismo y la coordinación de relaciones intergubernamentales apegadas al marco constitucional.

Ser la instancia responsable de conducir, promover, coadyuvar y, en su caso, llevar a la práctica, los proyectos establecidos dentro del Programa Especial para un Auténtico Federalismo, promoviendo la coordinación de diversas instancias federales y locales para la consecución de la descentralización política, el fortalecimiento de los gobiernos locales, las relaciones intergubernamentales solidarias y subsidiarias, así como de la transparencia y la rendición de cuentas de los tres órdenes de gobierno.

Abrir los espacios permanentes de participación para los gobiernos estatales y municipales, legisladores, académicos, organismos sociales y sociedad en general, para la formulación y aplicación conjunta de las tareas necesarias para la construcción de un Auténtico Federalismo. Con la publicación en el Diario Oficial de la Federación del Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación, y con el propósito de consolidar un Auténtico Federalismo en México, el 30 de julio de 2002 el Poder Ejecutivo Federal creó el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, antes Centro Nacional de Desarrollo Municipal (CEDEMUN).

Una vez establecido el contacto por correo electrónico y confirmada nuestra petición recibimos el programa de las ponencias del panel sobre Administración Municipal que los alumnos y responsable del grupo escucharíamos. Nuestro enlace entre la UNSIS y el INAFED fue la Lic. Anel Rosado García con un mes de anticipación, quien nos hizo llegar previo a la visita los requisitos para poder ingresar sin problemas a las instalaciones.

Toluca es la capital del estado de México y es considerado como un lugar importante debido a al desarrollo económico e industrial que tiene. El nombre "Toluca" significa "lugar donde está el dios Tolotzin". El Instituto Nacional de Estadística y Geografía señaló que los resultados del conteo de población del año 2010 en el municipio de Toluca tiene una población total de 819,679.

Así mismo fue seleccionado por tener normatividad reglamentaria al interior de sus áreas la visita es para que los funcionarios establecieran contacto con los alumnos y compartieran sus experiencias exitosas en cada una de sus áreas de trabajo así como las debilidades con las que se enfrenta.

La agenda del municipio fue que las áreas de: Servicios Públicos Municipales, Transparencia, Planeación, Programación, evaluación y estadísticas así como la de Turismo, Dirección de Obra Pública y Tesorería compartieron el trabajo que realizan en cada una de sus áreas.

2. Itinerario de viaje

Lunes 22 de mayo de 2017	
HORA	ACTIVIDAD
04:00	Salida del autobús de la UNSIS de Miahuatlán de Porfirio Díaz Oax.
9:00	Desayuno en la segunda caseta de autopista Oaxaca- México
13:00	Llegada a la ciudad de México.
14:00 - 15:00	Comida en el centro de la ciudad de México
16:00 - 19:00	Instalaciones de la Federación Nacional de Municipios (FENAMM)
19:00 - 20:00	Cena
20:00 - 21:30	Instalación en el Hotel San Diego
Martes 23 de mayo de 2017	
07:00	Desayuno
09:00 - 14:00	Senado de la Republica. Visita a las comisiones de Desarrollo Municipal, y Comisión del Federalismo.
14:00 - 16:00	Comida en la ciudad de México y traslado al Municipio de Toluca Edo. De México
16:00 - 18:00	Instalaciones del Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED)
20:00	Instalación en el Hotel, en el Municipio de Toluca estado de México.
Miércoles 24 de mayo de 2017	
07:00 - 08:25	Desayuno Toluca
09:00 - 17:00	Visita al Municipio de Toluca Estado de México
17:01 - 18:00	Comida en el Municipio de Toluca
Jueves 25 de mayo de 2017	
04:00	Salida del Municipio de Toluca con retorno a Miahuatlán de Porfirio Díaz.
17:00.	Llegada a Miahuatlán.

