



Universidad de la Sierra Sur

Políticas públicas de TIC en educación primaria para
contribuir a la Sociedad del Conocimiento: alcances y
límites en el caso de Oaxaca, 2000-2014

TESIS

Para obtener el grado de:
Doctora en Gobierno Electrónico

Presenta:

M.A. Candelaria Bastida Cortés

Bajo la dirección del

Dr. Guadalupe Gabriel Durán Férman

Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca, 17 de mayo 2019.

Tesis desarrollada por la M.A. Candelaria Bastida Cortés, egresada del
Doctorado en Gobierno Electrónico, bajo la dirección del Comité Tutorial:

Director: Dr. Guadalupe Gabriel Durán Férman

Asesor 1: Dr. Christian Arturo Cruz Meléndez

Asesor 2: Dr. Joselito Fernández Tapia

Tesis presentada en Examen de Grado el
17 de mayo 2019, ante el siguiente Jurado:

Presidente: Dr. Diego Soto Hernández.

Secretario: Dr. Jesús Cruz Ahuactzi.

Vocal: Dr. Guadalupe Gabriel Durán Férman.

Vocal: Dr. Arisaí Darío Barragán López.

Vocal: Dr. Oscar David Valencia López.

Suplente: Dr. Víctor Alberto Gómez Pérez.

Suplente: Dr. Joaquín Huitzilihuitl Camacho Vera.

DEDICATORIA

A mi familia, mentores, amigos y lectores.

AGRADECIMIENTOS

A los Profesores - investigadores de la División de Estudios de Postgrado de la Universidad de la Sierra Sur, por compartir conocimientos y experiencias profesionales.

Al comité tutorial por el apoyo y orientación que me ha prestado durante el proceso de investigación y redacción de esta. Integrado por Dr. Guadalupe Gabriel Durán Férman como director, a los asesores, Dr. Christian Arturo Cruz Meléndez y Dr. Joselito Fernández Tapia.

A los sinodales participantes en el proceso en el examen predoctoral y de grado, los doctores: Sergio Rafael Coria Olguín, Diego Soto Hernández, Arisaí Darío Barragán López, Guillermo Alfonso de la Torre Gea, Jesús Cruz Ahuactzi, Oscar David Valencia López, Víctor Alberto Gómez Pérez y Joaquín Huitzilihuitl Camacho Vera.

A mis mentores, Dra. Mariana Becerra Sánchez, Dr. Julio Ulises Morales López, Dr. Pedro Durán Férman, Dr. Renato Salas Alfaro, Dr. Manuel Gerardo Chávez Ángeles, Dr. Miguel Cruz, Dra. Felicitas Ortiz García y Dra. Socorro Moyado Flores, por compartir conocimientos y experiencias profesionales.

A los profesores de educación básica participantes en el desarrollo de esta investigación, en especial a la profesora María de Jesús Ríos Ruíz, de la Escuela Primaria Urbana Estatal Benito Juárez, Clave 20DPR3488V en Miahuatlán, Oax.

RESUMEN

La implementación de políticas públicas de gobierno que involucran a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación pública, con programas operativos como: Enciclomedia, Habilidades Digitales para Todos (HDT) y Mi Compu Mx (ahora @prende Mx). Con la finalidad de generar o favorecer la creación de la Sociedad del Conocimiento a partir de la educación primaria general de sostenimiento federal.

El objetivo de esta investigación es diagnosticar cómo inciden las políticas públicas de las TIC en la educación primaria en la instauración de los fundamentos tecnológicos para la creación de la Sociedad del Conocimiento en el estado de Oaxaca.

El tipo de investigación es descriptiva, implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera. El método es cualitativo, es importante resaltar que se hace uso de datos cuantitativos analizados desde la perspectiva de determinar las variables que intervienen en esta investigación. Se tiene un corte longitudinal debido a que se analiza la información de acuerdo a los intervalos de tiempo.

Para la obtención de información como fuente primaria se optó por abordar a los profesores y/o directivos de educación primaria en servicio vigente y/o jubilados antes del año 2015, se entrevista a 40 profesores de las ocho regiones de Oaxaca.

Después de analizar las tres políticas públicas que originaron a los programas: Enciclomedia, HDT y Mi Compu Mx, se examinó las etapas de implementación y la de evaluación, de acuerdo al modelo de políticas públicas de Subirats, Knoepfel, Larrue, & Varone (2012). En general, la información obtenida condujo al cumplimiento de la hipótesis. Al comprobar que los programas de políticas públicas no han contribuido a la Sociedad del Conocimiento, se observa la carencia de infraestructura de energía eléctrica y de telecomunicaciones como elementos esenciales para iniciar la inclusión digital con los objetos y sujetos involucrados.

