**Desempeño de las TIC en el proceso de rendición de cuentas en el Estado de Oaxaca en el periodo 2010-2016**

LCE. Segovia Zurita, J. Arturo[[1]](#footnote-1); Dr. Cruz Meléndez Christian Arturo[[2]](#footnote-2); Mtro. Rentería Gaeta, Rafael[[3]](#footnote-3); Fernández Tapia, Joselito[[4]](#footnote-4)

**RESUMEN**

Las TIC han sido consideradas y utilizadas como herramientas en el sector público y privado para llevar a cabo sus fines. En este sentido, en la administración pública como aparato ejecutor del gobierno han tenido un creciente uso en los últimos años, donde en cada una de las instituciones públicas, independientemente de sus funciones y objetivos, se hace uso de diversas tecnologías para apoyar a las mismas. Parte de estas instituciones son los órganos y sujetos de fiscalización y rendición de cuentas, donde actualmente se ha involucrado a la tecnología para los procesos de rendición de cuentas horizontal y vertical, entre otros.

Por lo anterior, la presente investigación tiene el objetivo de analizar el desempeño que han tenido las TIC en los procesos de rendición de cuentas horizontal específicamente, considerando como objeto de estudio a los órganos de fiscalización y rendición de cuenta de coordinación federal y estatal, los cuales son: la Auditoria Superior del Estado de Oaxaca (ASEO) y la Secretaría de la Contraloría y Transparencia gubernamental (SCTG).

Así mismo a los sujetos, denominados como el Instituto Estatal de Educación Publica de Oaxaca (IEEPO) y la Secretaría de Finanzas (SEFIN). Esto se aborda a través del enfoque cualitativo sustentado con un diseño metodológico de estudio de caso con un alcance descriptivo, los cuales se operacionalizan en tres tipos de análisis: de contenido, basado en los requisitos mínimos de la cuenta pública en los portales; técnico, en cuanto al análisis de elementos técnicos de los portales web; y de percepción del desempeño de las TIC en los procesos de fiscalización y rendición de cuentas por los funcionarios de órganos y sujetos.

Como resultados preliminares del análisis se ha obtenido que en lo que respecta a los contenidos de la cuenta pública en el portal web, el IEEPO y la SEFIN cuentan con tal información desde el año 2011 al 2017. En el análisis técnico de los portales de los cuatro objetos de estudio se encontró que existen diversas deficiencias relacionadas con elementos técnicos. Por último, en la percepción de desempeño de las TIC, se han valorizado como eficientes y satisfactorias.

**Palabras clave:** Rendición de cuentas horizontal, TIC, Gobierno Electrónico, ASEO, SCTG, IEEPO, SEFIN.

1. Licenciado en Ciencias Empresariales y estudiante de cuarto semestre de la Maestría en Gobierno Electrónico en la División de Estudios de Posgrado de la Universidad de la Sierra Sur. E-mail. arturo\_segoviazurita@hotmail.com. [↑](#footnote-ref-1)
2. Profesor-Investigador, Director del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, CONACYT- Universidad de la Sierra Sur, e-mail: acm\_christian@yahoo.com.mx [↑](#footnote-ref-2)
3. Profesor-Investigador, Asesor del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: rrenteria.gaeta@gmail.com [↑](#footnote-ref-3)
4. Profesor-Investigador, Asesor del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: joseft100@hotmail.com [↑](#footnote-ref-4)