3. Reporte de la visita

a) Objetivos de la visita

- Conocer avances en la aplicación del Programa de la Agenda para el Desarrollo Municipal.
- Identificar los resultados alcanzados en los municipios del país, a partir de la aplicación de la Agenda para el desarrollo Municipal.
Conocer el proceso del Programa Nacional de certificación de competencias laborales del servidor público local.

b) Descripción de las actividades realizadas

Lunes 22 de mayo de 2017:

Se realizó primeramente la visita a la Federación Nacional de Municipios de México, A.C. (FENAMM), al llegar a la ciudad de México se ubicaron las instalaciones de la FENAMM, se comió cerca del lugar para estar puntuales a la primera visita. Ubicado en la calle de Brúcelas número 9, colonia el Carmen delegación Coyoacán.

El Director General de la FENAMM Manuel Arredondo Acosta, fue el encargado de explicar ampliamente el servicio que presta esta asociación a los municipios que tienen agremiados, así como los modelos exitosos municipalistas de otros países que se tratan de implementar en nuestro país. Y la explicación de la agenda municipalista demandante que se está moviendo en nuestro país actualmente.

Los alumnos de los diferentes semestres de LAM, participando y realizando preguntas al Lic. Arredondo, para comprender mejor la ponencia.

Martes 23 de mayo de 2017:

Se visitó el Senado de la República por ser una instancia donde se aprueban las leyes de todos los ámbitos de gobierno y porque la Constitución establece que en nuestro país el Supremo Poder de la Federación se divide, para su ejercicio, en Legislativo, Ejecutivo y Judicial. El Poder Legislativo se deposita en un Congreso General, el cual a su vez se divide en dos Cámaras, una de Diputados y otra de Senadores.

Dentro del Senado donde se nos explicó en donde se sienta cada fracción parlamentaria de cada partido político. Posteriormente recibimos la ponencia que realizó la comisión de Desarrollo Municipal donde les explicaron a los alumnos de nuestra Licenciatura todas las reformas que en materia constitucional se están promoviendo en el senado de la república. La ponencia fue realizada por la Lic. Gabriela Rodríguez y el Lic. Rodolfo Gordillo García, Secretario Técnico de la Comisión de Desarrollo Municipal del Senado de la Republica.

Así mismo se visitó el INAFED, el día 23 de mayo del 2017, a cada uno de los alumnos le fue entregada una tarjeta de bienvenida y fuimos instalados en un espacio destinado para recibir el panel en comento. El



Lic. Ernesto Rodríguez Sáenz, explicó la agenda desde lo Local y la Lic. Naybee Domínguez Reyes explicando la profesionalización de los servidores públicos. El coordinador federal del Inafed explicó la importancia de conocer el ámbito municipal así como como manifestar el reconocimiento que exista una licenciatura municipal en nuestro país ya que es necesario para fortalecer el área local.

Todos los alumnos recibieron su constancia por parte del INAFED. En la gráfica se muestra el portal del INAFED a nivel federal así como la información subida por parte de esta instancia federal en su portal.

Miércoles 24 de mayo de 2017:

Por último se visitó al Municipio de Toluca de Lerdo, Estado de México. El día 24 de mayo del 2017. Es un municipio que ha alcanzado varios premios en transparencia así como en ordenamiento territorial y uso de conservación de sus recursos naturales. El municipio de Toluca se localiza en la zona central del estado de México, el municipio presenta una altura promedio de 2,600 metros sobre el nivel del mar. Está formado por una extensión territorial de 240.14 kilómetros cuadrados. Entre los lugares con los que el municipio de Toluca limita, podrán encontrar que en la zona norte están los municipios de Temoaya y Oztolotepec, al noroeste con Almoloya de Juárez, al sur con Villa Guerrero, Coatepec Harinas, Calimaya y Tenango del Valle, al sureste con el municipio de Metepec, al este con Lerma y San Mateo Atenco y al oeste limita con el municipio de Zinacantepec.