Con base en los resultados obtenidos, así como la evidencia que aporta el presente trabajo, se enuncian las recomendaciones que a juicio de la autora son pertinentes considerar con respecto a los profesores, autoridades educativas estatales, autoridades municipales, padres de familia y futuros investigadores.

Palabras clave: Políticas públicas, sociedad de la información, sociedad del conocimiento, educación básica, y Tecnologías de la Información y Comunicación.

ABSTRACT

The implementation of public policies and information technologies, public technologies, programs such as Enciclomedia, Digital Skills for All (HDT) and Mi Compu Mx (now @prende Mx). Programs implemented with the purpose of generating or favoring the creation of the Knowledge Society from the general primary education of federal support.

The objective of this research is to diagnose how the public policies of ICT in primary education affect the installation of the technological foundations for the creation of the Knowledge Society in the state of Oaxaca.

The type of research is descriptive, involves observing and describing the behavior of a subject without influencing him in any way. The method is qualitative, it is important to highlight the use of quantitative data analyzed from the perspective of determining the variables involved in this research. There is a longitudinal cut because the information is analyzed according to the time intervals.

In order to obtain information as a primary source, it is possible to choose to address the teachers and principals of primary education in the current service and / or retirees before 2015, 40 teachers from the eight regions of Oaxaca are interviewed.

After analyzing the policies, the policies, the origins of the programs: Enciclomedia, HDT and Mi Compu Mx, we examined the stages of implementation and evaluation, the public policy model agreement of Subirats, Knoepfel, Larrue, & Varone (2012). In general, the information refers to compliance with the hypotheses. Seeing that public policy programs have not contributed to the Knowledge Society, the lack of electrical energy infrastructure and telecommunications are seen as essential elements to initiate digital inclusion with the objects and subjects involved.

Based on the results, as well as the evidence provided by the present work, the recommendations, the trial, the judgment, the educational relations, the municipal authorities, the parents of the family and the future interested parties are stated.

Keywords: Public policies, Information society, Knowledge society, Basic education, Information technology and Communication.

SIGLAS

ANADIC: Asociación Nacional de Distribuidores de Tecnología Informática y Comunicaciones.

APA: Acuerdo Político Administrativo.

APPO: Asamblea Popular de los Pueblos de Oaxaca.

BM: Banco Mundial.

CEMABE: Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de educación Básica y Especial.

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

CFE: Comisión Federal de Electricidad.

CMSI: Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información.

CNTE: Coordinadora Nacional de Trabajadores de la Educación.

COBAO: Colegio de Bachilleres del Estado de Oaxaca.

CONAFE: Consejo Nacional del Fomento Educativo.

CONEVAL: Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

CPEUM: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

DGPPP: Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto.

DOF: Diario Oficial de la Federación.

DP: Definición política del Problema público.

ECAMM: Enseñanza de las Ciencias A través de Modelos Matemáticos.

EDN: Estrategia Digital Nacional.

ENH: Encuesta Nacional de los Hogares.

FLACSO: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.

FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

HDT: Habilidades Digitales para Todos.

IEBO: Instituto de Estudios de Bachillerato del Estado de Oaxaca.

IEEPO: Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca.

INEGI: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

NEOEM: Norma de Escolaridad Obligatoria del Estado Mexicano.

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

OEA: Organización de los Estados Americanos.

OMC: Organización Mundial del Comercio.

PA: Plan de Acción.

PED: Plan Estatal de Desarrollo.

PMD: Plan Municipal de Desarrollo.

PND: Plan Nacional de Desarrollo.

PNE: Programa Nacional de Educación.

PNUD: Programas de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

PPA: Programa de Actuación Político-Administrativo.

PROSEDU: Programa Sectorial de Educación.

PTEO: Plan de Transformación de la Educación de Oaxaca.

RO: Reglas de Operación.

SARCRAD: Sistema de Administración de Recursos Conceptuales y de Referenciación Automática Difusa.

SEN: Sistema Educativo Nacional.

SEP: Secretaría de Educación Pública.

SIE: Sistema de Infraestructura Educativa.

SIGE: Sistema de Información y Gestión Educativa.

SNIE: Sistema Nacional de Información de Escuelas.

SPSS: Statistical Package for the Social Sciences.

