

Análisis de la implementación del Expediente Clínico Electrónico en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) del estado de Oaxaca, 2019

Lic. Rivera Rodríguez, Rosalía¹; Dr. Sergio Rafael Coria Olgún²; Dr. Christian Arturo Cruz Meléndez³; Dra. María Alejandra Sánchez Bandala⁴

RESUMEN

La adopción de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el sector gubernamental ha dado como resultado una serie de cambios al interior de las administraciones públicas. Las TIC han permitido transformar la manera tradicional en la que se venían generando los servicios públicos. Sin embargo, estos cambios no solo abarcan el ámbito tecnológico sino también el organizacional y el humano. En el área de la salud, la inserción de estas tecnologías ha permitido romper con las barreras de espacio y tiempo; la telemedicina, aplicaciones móviles, citas médicas electrónicas o el Expediente Clínico Electrónico (ECE) son ejemplos de estas innovaciones. Este último componente de la salud electrónica (e-salud o e-health) provee grandes beneficios como el ahorro de costos, tiempo, espacio físico, uso de papel tanto para el gobierno, los profesionales de la salud y por supuesto, los derechohabientes. Sin embargo, la implementación del ECE no ha sido un proceso fácil; las TIC por sí mismas no han podido solucionar los problemas de las administraciones públicas para lograr el aprovechamiento total de las mismas. Basado en la teoría de la tecnología promulgada, en este proyecto de investigación se analizaron los factores organizacionales, institucionales y tecnológicos que han incidido en el proceso de implementación del ECE en cinco Hospitales Generales de Zona (HGZ) y del SIMF en cinco Unidades Médicas Familiares (UMF) del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) del estado de Oaxaca. A partir de entrevistas semiestructuradas a profesionales de la salud en estas unidades médicas, el estudio reveló que más allá de los problemas de brecha digital para la implementación de esta estrategia de e-salud, existen otras cuestiones que han limitado este proyecto. Los actuales marcos normativos presentan serios problemas de debilidad para el cumplimiento de adopción de esta iniciativa; existen obstáculos de interoperabilidad semántica y tecnológica entre los sistemas de cada nivel de atención así como problemas de adaptación y resiliencia a los cambios que las tecnologías suponen. Sin duda, el liderazgo, la visión estratégica, el compromiso y el involucramiento de los profesionales de la salud representan factores que han favorecido el éxito de la aceptación e implementación del ECE en algunos establecimientos médicos del IMSS en Oaxaca.

Palabras clave: Gobierno Electrónico, Factores críticos para la implementación del ECE, tecnologías de información y comunicación (TIC), salud electrónica.

1 Licenciada en Administración Pública y estudiante de tercer semestre de la Maestría en Gobierno Electrónico en la División de Estudios de Posgrado de la Universidad de la Sierra Sur. e-mail: rivror14@gmail.com

2 Profesor-Investigador, Director del Comité Tutorial, adscrito al Instituto de Informática, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: srco2001@yahoo.com

3 Profesor-Investigador, Asesor del Comité Tutorial, adscrito a la División de Estudios de Posgrado, CONACYT- Universidad de la Sierra Sur, e-mail: acm_christian@yahoo.com.mx

4 Profesora-Investigadora, Asesora del Comité Tutorial, adscrita a la División de Estudios de Posgrado, Universidad de la Sierra Sur, e-mail: alejandra.bandala1@gmail.com