El día 24 de mayo del 2017 siendo las 9:00 horas nos presentamos en las oficinas que ocupa la secretaría municipal del municipio de Toluca de Lerma, Estado de México. Fecha en que se agendó la visita del viaje de estudios con los alumnos de la Licenciatura en Administración Municipal. El Director de Servicios Municipales, Lic. Ernesto Contreras Rodríguez del Municipio de Toluca, compartió con los alumnos su experiencia de estar al frente y lograr la satisfacción de la ciudadanía en los servicios públicos municipales que otorga el municipio.

El departamento de Turismo también realizó su participación llevando a un recorrido en el centro del municipio de Toluca explicando la parte histórica de cada uno de sus edificios. El departamento de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística en donde utilizan los sistemas de información georreferenciadas, compartieron con los alumnos su experiencia de trabajo deteniendo sus actividades laborales para dedicarlas a los alumnos de LAM, y contestar todas sus dudas. Capacitación recibida en el área de trabajo de las oficinas de Planeación.

La visita de viaje de estudios concluye con la participación del director de Obras y el área de Tesorería del Municipio de Toluca en donde en forma dinámica comparten la experiencia de trabajo y la forma en que enfrentan sus problemáticas cuando estas se llegan a presentar.

c) Temas tratados en las visitas

Algunos de los temas abordados durante las visitas fueron:

- Información georreferenciada
- Planeación

- Satisfacción de la ciudadanía en los servicios públicos
- Transparencia
- Profesionalización de los servidores públicos
- Agenda para el desarrollo local que se aplica a nivel federal

d) Objetivos Alcanzados

- Conocer el Programa de la Agenda para el Desarrollo Municipal.
- Relacionarse y conocer dependencias federales y locales.
- Participación en el panel “Administración Pública Municipal Retos y Perspectivas”
- Conocer la importancia de la Profesionalización de los Servidores Públicos.
- Observar y conocer los programas de transparencia y planeación del Municipio de Toluca de Lerdo.

e) Evaluación de la visita

Fue un viaje enriquecedor, los alumnos pudieron conocer y observar que los protocolos de seguridad son cada vez más exigentes para custodia y salvaguarda de la integridad física de todos. Hay un reconocimiento a la Universidad de la Sierra Sur por parte del Senado de la República y del INAFED, que exista esta Licenciatura en Administración Municipal porque ellos que trabajan para fortalecer esta esfera local.

4. Conclusiones

Estos viajes de práctica porque fortalecen la maya curricular, los alumnos incrementan los conocimientos adquiridos en el aula así como les permiten desarrollar habilidades como relación y compartimiento en dependencias federales y locales. Pudieron conocer y observar que los protocolos de seguridad son cada vez más exigentes para custodia y salvaguarda de la integridad física de todos.

Por otro lado también observé que hay un reconocimiento a la Universidad de la Sierra Sur por parte del Senado de la República y del INAFED, que exista esta Licenciatura en Administración Municipal porque ellos que trabajan para fortalecer esta esfera local se están enfrentando que los servidores públicos necesitan de personas que realmente conozcan esta área local de manera amplia por el conjunto de ordenamientos jurídicos que en materia constitucional y federal están obligados a cumplir.

5. Anexo fotográfico



Fotografía. Visita al Federación Nacional de Municipios de México (FENAMM).



Fotografía. Visita al Senado de la República.



Fotografía. Visita al Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED).



Fotografía. Visita al Municipio de Toluca de Lerdo

Meta O.3.M.4

Puebla

- Visitas realizadas:**
- H. Ayuntamiento de Cuetzalan del Progreso
 - Instituto Municipal de Planeación de Puebla (IMPLAN)
 - Auditoría Superior del Estado de Puebla
 - Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial del Gobierno del Estado de Puebla
 - Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla

Grupos asistentes: 501, 701 y 901

Responsable del viaje: M.G. Gloria Stella Ramírez Ospitia

- Materia beneficiada:**
- Hacienda municipal
 - Contabilidad Gubernamental
 - Finanzas públicas
 - Auditoría I
 - Sistemas de Información Geográfica
 - gestión de la información territorial
 - Marketing de Localidades
 - Sistemas de Gestión
 - Desarrollo Regional
 - Desarrollo Institucional Municipal
 - Teoría política
 - Planeación, programación y presupuesto
 - Administración de Servicios Públicos Municipales