TELMEX: Teléfonos de México.

TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación.

UIT: Unión Internacional de Telecomunicaciones.

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación y Diversificación, la Ciencia y la Cultura.

UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

UPEPE: Unidad de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas de la SEP.

UPN: Universidad Pedagógica Nacional.

USB: Universal Serial Bus.

VHS: Video Home System.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
 CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1 Preguntas de investigación	10
1.1.1 Pregunta principal	10
1.1.2 Preguntas secundarias	10
1.2 Justificación de la investigación	10
1.3 Objetivos e hipótesis	12
1.3.1 Objetivo general	12
1.3.2 Objetivos específicos	12
1.3.3 Hipótesis	13
 CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	14
2.1 Sociedad de la Información	15
2.1.1 Evolución del concepto de Sociedad de la Información	16
2.1.1.1 Daniel Bell	17
2.1.1.2 Manuel Castells & Jan van Dijk	17
2.1.1.3 Christian Fuchs	19
2.1.1.4 Frank Webster	20
2.2 La Sociedad del Conocimiento	23
2.2.1 Características de la Sociedad del Conocimiento	25
2.2.2 Sociedad del Conocimiento desde la perspectiva pedagógica	26
2.3 Políticas públicas	27
2.3.1 Elementos constitutivos para la formulación de una política pública	29
2.3.2 Tipologías de políticas públicas	31
2.3.2.1 Luis F. Aguilar Villanueva	32
2.3.2.2 Theodore Lowi	33
2.3.2.3 Ciencias sociales	33
2.3.2.4 Marco Normativo Nacional	34

2.3.3 Análisis de políticas públicas	35
2.3.4 Fases del ciclo de las políticas según autores.....	37
2.3.4.1 Modelo de Bardach.....	38
2.3.4.2 Modelo de Wildavsky	42
2.3.4.3 Modelo de Parsons	42
2.3.4.4 Modelo de Subirats	45
2.4 Interdependencia de políticas.....	48
2.5 El triángulo de actores de una política pública	49
2.6 Actores de las políticas públicas	50
2.7 El espacio de la política pública	52
2.8 Tecnologías de la Información y Comunicación	53
2.8.1 Brecha digital	55
2.8.2 Inclusión digital	55
2.8.3 Exclusión digital educativa.....	56
2.8.4 Alfabetismo digital.....	57
2.8.5 Educación digital.....	58
2.8.6 Las TIC y el gobierno.....	58
 CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO.....	 61
3.1 Objeto de estudio	62
3.2 Unidad de estudio	62
3.3 Tipos de investigación	62
3.4 Método de investigación.....	63
3.5 Operacionalización del modelo de Subirats en los programas.....	64
3.5.1 Etapa de implementación	66
3.5.1.1 Planes de acción (Producto 4).....	67
3.5.1.2 Los actos de implementación (Producto 5).....	69
3.5.2 Etapa de evaluación	70
3.5.2.1 Enunciados evaluativos de los efectos de política pública.....	70
3.6 Población y muestra	73

3.7 Fuentes de recolección de información	74
3.8 Técnicas de análisis documental.....	76
3.9 Entrevista	79
3.9.1 Selección de entrevistados	80
3.9.2 Guía de entrevista	81
3.9.3 Prueba piloto.....	83
3.10 El análisis de los datos cualitativos	84
3.10.1 Análisis de los datos cuantitativos asistido por computadora	85
 CAPÍTULO 4. RESULTADOS	 86
4.1 Política pública educativa en México.....	87
4.1.1 Políticas públicas educativas que involucran a las TIC en México	90
4.1.1.1 Enciclomedia.....	90
4.1.1.2 Habilidades Digitales para Todos	92
4.2 Estrategia Digital Nacional	93
4.2.1 Mi Compu Mx.....	93
4.3 Situación escolar en el estado de Oaxaca en el periodo 2000-2014.....	94
4.3.1 Resultados del CEMABE en Oaxaca 2000-2014.....	94
4.3.2 Matrícula escolar	97
4.3.3 Profesores	100
4.3.4 Infraestructura escolar de las escuelas primarias en Oaxaca.....	101
4.3.5 Recursos tecnológicos de escuelas en Oaxaca	101
4.4 Aplicación del modelo para analizar los programas	107
4.4.1 Aplicación del modelo para analizar Enciclomedia	108
4.4.2 Aplicación del modelo de Subirats para analizar HDT en Oaxaca.....	113
4.5 Aplicación del modelo de Subirats para analizar Mi Compu Mx.....	114
4.6 Resultados del CEMABE 2014 como resultado Outputs.....	115
4.6.1 Sostenimiento del centro de trabajo	117
4.6.2 Recursos para el pago de profesores.....	117
4.6.3 Recursos para mantenimiento de las escuelas censadas	118

