



**Universidad de la Sierra Sur**  
 Clave DGP: 200147  
**Maestría en Planeación Estratégica Municipal**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS**

NOMBRE DE LA ASIGNATURA
<b>Conflictos en Procesos Sociales del Municipio</b>

SEMESTRE	CLAVE DE LA ASIGNATURA	TOTAL DE HORAS
Tercero	8035	96

OBJETIVOS(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA
<p>Analizar las dinámicas y el desarrollo de los conflictos en procesos sociales, así como los métodos y herramientas de negociación para su tratamiento en el ámbito de la planeación y la gestión municipal.</p>

TEMAS Y SUBTEMAS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA EL ESTUDIO DEL CONFLICTO EN PROCESOS SOCIALES             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Teorías o enfoques del conflicto: genealogía (Liberal, marxista o crítico), perspectiva actual</li> <li>1.2. El conflicto en procesos sociales</li> </ol> </li> <li>2. ANÁLISIS DEL CONFLICTO EN PROCESOS SOCIALES: ACTORES Y ELEMENTOS DEL CONFLICTO             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Causas de los conflictos en procesos sociales                 <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1.1. Objetos y valores en disputa: ambientales, económicos, políticos, socio-culturales</li> </ol> </li> <li>2.2. Tipos de conflictos en procesos sociales                 <ol style="list-style-type: none"> <li>2.2.1. Según su alcance o sus efectos de relación, estratégico</li> <li>2.2.2. Según su contenido: de intereses, de información, estructurales, de valores, laborales, armados, escolares, etc.</li> <li>2.2.3. Por su extensión: locales, regionales, globales</li> </ol> </li> <li>2.3. Fases y desarrollo de los conflictos en procesos sociales                 <ol style="list-style-type: none"> <li>2.3.1. Fase silente o latente de temas o asuntos sociales</li> <li>2.3.2. Elemento o situación disparador del conflicto</li> <li>2.3.3. Grados de intensidad del conflicto: corto, mediano, largo plazo</li> <li>2.3.4. Intervenciones para la construcción de acuerdos.</li> </ol> </li> <li>2.4. Identificación de actores                 <ol style="list-style-type: none"> <li>2.4.1. Stakeholders: definición, posición, tratamiento</li> <li>2.4.2. Individuales y colectivos: ciudadanía y comunidad, sus objetivos y metas: corto, mediano y largo plazo</li> <li>2.4.3. Otros tipos de actores: sujeto manipulador y sujeto operador de un conflicto o alianza</li> <li>2.4.4. Los terceros involucrados: sus objetivos y metas</li> </ol> </li> <li>2.5. Herramientas de análisis y evaluación de conflictos en procesos sociales                 <ol style="list-style-type: none"> <li>2.5.1. Mapeo de conflictos: recolección de información, entendiendo el contexto y sus obstáculos</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>3. MÉTODOS Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE CONFLICTOS EN PROCESOS SOCIALES             <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Gestión de conflictos                 <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1.1. Racionalidad, estrategia táctica, alianza y ruptura</li> <li>3.1.2. Comunicación-medio-mensaje</li> </ol> </li> <li>3.2. Tratamiento de los conflictos: negociación, mediación, conciliación, arbitraje, resolución, entre otros.</li> <li>3.3. Negociación y mediación                 <ol style="list-style-type: none"> <li>3.3.1. Concepto de negociación y mediación: los espacios y los tiempos del conflicto y la negociación.</li> <li>3.3.2. Las asimetrías de información</li> <li>3.3.3. Las asimetrías de poder</li> <li>3.3.4. Los procesos de preparación en la negociación y mediación</li> <li>3.3.5. Las reglas y errores comunes</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>

- 3.3.6. Las tácticas de engaño
- 3.3.7. Los estilos diferentes de negociación y mediación
- 3.3.8. La ética en la negociación.
- 3.3.9. Tipos de negociación y mediación.
- 3.3.10. Formas de enfrenar el conflicto por medio de la negociación y mediación.
- 3.3.11. Etapas de la negociación y mediación: introductoria, iniciación, intensificación y cierre.
- 3.3.12. Herramientas de evaluación posnegociación y mediación.

#### 4. CASOS DE CONFLICTO EN PROCESOS SOCIALES Y SU TRATAMIENTO

- 4.1. Mapa de la conflictividad y características de la conflictividad en México.
- 4.2. Descripción y análisis del caso propuesto
  - 4.2.1. Elementos, actores, objetos y valores en disputa, etc.
- 4.3. Identificación del método de tratamiento del conflicto y proposición de la ruta de acción o mediación.

#### ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

##### Con docente:

- Revisión de la literatura básica y complementaria de la asignatura.
- Análisis y síntesis de la literatura.
- Participaciones y discusiones abiertas y dirigidas de los alumnos sobre los temas.
- Revisión y/o realización de estudios de casos, ejemplos, prácticas y/o ejercicios.
- Redacción de ensayos sobre conflictos en procesos sociales del municipio.

##### Independientes:

- Revisión de la literatura básica y complementaria de la asignatura.
- Análisis y síntesis de la literatura.
- Investigación documental sobre conflictos en procesos sociales del municipio.

#### CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

- La acreditación consistirá en tres evaluaciones parciales y una evaluación ordinaria.
- El promedio de las tres evaluaciones parciales corresponde al 50% de la calificación final, el restante 50% corresponde a la evaluación ordinaria.
- La calificación mínima aprobatoria de la asignatura es de 6.0.
- Los parámetros de las evaluaciones parciales serán a consideración del profesor en función del contenido y objetivo de esta asignatura, debiendo contar con evidencia de las mismas.
- Para tener derecho a presentar las evaluaciones parciales y la ordinaria se deberá cubrir como mínimo el 85% de asistencia.
- Las evaluaciones parciales y la ordinaria se efectuarán de acuerdo al calendario vigente de la Universidad.

#### BIBLIOGRAFÍA (TIPO, TÍTULO, AUTOR, EDITORIAL Y AÑO)

##### Básica:

1. Azuela de la Cueva, A. (2014). Expropiación y conflicto social en cinco metrópolis latinoamericanas. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales; Cambridge, Massachusetts: Lincoln Institute of Land Policy.
2. Azuela, A., Mussetta, P. (2009). Algo más que el ambiente: conflictos sociales en tres áreas naturales protegidas de México. Revista de ciencias sociales, 1(16), 191-215. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/1277>.
3. Becerra Pérez, M., Sáinz Santamaría, J., & Muñoz Piña, C. (2006). Los conflictos por agua en México. Diagnóstico y análisis. Gestión y política pública, 15(1), 111-143.
4. Ackoff (1981) El arte de resolver problemas. México: Limusa. The art of problems solving.
5. De La Rosa, Javier y Rivas, Gino. (2018). Teorías de conflicto y mecanismos de solución. Pontificia Universidad Católica de Perú. Fondo Editorial.
6. Entelman, Rema F. (2013). Teoría de conflicto. Un nuevo paradigma. Gedisa. Barcelona-España.
7. Eisenstadt, T. A., y Yelle, J. Capítulo 2 El conflicto social y las elecciones por usos y costumbres en Oaxaca, México: algunas lecciones para el multiculturalismo latinoamericano. Redes y jerarquías, 69.
8. Hernández, F. S. (2020). Desplazamiento forzado interno en México: Aspectos legales y ausencia

- presupuesto. Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 22(3), 626-638.
9. Lorenzo Cadarso, Pedro Luis. (2001). Fundamentos teóricos del conflicto social. Siglo Veintiuno de España. Editores España, Madrid.
  10. Remy, María Isabel. (2014). Conflicto y cambios en la sociedad rural. Ministerio de Cultura.
  11. Zaremberg, Gisela y Muñoz, María Antonia. (2013). Redes y Jerarquía; participación, representación y conflicto local en América Latina. México. FLASCSO.

Consulta:

1. Barreira, Cesar; Tavares dos Santos, José Vicente; Zuluaga Nieto, Jaime; González Arana, Roberto y González Ortiz, Felipe (coords). (2013). Conflictos sociales, luchas sociales y políticas de seguridad ciudadana. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20131007104153/ConflictosSociales.pdf>.
2. Gutiérrez Chong, Natividad. (Coord). (2013). Etnicidad y conflicto en las Américas. Volumen II. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales. Páginas 426.
3. Munduate Jaca Lourdes y Medina Díaz. Gestión del Conflicto, Negociación y Mediación. Ed. Pirámide.
4. Martínez Salvador, Laura Elena y Martínez Salvador, Carolina. (2021). Dimensiones de la (in)gobernanza territorial en conflictos socioambientales. Un análisis desde la minería en México. ISSN e-2448-4849 región y sociedad / año 33 / 2021 / e1442.
5. Serrano, Eduardo. (2016). Aportaciones teóricas para la interpretación de los conflictos sociales históricos. Revista de Historiografía 24, 2016, pp. 273-290. EISSN: 2445-0057. doi: <http://dx.doi.org/10.20318/revhisto.2016.3110>.

PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

- Maestría o Doctorado en Ciencias Políticas, Sociología o área afín.
- Experiencia profesional y docente o de investigación mínima de dos años.