Fechas del viaje: Del 05 al 08 de noviembre de 2017

1. Introducción de las Instituciones visitadas

La casa de la cultura de Cuetzalán del progreso es un ente encargado de reforzar la vida cultural en Cuetzalan con acciones encaminadas a preservar el patrimonio cultural. Dentro de las instalaciones se ubica el Museo etnográfico Calmahuistic, que muestra colecciones paleontológica, arqueológica y etnográfica con expresiones de la música, danza y artesanías representativas de la Sierra Nororiental del Estado de Puebla. Es la encargada dentro del ayuntamiento de realizar las acciones pertinentes para que Cuetzalan mantenga la denominación de Pueblo mágico.

El Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla A.C. (IAP), es una organización que tiene como propósito enriquecer, así como fortalecer a la sociedad mediante el desarrollo de estrategias formativas orientadas a promover y consolidar el conocimiento de la Ciencia Administrativa y su justa aplicación. Su oferta educativa se adapta a las necesidades y la dinámica de cada organización.

La Secretaría de Desarrollo Rural del Estado de Puebla tiene a disposición del público en general tres tiendas, una de ellas está situada en la estación del tren turístico Puebla Cholula, que fue la que se visitó en esta ocasión del viaje a Puebla de los alumnos de la Licenciatura en Administración Municipal. Esta tienda cuenta con 200 productos agroindustriales poblanos, 31 marcas de mezcal y 41 de café poblano, además de sustitutos de azúcar, salsas, amarantos, licores y cervezas artesanales. Todo esto como parte del proceso de acompañamiento que hace la secretaría a las pequeñas y medianas empresas de pequeños industriales y trabajadores del sector primario.

Además, un gran apoyo que reciben los productores y pequeños empresarios es que la secretaría se encarga de la promoción y mercadeo de sus productos mediante estas tiendas, mediante propaganda en internet, radio, material impreso como catálogo de productos, entre otros. La intención es que los poblanos conozcan la riqueza que existe en el estado de productos, y después, que los consuman porque además son de buena calidad. Los trabajadores del sector primario pueden acercarse a la institución porque también requieren especificaciones para salir al mercado como código de barras o tablas de nutrición.

El Instituto Municipal de Planeación de Puebla es una institución encargada de establecer los preceptos del desarrollo sustentable del Municipio de Puebla y su zona conurbada, mediante planes, programas y proyectos, para mejorar las condiciones de vida de toda la población. Este instituto está compuesto por: La Dirección de Planeación Estratégica, que se encarga de la Planeación y el Desarrollo Urbano en la Ciudad; la Dirección de Diseño y Banco de Proyectos Estratégicos, que apoya la gestión de inversión pública para proyectos municipales y metropolitanos; y la Dirección de Vinculación Interinstitucional, encargada de generar vínculos con los organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, a fin de establecer una relación de trabajo que permita obtener insumos necesarios para el fortalecimiento del IMPLAN.

Es una institución que se encarga de revisar que las entidades públicas gasten el dinero como lo dice la ley y cumplan los objetivos y metas de sus programas. Es decir, que el presupuesto se utilice para el beneficio de la sociedad. Tiene como principal reto impulsar una cultura de rendición de cuentas claras, así como el combate a la discrecionalidad y a los incentivos que generan corrupción.