4.6.4 Las TIC en las escuelas censadas	119
4.6.5 Acceso a Internet.....	120
4.6.6 Acceso de Internet de los alumnos	121
4.6.7 Acceso de los profesores a Internet	122
4.6.8 Tipo de conexión de Internet	122
4.6.9 Enciclomedia y HDT	124
4.6.10 Escuelas con HDT	125
4.7 Testimonios de profesores en Oaxaca.....	126
4.7.1 Sierra Sur.....	127
4.7.1.1 Santa Cruz Xitla.....	127
4.7.1.2 San Francisco Sola.....	129
4.7.1.3 San Pedro Amuzgos	130
4.7.1.4 Santa Lucía Monteverde.....	131
4.7.1.5 La Reforma	132
4.7.2 Sierra Norte	134
4.7.2.1 Ixtlán	134
4.7.2.2 Santa Ana Yareni.....	137
4.7.2.3 San Juan Quiotepec	137
4.7.2.4 Santa Catarina Lachatao	138
4.7.3 Istmo	139
4.7.3.1 Santiago Astata.....	139
4.7.3.2 Santo Domingo Tehuantepec	140
4.7.3.3 El Espinal	142
4.7.3.4 San Francisco del Mar	143
4.7.3.5 Juchitán de Zaragoza	144
4.7.4 Valles Centrales.....	145
4.7.4.1 Ejutla.....	145
4.7.4.2 Ocotlán	147
4.7.4.3 Tlacolula	147
4.7.4.4 Zimatlán de Álvarez	148

4.7.4.5 Zaachila	149
4.7.5 Mixteca	150
4.7.5.1 Huajuapán de León.....	150
4.7.5.2 Asunción Nochistlán	150
4.7.5.3 San Andrés Dinicuiti.....	152
4.7.5.4 Cosoltepec	152
4.7.5.5 Santiago Apoala.....	154
4.7.6 Costa	154
4.7.6.1 Santa María Huatulco	154
4.7.6.2 San Pedro Mixtepec.....	155
4.7.6.3 Pinotepa Nacional.....	155
4.7.6.4 San Gabriel Mixtepec.....	158
4.7.6.5 Santa Catarina Juquila.....	159
4.7.7 Papaloapan.....	159
4.7.7.1 Acatlán de Pérez Figueroa	159
4.7.7.2 San Felipe Jalapa de Díaz	160
4.7.7.3 San Juan Lalana	162
4.7.7.4 Santiago Jocotepec	162
4.7.7.5 Loma Bonita.....	163
4.7.8 Cañada	164
4.7.8.1 Huautla de Jiménez	164
4.7.8.2 Teotitlán de Flores Magón	166
4.7.8.3 Santa María Tlaxiáac	166
4.7.8.4 Valerio Trujano.....	168
4.8 Análisis FODA de las TIC en la educación primaria en Oaxaca.....	169
 CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	 173
5.1 Discusión.....	180

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	184
6.1 Conclusiones.....	184
6.2 Recomendaciones.....	187
REFERENCIAS.....	190
ANEXO 1. REGIONES DE OAXACA	199
ANEXO 2. GUÍA DE ENTREVISTA.....	200
ANEXO 3. RESUMEN DE CASOS OBTENIDOS EN SPSS	203
ANEXO 4. PARTICIPES EN LAS ENTREVISTAS	204
ANEXO 5. PLATAFORMA ISSUU.....	206
ANEXO 6. POBLACIÓN ESCOLAR DE LOS 40 MUNICIPIOS.....	207
ANEXO 7. TOTAL DE ESCUELAS PARTICIPES POR REGIÓN	210

