



Universidad de la Sierra Sur  
Clave DGP: 200147  
Maestría en Planeación Estratégica Municipal

## PROGRAMA DE ESTUDIOS

NOMBRE DE LA ASIGNATURA		
<b>Conflictos en Procesos Sociales del Municipio</b>		
SEMESTRE	CLAVE DE LA ASIGNATURA	TOTAL DE HORAS
Tercero	8035	96
OBJETIVOS(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA		
Analizar las dinámicas y el desarrollo de los conflictos en procesos sociales, así como los métodos y herramientas de negociación para su tratamiento en el ámbito de la planeación y la gestión municipal.		
TEMAS Y SUBTEMAS		
<b>1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA EL ESTUDIO DEL CONFLICTO EN PROCESOS SOCIALES</b> 1.1. Teorías o enfoques del conflicto: genealogía (Liberal, marxista o crítico), perspectiva actual 1.2. El conflicto en procesos sociales		
<b>2. ANÁLISIS DEL CONFLICTO EN PROCESOS SOCIALES: ACTORES Y ELEMENTOS DEL CONFLICTO</b> 2.1. Causas de los conflictos en procesos sociales 2.1.1. Objetos y valores en disputa: ambientales, económicos, políticos, socio-culturales 2.2. Tipos de conflictos en procesos sociales 2.2.1. Según su alcance o sus efectos de relación, estratégico 2.2.2. Según su contenido: de intereses, de información, estructurales, de valores, laborales, armados, escolares, etc. 2.2.3. Por su extensión: locales, regionales, globales 2.3. Fases y desarrollo de los conflictos en procesos sociales 2.3.1. Fase silente o latente de temas o asuntos sociales 2.3.2. Elemento o situación disparador del conflicto 2.3.3. Grados de intensidad del conflicto: corto, mediano, largo plazo 2.3.4. Intervenciones para la construcción de acuerdos. 2.4. Identificación de actores 2.4.1. Stakeholders: definición, posición, tratamiento 2.4.2. Individuales y colectivos: ciudadanía y comunidad, sus objetivos y metas: corto, mediano y largo plazo 2.4.3. Otros tipos de actores: sujeto manipulador y sujeto operador de un conflicto o alianza 2.4.4. Los terceros involucrados: sus objetivos y metas 2.5. Herramientas de análisis y evaluación de conflictos en procesos sociales 2.5.1. Mapeo de conflictos: recolección de información, entendiendo el contexto y sus obstáculos		
<b>3. MÉTODOS Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE CONFLICTOS EN PROCESOS SOCIALES</b> 3.1. Gestión de conflictos 3.1.1. Racionalidad, estrategia táctica, alianza y ruptura 3.1.2. Comunicación-medio-mensaje 3.2. Tratamiento de los conflictos: negociación, mediación, conciliación, arbitraje, resolución, entre otros. 3.3. Negociación y mediación 3.3.1 Concepto de negociación y mediación: los espacios y los tiempos del conflicto y la negociación. 3.3.2. Las asimetrías de información 3.3.3. Las asimetrías de poder 3.3.4. Los procesos de preparación en la negociación y mediación 3.3.5. Las reglas y errores comunes		

<p>3.3.6. Las tácticas de engaño</p> <p>3.3.7. Los estilos diferentes de negociación y mediación</p> <p>3.3.8. La ética en la negociación.</p> <p>3.3.9. Tipos de negociación y mediación.</p> <p>3.3.10. Formas de enfrentar el conflicto por medio de la negociación y mediación.</p> <p>3.3.11. Etapas de la negociación y mediación: introductory, iniciación, intensificación y cierre.</p> <p>3.3.12. Herramientas de evaluación posnegociación y mediación.</p>
<b>4. CASOS DE CONFLICTO EN PROCESOS SOCIALES Y SU TRATAMIENTO</b>
<p>4.1. Mapa de la conflictividad y características de la conflictividad en México.</p> <p>4.2. Descripción y análisis del caso propuesto</p> <p>4.2.1. Elementos, actores, objetos y valores en disputa, etc.</p>
4.3. Identificación del método de tratamiento del conflicto y proposición de la ruta de acción o mediación.

#### ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

##### Con docente:

- Revisión de la literatura básica y complementaria de la asignatura.
- Análisis y síntesis de la literatura.
- Participaciones y discusiones abiertas y dirigidas de los alumnos sobre los temas.
- Revisión y/o realización de estudios de casos, ejemplos, prácticas y/o ejercicios.
- Redacción de ensayos sobre conflictos en procesos sociales del municipio.