2. Itinerario de viaje

Domingo 05 de noviembre de 2017	
HORA	ACTIVIDAD
04:00	Salida a la Ciudad de Cuetzalan, Puebla (Frente al IMSS Miahuatlán).
17:00	Llegada a la Ciudad de Cuetzalan (Hotel).
Lunes 06 de noviembre de 2017	
07:00	Desayuno
10:00 - 13:00	Visita al Ayuntamiento de Cuetzalan del Progreso
13:00 - 14:00	Comida
14:00	Salida a la ciudad de Puebla
20:00	Llegada a la Ciudad de Puebla (Hotel San Miguel)
Martes 07 de noviembre de 2017	
8:00	Salida del hotel
10:00 - 12:00	Visita al Instituto de Administración Pública de Puebla
12:00 - 13:00	Comida
13:00	Visita a la Secretaría de Desarrollo Rural
Miércoles 08 de noviembre de 2017	
8:00 - 9:30	Desayuno
10:00 - 14:00	Visita al Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) Puebla
14:00 - 15:00	Comida
15:00 - 17:00	Visita a la Auditoría Superior del Estado de Puebla
17:00	Salida a la Ciudad de Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca.

3. Reporte de la visita

a) Objetivos de la visita

- Conocer la estrategia del gobierno municipal para el desarrollo económico local a partir del aprovechamiento sustentable de los recursos naturales del municipio y su vocación turística.
- Identificar el funcionamiento del programa Pueblos Mágicos en el municipio como factor del desarrollo local.
- Conocer las estrategias que utiliza la Secretaría de Desarrollo Rural para vincularse con los productores locales para fomentar las actividades productivas en los municipios.
- Conocer los programas referentes a la capacitación de Funcionarios Públicos del Centro de Formación y Desarrollo del Talento.
- Conocer los procesos de certificación y de evaluación del Centro Evaluador del Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla.
- Identificar el uso de las tecnologías de la información y la modernización administrativa en los procesos de fiscalización a los ayuntamientos del estado de Puebla.
- Conocer el procedimiento Administrativo de Determinación de Responsabilidades a ayuntamientos.



b) Descripción de las actividades realizadas

Domingo 05 de noviembre de 2017:

Viaje para trasladarse al Municipio de Cuetzalan del Progreso, en el estado de Puebla.

Lunes 06 de noviembre de 2017:

Asistimos a la plática de 9:00 a 12:00 horas en las instalaciones de la casa de la cultura de Cuetzalan, a cargo de Lic. Misael Morales y la Secretaria Municipal Isabel Peralta Crisoles. Posteriormente se realizó un recorrido guiado por el Museo etnográfico Calmahuistic, a cargo de Jacinta Teresa Hernández y Alfonso Mateo Guera Arroyo director de la Casa de la Cultura de Cuetzalan.

Más tarde se realizó el traslado para la Ciudad de Puebla, para realizare las demás visitas programadas.

Martes 07 de noviembre de 2017:

Asistimos a las pláticas de 10:00 a 12:00 horas en las instalaciones del IAP Puebla, a cargo de los Lic. Miguel Ángel Rodríguez Valtierra y Arturo Ortiz Díaz. Posteriormente brindaron un refrigerio de despedida.

En la Secretaría de Desarrollo Rural se tuvo una plática en la tienda de productos agroindustriales, con el encargado sr. Ricardo Vázquez Guzmán quien nos atendió amablemente y respondió a las preguntas y planteamientos de los alumnos.

Miércoles 08 de noviembre de 2017:

Las actividades iniciaron a las 10:00 am, hora en la que fuimos recibidos por la Lic. Maribel Matías Martínez en el IMPLAN, Posteriormente inició el ciclo de cinco exposiciones

Durante las ponencias hubo una activa y acertada participación de los alumnos, quienes intervinieron en todas las ponencias. Posteriormente a las 13:45 horas se dio por terminado el evento con las palabras de Ing. Pedro Miguel Parada Hernández y una sesión de fotografías.

La actividad en la ASE se inició a las 14:30 horas. Fuimos recibidos cordialmente por el Mtro. Anuar Illad y el Lic. Ernesto García, con un refrigerio de bienvenida. A las 14:50 horas dio inicio la presentación de dos videos que se presentaron. El primero Presentación de la ASE y el segundo Cuentas claras para el pueblo. Posteriormente se dio inicio a las dos ponencias presentadas por especialistas de la ASE.