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tablas

Tabla 1. Tipología de políticas públicas.	31
Tabla 2. Theodore J. Lowi – Esquema histórico funcional.	33
Tabla 3. Tipología desde las ciencias sociales.	34
Tabla 4. Tipología de políticas públicas del Marco Normativo Nacional.	34
Tabla 5. Ciclo de políticas públicas.	37
Tabla 6. Variables de análisis de las políticas públicas.	43
Tabla 7. Etapas y productos de una política pública.	46
Tabla 8. Elementos de la inclusión digital.	56
Tabla 9. Sostenimiento de las escuelas públicas en Oaxaca.	95
Tabla 10. Comportamiento de la matrícula y los profesores.	96
Tabla 11. Matrícula de alumnos y profesores 2000-2014 en Oaxaca.	97
Tabla 12. Escuelas censadas con servicio de Internet.	104
Tabla 13. Escuelas con Red Edusat en Oaxaca.	105
Tabla 14. Escuelas censadas con Videoteca en Oaxaca 2003-2012.	106
Tabla 15. Análisis FODA.	170
Tabla 16. Resumen de casos SPSS.	203
Tabla 17. Resumen de procedimientos SPSS.	203
Tabla 18. Región Sierra Sur.	204
Tabla 19. Región Sierra Norte.	204
Tabla 20. Región Istmo.	204
Tabla 21. Región Valles Centrales.	204
Tabla 22. Región Mixteca.	205
Tabla 23. Región Costa.	205
Tabla 24. Región Papaloapan.	205
Tabla 25. Región Cañada.	205
Tabla 26. Población Sierra Sur.	207
Tabla 27. Población Sierra Norte.	207

Tabla 28. Población Istmo	207
Tabla 29. Población Valles Centrales	208
Tabla 30. Población Mixteca	208
Tabla 31. Población Costa.....	208
Tabla 32. Población Papaloapan	208
Tabla 33. Población Cañada.....	209
Tabla 34. Escuelas de la Región Sierra Sur	210
Tabla 35. Escuelas de la Región Sierra Norte	210
Tabla 36. Escuelas de la Región Istmo.....	210
Tabla 37. Escuelas de la Región Valles Centrales	210
Tabla 38. Escuelas de la Región Mixteca	211
Tabla 39. Escuelas de la Región Costa	211
Tabla 40. Escuelas de la Región Papaloapan	211
Tabla 41. Escuelas de la Región Cañada.....	211
Tabla 42. Resultados Sierra Sur	212
Tabla 43. Resultados Sierra Norte	212
Tabla 44. Resultados Istmo	212
Tabla 45. Resultados Valles Centrales	212
Tabla 46. Resultados Mixteca.....	213
Tabla 47. Resultados Costa.....	213
Tabla 48. Resultados Papaloapan	213
Tabla 49. Resultados Cañada.....	213

Figuras

Figura 1. Autores partícipes del concepto de Sociedad de la Información.	16
Figura 2. Fases del modelo de Bardach.	38
Figura 3. El ciclo de vida de las políticas públicas.	44
Figura 4. Triángulo de actores de una política pública.	48
Figura 5. El triángulo de base de los actores de una política pública.	49
Figura 6. Modelo teórico para el análisis de una política pública.	66
Figura 7. Matrícula escolar.	98
Figura 8. Comportamiento de la matrícula escolar.	99
Figura 9. Profesores en Oaxaca 2000-2014.	100
Figura 10. Origen de financiamiento de mantenimiento de la infraestructura.	101
Figura 11. Escuelas, censadas y no censadas en Oaxaca 2003-2012.	102
Figura 12. Escuelas censadas con computadoras.	102
Figura 13. Modelo de análisis para las etapa de implementación y evaluación.	108
Figura 14. Tipo de sostenimiento del centro de trabajo.	117
Figura 15. Origen de pagos de los profesores.	118
Figura 16. Financiamiento para mantenimiento de la infraestructura escolar.	119
Figura 17. Equipos de cómputo de las escuelas censadas.	120
Figura 18. Servicio de Internet.	121
Figura 19. Acceso de los alumnos a Internet.	121
Figura 20. Acceso de los docentes a Internet.	122
Figura 21. Tipo de conexión de Internet.	123
Figura 22. Escuelas con Enciclomedia.	124
Figura 23. Escuelas con HDT.	125
Figura 24. Municipios participantes.	126
Figura 25. Árbol de causas y efectos.	171
Figura 26. Elementos del Gobierno Electrónico.	182
Figura 27. Regiones de Oaxaca.	199
Figura 28. Plataforma utilizada por los profesores y alumnos.	206

INTRODUCCIÓN

En general esta investigación muestra evidencia empírica que confirma la existencia de una asociación entre las etapas de implementación y evaluación de los programas Enciclomedia, HDT y Mi Compu Mx, derivados de las políticas públicas que involucran el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación primaria de sostenimiento federal y la Sociedad del Conocimiento. Sin embargo, la información estudiada permite introducir matices que moderan las afirmaciones acerca de dicha asociación en las ocho regiones de Oaxaca. El nexo entre políticas públicas y Sociedad del Conocimiento por medio de un diagnóstico situacional en los municipios de Oaxaca.