##### Independientes:

- Revisión de la literatura básica y complementaria de la asignatura.
- Análisis y síntesis de la literatura.
- Investigación documental sobre conflictos en procesos sociales del municipio.

#### CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

- La acreditación consistirá en tres evaluaciones parciales y una evaluación ordinaria.
- El promedio de las tres evaluaciones parciales corresponde al 50% de la calificación final, el restante 50% corresponde a la evaluación ordinaria.
- La calificación mínima aprobatoria de la asignatura es de 6.0.
- Los parámetros de las evaluaciones parciales serán a consideración del profesor en función del contenido y objetivo de esta asignatura, debiendo contar con evidencia de las mismas.
- Para tener derecho a presentar las evaluaciones parciales y la ordinaria se deberá cubrir como mínimo el 85% de asistencia.
- Las evaluaciones parciales y la ordinaria se efectuarán de acuerdo al calendario vigente de la Universidad.

#### BIBLIOGRAFÍA (TIPO, TÍTULO, AUTOR, EDITORIAL Y AÑO)

##### Básica:

1. Azuela de la Cueva, A. (2014). Expropiación y conflicto social en cinco metrópolis latinoamericanas. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales; Cambridge, Massachusetts: Lincoln Institute of Land Policy.
2. Azuela, A., Mussetta, P. (2009). Algo más que el ambiente: conflictos sociales en tres áreas naturales protegidas de México. Revista de ciencias sociales, 1(16), 191-215. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/1277> .
3. Becerra Pérez, M., Sáinz Santamaría, J., & Muñoz Piña, C. (2006). Los conflictos por agua en México. Diagnóstico y análisis. Gestión y política pública, 15(1), 111-143.
4. Ackoff (1981) El arte de resolver problemas. México: Limusa. The art of problems solving.
5. De La Rosa, Javier y Rivas, Gino. (2018). Teorías de conflicto y mecanismos de solución. Pontificia Universidad Católica de Perú. Fondo Editorial.
6. Entelman, Rema F. (2013). Teoría de conflicto. Un nuevo paradigma. Gedisa. Barcelona-España.
7. Eisenstadt, T. A., y Yelle, J. Capítulo 2 El conflicto social y las elecciones por usos y costumbres en Oaxaca, México: algunas lecciones para el multiculturalismo latinoamericano. Redes y jerarquías, 69.
8. Hernández, F. S. (2020). Desplazamiento forzado interno en México: Aspectos legales y ausencia

- presupuesto. *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 22(3), 626-638.
9. Lorenzo Cadarso, Pedro Luis. (2001). *Fundamentos teóricos del conflicto social*. Siglo Veintiuno de España. Editores España, Madrid.
  10. Remy, María Isabel. (2014). *Conflictos y cambios en la sociedad rural*. Ministerio de Cultura.
  11. Zaremba, Gisela y Muñoz, María Antonia. (2013). *Redes y Jerarquía; participación, representación y conflicto local en América Latina*. México. FLASCSO.

Consulta:

1. Barreira, Cesar; Tavares dos Santos, José Vicente; Zuluaga Nieto, Jaime; González Arana, Roberto y González Ortiz, Felipe (coords). (2013). *Conflictos sociales, luchas sociales y políticas de seguridad ciudadana*. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20131007104153/ConflictosSociales.pdf>.
2. Gutiérrez Chong, Natividad. (Coord). (2013). *Etnicidad y conflicto en las Américas. Volumen II*. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales. Páginas 426.
3. Munduate Jaca Lourdes y Medina Díaz. *Gestión del Conflicto, Negociación y Mediación*. Ed. Pirámide.
4. Martínez Salvador, Laura Elena y Martínez Salvador, Carolina. (2021). *Dimensiones de la (in)gobernanza territorial en conflictos socioambientales. Un análisis desde la minería en México*. ISSN e-2448-4849 región y sociedad / año 33 / 2021 / e1442.
5. Serrano, Eduardo. (2016). *Aportaciones teóricas para la interpretación de los conflictos sociales históricos*. *Revista de Historiografía* 24, 2016, pp. 273-290. EISSN: 2445-0057. doi: <http://dx.doi.org/10.20318/revhisto.2016.3110>.

#### PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

- Maestría o Doctorado en Ciencias Políticas, Sociología o área afín.
- Experiencia profesional y docente o de investigación mínima de dos años.