Jueves 09 de noviembre de 2017:

Para el regreso a Miahuatlán salimos de la Ciudad de Puebla a las 16:00 hrs.

c) Temas tratados en las visitas

Algunos de los temas abordados durante las visitas fueron:

- Lineamientos de los pueblos mágicos
- Capacitación de Funcionarios Públicos
- Transparencia y buen gobierno

- procesos de certificación y de evaluación
- Certificación de competencias laborales
- Gestión de Proyectos del IMPLAN
- Consejos de Participación Ciudadana
- Metodología y alcances del programa Parcial de Desarrollo Urbano Sustentable
- Tecnologías de la Información y la modernización Administrativa en los Procesos de Fiscalización

d) Objetivos Alcanzados

- Conocer el Banco de Proyectos del Instituto Municipal de Planeación de Puebla.
- Identificar los procesos de participación ciudadana y social en la planeación del desarrollo municipal de Puebla.
- Identificar los procesos de evaluación del desempeño de la gestión del ayuntamiento de Puebla.
- Conocer la estrategia del gobierno municipal para el desarrollo económico local a partir del aprovechamiento sustentable de los recursos naturales del municipio y su vocación turística.
- Identificar el funcionamiento del programa Pueblos Mágicos en el municipio como factor del desarrollo local.
- Conocer los programas referentes a la capacitación de Funcionarios Públicos del Centro de Formación y Desarrollo del Talento.
- Conocer los procesos de certificación y de evaluación del Centro Evaluador del Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla.
- Identificar el uso de las tecnologías de la información y la modernización administrativa en los procesos de fiscalización a los ayuntamientos del estado de Puebla.
- Conocer el procedimiento Administrativo de Determinación de Responsabilidades a ayuntamientos.

e) Evaluación de la visita

El viaje fue sustancial y provechoso para los estudiantes, pues tuvieron la oportunidad de interactuar con funcionarios municipales y conocieron experiencias exitosas, factores que enriquecen el proceso de enseñanza – aprendizaje.

4. Conclusiones

Estas actividades de práctica son un aliciente para los estudiantes, les permiten tener contacto directo con las instituciones relacionadas con el quehacer municipal. La visita al IAP permitió a los alumnos conocer acerca de la oferta de capacitación para funcionarios públicos, profesionistas y público en general. Conocieron lo referente al proceso de certificación en las áreas ofertadas por este instituto.

5. Anexo fotográfico



F
O

Fotografía. Visita al Municipio de Cuetzalan del Progreso.



Fotografía. Visita al Instituto de Administración Pública de Puebla.



Fotografía. Visita al Instituto Municipal de Planeación de Puebla (IMPLAN).



Fotografía. Visita a la Auditoría Superior del Estado de Puebla.

Cambios Realizados en los Viajes de Prácticas Programados

En relación a los objetivos y metas establecidos en el proyecto: “Fortalecimiento del Aprendizaje Significativo de la Comunidad Estudiantil de la Universidad de la Sierra Sur, a través del Vínculo con el Sector Productivo y Social” con No. de Proyecto 2017-02-B2-20-007-151, se realizaron algunos ajustes con respecto a las visitas en los viajes de prácticas programados, los cambios mencionados se realizaron considerando en todo momento los objetivos correspondientes, y son los que a continuación se describen:

- *Meta O.1.M.3.* Por cuestiones de disponibilidad de las empresas productoras a visitar no fue posible realizar el viaje de prácticas en el mes de mayo como se tenía programado, reprogramándose para el mes de diciembre, por las fechas de viaje no fue posible visitar la Planta de “Coca Cola FEMSA”, dicha visita se sustituyó con la empresa “Tehutli Amaranto”, agregando al viaje la visita al “Museo del Grupo Herdez”; cumpliendo así con el número de empresas consideradas en un inicio.
- *Meta O.3.M.2.* En lo que respecta a esta meta, no fue posible visitar las 4 instituciones públicas relacionadas con la planeación estratégica, el ordenamiento territorial y procesos de fiscalización, que se tenían programadas, lo anterior debido a que la tesorería Municipal del H. Ayuntamiento de Guanajuato, a través del oficio TMG-1342/2017 con fecha 16 de octubre, mismo que anexo, informa que “por cuestiones de espacios y operatividad... no es posible atender en este momento de manera favorable la petición, por cuanto a la visita se refiere”; dado que este oficio fue entregado el día en que se pretendía realizar la visita no fue posible incluir una visita más. Es importante mencionar que el viaje correspondiente a la meta O.3.M.1. se realizaron 2 visitas más de las programadas, incluyendo una institución relacionada con la planeación estratégica.
- En los viajes de prácticas de las otras metas únicamente se presentaron cambios en las empresas e instituciones a visitar, lo anterior debido a la cancelación de éstas por cuestiones ajenas a la Universidad o bien la falta de disponibilidad en las fechas de viaje; ante esta situación se buscó otras empresas e instituciones similares para sustituir las visitas, considerando el perfil y la formación de los estudiantes, asegurando de esta manera que los objetivos y metas se cumplieran en su totalidad.



«2017 Año del Centenario de la Constitución Mexicana»

TESORERÍA MUNICIPAL

Oficio núm.: TMG-1342/2017

Asunto: Se responde petición

Guanajuato, Gto., 16 de octubre de 2017

Lic. Yesenia Rojas Alcántara
Coordinadora de Estancias Profesionales y
Viajes de Práctica de la Universidad de la Sierra del Sur
Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca
Presente

En atención a su oficio 277/DSE/CVP/17, fechado el 05 de octubre del año que transcurre, mediante el cual solicita autorización para realizar una visita guiada a las instalaciones de la Tesorería Municipal de Guanajuato, a efecto de "...conocer la política de recaudación de ingresos propios implementada, como una herramienta para fortalecer la autonomía financiera municipal...", así como la petición planteada vía telefónica, referente a la condonación del pago para el acceso del grupo al Museo de las Momias; me permito responder lo siguiente:

De acuerdo a lo dispuesto por los artículos 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 6, 15 Inciso C), 17, 18 y 19 de la Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Guanajuato, todos referentes a la competencia de esta dependencia para atender su petición; antes que todo, es motivo de orgullo para la Tesorería Municipal, que la Magna Casa de Estudios que representa considere a la administración pública municipal de Guanajuato como apoyo para fortalecer los conocimientos adquiridos en su honorable Institución por parte del alumnado de la licenciatura en Administración de Empresas, sin embargo, **por cuestiones de espacios y operatividad de esta autoridad fiscal y, ante la imposibilidad de atender de la mejor manera al grupo que representa, no es posible atender en este momento de manera favorable su petición, por cuanto a la visita guiada se refiere;** no obstante, estamos a su entera disposición para concertar en fechas posteriores la visita en comento.

Ahora bien, **en relación a la condonación de pago por el acceso al Museo de las Momias por parte del grupo conformado por 38 (treinta y ocho) alumnos y 02 (dos) docentes, he de comentarle se considera viable su petición,** por lo que anexo al presente el Oficio TMG-1341/2017, signado el 16 de octubre del corriente, donde se plasma la tarifa de \$0.00 (Cero Pesos 00/100 M.N.; lo anterior, con fundamento en los artículos 16, de la citada ley hacendaria; y 4, fracción I y 16 de las Disposiciones Administrativas en Materia de Ingresos para el Municipio de Guanajuato para el Ejercicio Fiscal 2017.

Sin otro asunto en particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente.
«Guanajuato es Mejor»


C.P. Irma Mandujano García
Tesorera Municipal

Con Copia Para:

- Mtra. Paloma Robles Lacayo. Directora del Museo Momias.
- C.P. Alma Rosa Vargas Lobato. Directora de Ingresos.
- Minutario. En atención a los turnos 2404 de Ingresos y 3357 de Tesorería.
- Expediente.

IMG/ARVLJAZG/JAJ

1 de 1