Antes de abordar el tema de política educativa en México, es importante conocer qué es la educación. En esta investigación se considera como un derecho humano fundamental que promueve la libertad y autonomía personal.

La temática central de esta investigación es diagnosticar cómo inciden las políticas públicas de las TIC en educación primaria, en la instauración de los fundamentos tecnológicos para la creación de la Sociedad del Conocimiento en el estado de Oaxaca en el periodo 2000-2014.

Las condiciones de información descriptiva para la realización de esta investigación funcionan como conector para la generación de líneas de investigación relacionadas con Gobierno Electrónico.

En el capítulo uno, se aborda el planteamiento del problema, que originó la investigación, considerando la acción del Gobierno Federal por medio de políticas públicas sociales, que fomentan el uso y aplicación de las TIC en la educación básica. Oaxaca, es el caso que involucró diversas situaciones en contextos sociales, por ser considerado un estado problemático ya que presenta el mayor índice de conflictos magisteriales, ha presentado las últimas posiciones a nivel nacional de mayor rezago educativo y por las condiciones de infraestructura en TIC existentes en el sector educativo. El objetivo principal, es diagnosticar cómo inciden las políticas

públicas de las TIC en la educación primaria, en la instauración de los fundamentos tecnológicos para la creación de la Sociedad del Conocimiento, en el estado de Oaxaca en el periodo 2000-2014.

En el capítulo dos, se aborda el marco teórico que sustenta esta investigación, involucra la Sociedad de la Información desde su origen en 1973 por Daniel Bell, la Sociedad del Conocimiento desde su surgimiento en los 90, las políticas públicas con la formulación propia del concepto, el análisis de política pública en las etapas de implementación y evaluación con base el modelo teórico de Subirats, Knoepfel, Larrue, y Varone (2012), la interdependencia de políticas públicas, el triángulo de actores de una política pública, la política pública educativa en México, las TIC desde diversas posturas y las políticas públicas de TIC en la educación primaria. El objetivo principal de este capítulo es conocer la fundamentación teórica que respalda y responde en el desarrollo realizado en esta investigación.

En el capítulo tres, marco metodológico, se expone la implementación de los programas derivados de las políticas públicas como objeto de estudio, las escuelas de educación primaria de sostenimiento federal de Oaxaca como la unidad de estudio, el tipo de investigación descriptiva, el método de investigación empleado fue cualitativo, la población y muestra constó de 40 profesores de diferentes regiones geográficas del estado, la técnica de recolección de la información fue el análisis de contenido en documentos escritos y visuales, la técnica utilizada para obtención de información fue la entrevista semiestructurada. El objetivo principal de este capítulo fue elaborar, definir y sistematizar el conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que se siguieron durante el desarrollo y la producción de esta investigación.

En el capítulo cuatro, resultados de la investigación se hizo el análisis de la situación escolar en Oaxaca en el período 2000-2014, analizando la matrícula escolar, profesores, recursos tecnológicos, infraestructura en TIC y para TIC. Se ejecutó el modelo teórico de análisis de Subirats et al. (2012), en específico en las etapas de implementación y evaluación de la política pública de TIC en educación en Oaxaca, en los programas: Enciclomedia, Habilidades para Todos (HDT) y el avance de Mi

Compu Mx. Se logró por medio del análisis de las entrevistas, los testimonios de profesores de Oaxaca en donde se aplicaron los programas, considerando las ocho regiones del estado y contrastándolos con los resultados publicados por el Gobierno Federal. Con lo anterior se logró el diagnóstico y el balance de los programas implementados y el cumplimiento de la hipótesis que comprueba esta investigación.

En el capítulo cinco, discusión e interpretación de los resultados, se encontró que los programas Enciclomedia, HDT y el avance de Mi Compu Mx originados de las políticas públicas en el periodo 2000-2014, no han contribuido al surgimiento de la Sociedad del Conocimiento, pues se observan debilidades en la inclusión digital y por lo tanto en el desarrollo de habilidades digitales en los profesores y alumnos de educación primaria en Oaxaca.

Los programas en sus ejes centrales solo tenían esa visión de inclusión digital, no de generar la Sociedad de la Información y del Conocimiento, al analizar los planes temáticos de educación en relación con la incorporación de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje, no describe los planes para el desarrollo de habilidades digitales.